

## ЗМІСТ

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ НА МІЖНАРОДНОМУ ФІНАНСОВОМУ РИНКУ	2
ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	8
РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВИХ ОПЕРАЦІЙ	13
Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі MetaTrader4	18
Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі Libertex	21
Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі Libertex (тип рахунку Libertex Portfolio)	23
Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі MetaTrader5	24
РЕГЛАМЕНТ НЕТОРГОВИХ ОПЕРАЦІЙ	27
ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО РИЗИКИ	33
Особливі умови обслуговування громадян Республіки Казахстан	34

## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ НА МІЖНАРОДНОМУ ФІНАНСОВОМУ РИНКУ

Цей договір визначає загальні умови зобов'язальних взаємовідносин між Компанією та особою, яка має намір здійснювати Торгові операції – конверсійні позабіржові операції з фінансовими інструментами у безпостачальному режимі за допомогою програмного забезпечення, наданого Компанією.

Ця Угода укладається з відповідною юридичною особою з-поміж осіб, зазначених в Умовах та визначеннях, що іменується надалі «Компанія».

### 1. Загальні положення

- 1.1. Цей Договір є договором приєднання. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт погоджується здійснювати всі подальші Торгові та Неторгові операції на умовах та в порядку, встановленому в цьому Договорі. Приєднання до цього Договору здійснюється шляхом створення (реєстрації) Клієнтом персонального Особистого Кабінету на Сайті Компанії.
- 1.2. Вхід до Особистого Кабінету захищений паролем, який встановлюється Клієнтом самостійно під час реєстрації на Сайті Компанії. Усі розпорядження, виконані через Особистий Кабінет із введенням пароля, вважаються виконаними особисто Клієнтом.
- 1.3. Цей Договір не є публічною офертою. Компанія має право відмовити у приєднанні до цього Договору на свій розсуд без пояснення причин.
- 1.4. Відносини за цим Договором регулюються також положеннями наступних документів, які розміщені на сайті Компанії: Регламент Торгових Операцій, Регламент Неторгових Операцій, Терміни та Визначення, Попередження про ризики.

### 2. Права та обов'язки Сторін

- 2.1. Клієнт зобов'язується:
  - 2.1.1. дотримуватись закріплених у Регламентах умов проведення Операцій;
  - 2.1.2. перерахувати на Рахунок Компанії грошові кошти на забезпечення своїх вимог та зобов'язань, що виникають під час виконання цього Договору;
  - 2.1.3. дотримуватися конфіденційності щодо інформації, що стала відомою Клієнту в ході виконання цього Договору;
  - 2.1.4. при реєстрації на Сайті Компанії – надати коректну та достовірну інформацію для ідентифікації особи (ідентифікаційні дані) відповідно до вимог форми реєстрації; своєчасно інформувати Компанію про зміну ідентифікаційних даних шляхом внесення відповідних змін до Особистого Кабінету або будь-яким іншим способом, встановленим Компанією;
  - 2.1.5. знайомитись з усіма повідомленнями та інформацією від Компанії, які Компанія розміщує на Сайті Компанії, в Особистому Кабінеті Клієнта або направляє на поштову скриньку Клієнта, вказану ним під час реєстрації на Сайті Компанії;
  - 2.1.6. не розголошувати пароль від Особистого Кабінету третім особам та/або співробітникам/представникам/партнерам/підрядникам Компанії; зберігати пароль у безпеці та забезпечувати його збереження від несанкціонованого доступу таких третіх осіб.
- 2.2. Клієнт має право:

- 2.2.1. здійснювати будь-які Операції, передбачені Регламентами, у порядку та строки, встановлені у цих Регламентах;
  - 2.2.2. направити до Компанії Розпорядження на Списання Грошових Коштів у межах Вільного Залишку відповідно до встановленого у Регламентах порядку;
  - 2.2.3. у будь-який момент розірвати цей Договір в односторонньому позасудовому порядку відповідно до цього Договору;
  - 2.2.4. у будь-який момент самостійно змінити пароль доступу до Особистого Кабінету або скористатися процедурою відновлення паролів.
- 2.3. Компанія зобов'язується:
- 2.3.1. надавати Клієнту послуги з проведення Операцій, передбачених Регламентами;
  - 2.3.2. дотримуватися конфіденційності щодо інформації, що стала відомою Компанії в ході виконання цього Договору.
- 2.4. Компанія має право:
- 2.4.1. у будь-який момент розірвати цей Договір в односторонньому позасудовому порядку, включаючи, але не обмежуючись, випадками порушення Клієнтом умов, визначених Регламентами, або за наявності достатніх підстав для припущення про спроби Клієнта протиправно використовувати програмне забезпечення, що надається Компанією, та кошти, перераховані на Рахунок Компанії;
  - 2.4.2. відмовити Клієнту у здійсненні окремих Операцій у разі їх невідповідності умовам, визначеним у Регламентах;
  - 2.4.3. для ідентифікації Клієнта – запитати в нього у будь-який час з моменту реєстрації:
    - 2.4.3.1. щодо фізичної особи: документ, що засвідчує особу;
    - 2.4.3.2. щодо юридичної особи: реєстраційні, установчі документи та документи, що підтверджують її статус;
  - 2.4.4. призупинити проведення окремих Операцій, якщо виявлено, що ідентифікаційні дані Клієнта є некоректними чи неправдивими, а також, якщо Клієнт не надав/відмовився надати запитані у нього документи;
  - 2.4.5. відмовити в укладанні цього Договору, у відкритті рахунку чи створенні (реєстрації) Особистого Кабінету без зазначення причин;
  - 2.4.6. на свій розсуд змінити перелік Торгових Терміналів, рекомендованих до використання з метою виконання Договору, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.
  - 2.4.7. записувати та зберігати переговори Клієнта зі співробітниками Компанії та/або іншими особами, що залучаються Компанією в рамках виконання зобов'язань за цим Договором, а також використовувати запис таких переговорів для вирішення спірних ситуацій, у тому числі передавати їх банкам, платіжним системам, іншим третім особам, які беруть участь у вирішенні спору.

### 3. Строк дії та порядок розірвання Договору

- 3.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення у порядку, передбаченому цим Договором, та діє протягом невизначеного строку.
- 3.2. Будь-яка зі Сторін може розірвати цей Договір в односторонньому порядку:
  - 3.2.1. Договір вважається розірваним за ініціативою Компанії з дати, зазначеної у повідомленні, надісланій Компанією Клієнту.
  - 3.2.2. Договір вважається розірваним за ініціативою Клієнта через 5 (п'ять) Робочих Днів з моменту направлення Клієнтом повідомлення на адресу Компанії.
- 3.3. Дія цього Договору вважається припиненою щодо Сторін з моменту повного виконання Клієнтом та Компанією взаємних зобов'язань щодо раніше вчинених Операцій.

4.

Відповідальність сторін

- 4.1. Відповідальність Сторін цього Договору визначається умовами Договору та додатків до нього.
- 4.2. Компанія несе відповідальність лише за реальні збитки, заподіяні Клієнту внаслідок умисного невиконання своїх зобов'язань за Договором. Упущена вигода відшкодуванню не підлягає.
- 4.3. Клієнт несе відповідальність перед Компанією за збитки, понесені Компанією з вини Клієнта, в тому числі за шкоду, заподіяну внаслідок ненадання (або несвоєчасного надання) Клієнтом будь-яких документів, надання яких на адресу Компанії передбачено цим Договором та додатками до нього, а також за збитки, заподіяні Компанії внаслідок будь-якого спотворення інформації, що міститься у наданих Клієнтом документах, та/або зловживання послугами, що надаються Компанією Клієнту. Зазначені збитки Компанія має право списати з Рахунку Клієнта та/або рахунків інших осіб, за умови встановлення фактичної належності цих рахунків Клієнту за допомогою наявного у Компанії технічного функціоналу.
- 4.4. Компанія не несе відповідальності у разі розбіжності – у процесі визначення фінансового результату Клієнта – інформації, що показана в Торговому Терміналі Клієнта та інформації на Сервері Компанії. Для усунення зазначеної розбіжності Компанія здійснює коригування даних у Торговому Терміналі відповідно до інформації, що є на Сервері Компанії.
- 4.5. Компанія не несе відповідальності за збитки Клієнта, якщо такі збитки стали наслідком хакерських атак, аварії (збоїв у роботі) комп'ютерних мереж, силових електричних мереж або систем електрозв'язку, які безпосередньо використовуються для узгодження суттєвих умов Операцій Клієнта або забезпечення інших процедур роботи Компанії, що сталися не за вини Компанії.
- 4.6. Компанія не несе відповідальності за технічні збої та/або перерви в роботі Торгового Терміналу, що відбулися не з вини Компанії, а також за збитки Клієнта, які виникли внаслідок такого збою та/або перерви.
- 4.7. Компанія не несе відповідальності за результати Операцій, рішення про проведення яких були прийняті Клієнтом на основі аналітичних матеріалів, рекомендацій, інформації про торгові можливості, повідомлень про ринкову ситуацію, торгових сигналів, що надаються Компанією та/або третіми особами. Клієнт поінформований, що Операції, які здійснюються за Договором, пов'язані з ризиком неотримання очікуваного доходу і втрати частини або всієї суми коштів, зарахованих ним на Рахунок Клієнта.
- 4.8. Компанія не несе відповідальності за всі втрати, які Клієнт може зазнати у разі крадіжки, втрати або розголошення пароля доступу до Особистого Кабінету будь-яким третім особам. Клієнт повністю бере на себе відповідальність щодо збереження пароля та забезпечення його безпеки від несанкціонованого доступу третіх осіб.
- 4.9. Компанія не несе відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором, якщо виконанню перешкоджали обставини непереборної сили (форс-мажор), під якими розуміється: будь-яка дія, подія чи явище (у тому числі, але не обмежуючись: страйки, масові заворушення або громадянські заворушення, терористичні акти, війни, стихійні лиха, аварії, пожежі, повені, шторми, урагани, перебої електроживлення, комунікаційного, програмного або електронного обладнання), яке на обґрунтовану думку Компанії призвело до дестабілізації ринку або ринків одного або кількох Інструментів; призупинення роботи, ліквідація або закриття будь-якого ринку або відсутність будь-якої події, на якій Компанія започатковує Котирування, або запровадження обмежень чи спеціальних або нестандартних умов торгівлі, а також проведення Операцій на будь-якому ринку, або щодо будь-якої такої події.
- 4.10. Компанія не несе відповідальності за будь-які непрямі, спеціальні, випадкові, штрафні збитки, понесені Клієнтом, включаючи без обмежень упущену вигоду, втрату очікуваних заощаджень або втрату доходу, навіть якщо Клієнт був поінформований Компанією про можливість таких збитків. Моральна шкода відшкодуванню не підлягає.
- 4.11. Клієнт безсуперечно визнає, що Котирування, які використовуються Компанією для здійснення Торгових Операцій та транслюються з Сервера Компанії, є для Клієнта єдино вірними. Жодних претензій щодо невідповідності котирувань Компанії з іншими джерелами не приймаються.
- 4.12. Компанія не несе відповідальності за втрати та збитки Клієнта, якщо такі втрати та збитки стали наслідком неотримання повідомлень від Компанії через їх потрапляння в спам-фільтр поштової скриньки Клієнта. Клієнт зобов'язується регулярно перевіряти свій поштовий спам-фільтр та вживати заходів для того, щоб мати технічну можливість отримувати та знайомитися зі змістом усіх повідомлень від Компанії.
- 4.13. Компанія не несе відповідальності за втрати, які Клієнт зазнав у результаті Торгових Операцій, вчинених ним з використанням торгово-аналітичних платформ, торгових стратегій та інших програмних продуктів (рішень)

для автоматичної та/або напівавтоматичної торгівлі (далі – «Програми для автоматичної торгівлі»), незалежно від того, ким вони були надані (третіми особами або за рекомендацією Компанії). Використовуючи Програми для автоматичної торгівлі, Клієнт беззастережно погоджується з тим, що він прийняв таке рішення самостійно та самостійно несе всі ризики, пов'язані із встановленням / використанням / будь-якою модифікацією, зробленою ним як особисто, так і третіми особами для нього. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що використання Програм для автоматичної торгівлі не гарантує позитивного фінансового результату торгівлі та пов'язане з високим ризиком фінансових втрат.

## 5. Пред'явлення претензій та вирішення спорів

- 5.1. Усі суперечки та розбіжності між Компанією та Клієнтом, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а при не досягненні згоди цим способом – через Фінансову Комісію (<http://www.financialcommission.org/>) або в судовому порядку з дотриманням претензійного порядку вирішення спорів. Претензійний порядок вирішення спорів вважається дотриманим, якщо:
  - а) форма та зміст претензії задовольняють вимогам, описаним у цьому розділі;
  - б) претензія направлена на адресу реєстрації Компанії;
  - в) Клієнт має підтвердження отримання претензії Компанією;
  - г) минув термін відповіді на претензію. Строк відповіді на претензію – 60 (шістдесят) календарних днів з моменту отримання претензії Компанією.
- 5.2. Усі претензії/скарги/звернення, що стосуються Операцій, які здійснює Клієнт, за винятком звернень та запитів щодо Неторгових Операцій, повинні подаватися з дотриманням наступних вимог:
  - 5.2.1. претензія (скарга) має бути подана письмово;
  - 5.2.2. у претензії (скарзі) мають бути зазначені такі відомості: вимоги Клієнта; сума претензії та її обґрунтований розрахунок (якщо претензія підлягає грошовій оцінці); обставини, на яких ґрунтуються вимоги, та докази, що підтверджують їх, включаючи посилання на порушений, на думку Клієнта, пункт цього Договору (додатків до нього); перелік документів, що додаються до претензії (скарги), та інших доказів, завірених Клієнтом; інші відомості, необхідні для врегулювання спору;
  - 5.2.3. претензія (скарга) має бути надіслана Клієнтом не пізніше 3 (третього) Робочого Дня з моменту настання події, що є підставою для подання відповідної претензії (скарги). Клієнт погоджується з тим, що прострочення строку подання претензії (скарги) є підставою для відмови у її розгляді;
  - 5.2.4. звернення (скарга) може бути надіслана шляхом заповнення форми звернення, розміщеної у розділі «Допомога та підтримка» на Сайті Компанії, або у довільній письмовій формі електронною поштою, рекомендованим або цінним листом, телеграфом, а також з використанням інших засобів зв'язку, що забезпечують фіксування її відправлення (включаючи використання засобів факсимільного зв'язку) або вручається під розписку.
- 5.3. Звернення та запити на проведення розслідування за Неторговими Операціями надсилаються Клієнтом з дотриманням таких умов та порядку:
  - 5.3.1. звернення та запити мають бути надіслані шляхом заповнення форми звернення, розміщеної у розділі «Допомога та підтримка» на Сайті Компанії; звернення та запити, надіслані іншим чином, до розгляду не приймаються. Коректне заповнення форми звернення є обов'язковою умовою розгляду відповідних звернень та запитів Компанією;
  - 5.3.2. звернення та/або запит Клієнта, оформлений відповідно до вимог цього Договору, автоматично отримує унікальний номер заявки. Клієнту надсилається підтвердження з електронної адреси Компанії, яке є офіційним підтвердженням факту отримання відповідного звернення та/або запиту Компанією;
  - 5.3.3. звернення та/або запит мають бути подані Клієнтом не пізніше 5 (п'ятого) Робочого Дня з моменту настання факту, щодо якого було складено звернення (запит). Клієнт погоджується з тим, що прострочення строку подання звернення (запиту) є підставою для відмови у розгляді.
- 5.4. Звернення та запити Клієнтів, надіслані шляхом заповнення форми звернення у розділі «Допомога та підтримка» на Сайті Компанії, розглядаються Компанією в наступному порядку та строки:

- 5.4.1. Звернення (запит) за Неторговими Операціями розглядається Компанією протягом 3 (трьох) Робочих Днів з дня одержання; звернення (скарга) та/або запит щодо інших Операцій – протягом 7 (семи) Робочих Днів з дня отримання.
- 5.4.2. Якщо до претензії, скарги чи запиту не додано документи, необхідні для їх розгляду, вони запитуються у Клієнта із зазначенням терміну надання. При неотриманні затребуваних документів до зазначеного терміну претензія, скарга чи запит розглядаються на підставі наявних документів. За результатами розгляду відповідь надсилається Клієнту електронною поштою, рекомендованим чи цінним листом, телеграфом, а також з використанням інших засобів зв'язку, що забезпечують фіксування його відправлення (включаючи використання засобів факсимільного зв'язку), або вручається під розписку.
- 5.5. У разі виникнення спірних претензійних ситуацій Компанія залишає за собою право заблокувати повністю або частково Операції за Торговими Рахунками Клієнта до вирішення цих спірних ситуацій або до досягнення Сторонами проміжної угоди.
- 5.6. Компанія має право залишити претензію, скаргу або запит Клієнта без розгляду, якщо вони містять:
  - 5.6.1. емоційну оцінку спірної ситуації;
  - 5.6.2. образливі висловлювання на адресу Компанії та/або її співробітників;
  - 5.6.3. ненормативну лексику.

## 6. Інші положення

- 6.1. Відносини Сторін за цим Договором, а також усі спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, регулюються відповідно до права країни місця знаходження (реєстрації) Компанії.
- 6.2. Внесення змін та доповнень до цього Договору, а також додатки до нього здійснюються Компанією в односторонньому порядку. Усі зміни та доповнення набирають чинності з дати, зазначеної Компанією.
- 6.3. Зміни та доповнення, що вносяться Компанією до Договору та додатки до нього у зв'язку зі зміною законодавчого та нормативного регулювання предмета цього Договору, а також правил та Договорів, що використовуються Компанією для виконання своїх зобов'язань за Договором, набувають чинності одночасно з набранням чинності змінами до зазначених документів.
- 6.4. З моменту набуття чинності внесені Компанією зміни та доповнення поширюються на всіх Клієнтів, у тому числі тих, що уклали Договір раніше дати набрання чинності змінами.
- 6.5. З метою забезпечення гарантованого ознайомлення Клієнта, який уклав Договір, із змінами або доповненнями, що вносяться до набрання ними чинності, Клієнт зобов'язаний не рідше одного разу на тиждень самостійно або через Уповноважених Осіб звертатися на Сайт Компанії за відомостями про вчинені зміни та/або доповнення.
- 6.6. Для реалізації цілей, визначених у цьому Договорі, а також інших завдань інформаційного характеру Компанія має право надсилати Клієнту інформаційні матеріали відповідно до контактної інформації, наданої Клієнтом.
- 6.7. Клієнт (фізична особа), надаючи Компанії свої персональні дані, у будь-якій формі та у будь-який спосіб (при здійсненні будь-яких дій на Сайті Компанії, через контрагентів Компанії тощо), тим самим дає згоду Компанії та її партнерам на автоматизовану, а також без використання засобів автоматизації, обробку наданих ним персональних даних з метою виконання Договору про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку, проведення рекламних кампаній, надання йому рекламних матеріалів, інформації про акції та заходи, що проводяться Компанією, а також в інших цілях, визначених Компанією, в тому числі: на здійснення дій зі збору, запису, систематизації, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміни), вилучення, використання, передачі (розповсюдження, надання доступу), знеособлення, блокування, видалення, знищення, транскордонної передачі персональних даних. Згода надається на період до закінчення термінів зберігання відповідної інформації або документів, які містять зазначену інформацію, що визначаються відповідно до чинного законодавства місця знаходження Компанії. Відкликання згоди здійснюється відповідно до законодавства шляхом звернення до Компанії. Контактні дані розміщено на Сайті Компанії.
- 6.8. Клієнт має право використовувати інформацію, розміщену Компанією або третіми особами, доступ до якої був наданий йому в рамках надання послуг за Договором, тільки для здійснення Операцій, передбачених цим Договором. Клієнт не має права будь-яким чином поширювати, змінювати, доповнювати або зберігати в самостійних архівах зазначену інформацію. У будь-якому разі обсяг правомочностей, наданих Клієнту щодо інформації, що розміщується третіми особами, не може перевищувати обсяг правомочностей, отриманих

- Компанією від третьої особи. Компанія не гарантує, що інформація, розміщена третіми особами, є правдивою, точною, актуальною та надаватиметься на постійній основі без перерв. Компанія також не несе відповідальності за результати Операцій (збитки, втрачену вигоду, втрату доходу, шкоду репутації тощо), рішення про проведення яких були прийняті Клієнтом на основі інформації, розміщеної Компанією або третіми особами.
- 6.9. Компанія не є кредитною та/або банківською організацією, не веде банківську діяльність, не залучає у вклади кошти фізичних та юридичних осіб, не розміщує зазначені кошти від свого імені та за свій рахунок на умовах повернення, платності, терміновості, не відкриває та не веде банківські рахунки фізичних та юридичних осіб. Кошти, що вносяться/зараховуються Клієнтом на Рахунок Клієнта, призначені виключно для забезпечення Операцій, що здійснює Клієнт, у зв'язку з чим розмір коштів Клієнта, що знаходяться на Рахунку Клієнта, змінюється в залежності від здійснення ним тих чи інших Операцій. При цьому Компанія зобов'язується на підставі надісланого від Клієнта «Розпорядження на виведення коштів» здійснювати Списання Грошових Коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта, у порядку та на умовах, встановлених Регламентом Неторгових Операцій, у розмірі не більше Вільного Залишку Грошових Коштів на Рахунку та не менше розміру комісії за Списання Грошових Коштів, що утримується Компанією із суми, зазначеної у Розпорядженні, відповідно до встановлених Компанією тарифів на послуги з ведення рахунків.
  - 6.10. Цей Договір може бути укладений з будь-якою фізичною особою, повністю дієздатною, та будь-якою юридичною особою, крім осіб, які є резидентами країни реєстрації Компанії. Компанія також не надає послуги резидентам тих країн, де ці послуги заборонені або вимагають локальної авторизації, таких як США, Японія та інших країнах зі схожими обмеженнями. У разі укладання договору з юридичною особою потрібне надання довіреності від імені цієї юридичної особи.
  - 6.11. Компанія має право передати права та обов'язки за цим Договором та додатками до нього повністю або частково третій особі, за умови, що ця особа зобов'язується дотримуватись умов цього Договору.
  - 6.12. Ця Угода може бути виконана різними мовами. Версія цієї Угоди англійською мовою має переважну силу в усіх відношеннях та має переважну силу у разі будь-яких невідповідностей із перекладеними версіями, якщо такі є. Будь-які інші мовні версії цієї Угоди надаються лише для зручності.

## ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1. **Актуальна Ціна** – Котирування, за яким Компанія готова здійснити Торгову Операцію у певний момент часу.
2. **Базова Валюта** – валюта у Валютній Парі, яку купують та продають за Валюту Котирування (Контрвалюту). При позначенні Валютних Пар Базова Валюта вказується у чисельнику (перша у парі).
3. **Базовий Актив** – це актив, що лежить в основі Інструменту та який купують або продають у процесі здійснення Торгових Операцій. У якості Базового Активу можуть виступати: валюта (Базова Валюта), акції, товари, індекси, ф'ючерси, а також інші об'єкти, показники та обставини відповідно до переліку, що затверджується Компанією.
4. **Баланс (Balance)** – обсяг коштів на Рахунку Клієнта без урахування Відкритих Позицій; стан Торгового Рахунку з урахуванням Закритих Позицій та Неторгових Операцій.
5. **Бонусний Рахунок** – це спеціальний Рахунок Клієнта, відкритий в Особистому Кабінеті та призначений для відображення та управління Бонусами та Доступними Коштами. При цьому до Бонусів можуть належати Бонусні Кошти; премії за поповнення; кошти, що зараховуються на Бонусний Рахунок відповідно до умов сервісу «Відсотки на залишок на торговому рахунку», а також інші види та категорії коштів, що надаються Компанією Клієнту. Окремі види та категорії Бонусів можуть бути переведені до категорії Доступних коштів за правилами, встановленими Компанією. Можливі варіанти використання Бонусів, а також правила переведення Бонусів у Доступні Кошти встановлюються Компанією, публікуються на Сайті та/або в Особистому Кабінеті та можуть бути змінені Компанією в будь-який момент. Для зображення різних видів та категорій Бонусів Бонусний Рахунок може мати субрахунки (розділи). Бонусний Рахунок не може бути використаний для здійснення Торгових Операцій. Бонуси є заохоченням Клієнтів Компанії, у зв'язку з чим Компанія має право в будь-який час на свій розсуд відмовитися від нарахування Бонусів всім або певним Клієнтам, а також анулювати Бонуси, вже нараховані Клієнту/ам.
6. **Валюта Котирування (Контрвалюта)** – валюта, в якій виражається ціна Інструментів. При позначенні Валютних Пар Контрвалюта вказується у знаменнику (остання).
7. **Валютна Пара (FOREX)** – дві валюти (Базова Валюта та Контрвалюта), щодо яких здійснюється Торгова Операція з валютними Інструментами. Актуальна інформація про кількість та склад Валютних Пар публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
8. **Зовнішній Рахунок Клієнта** – розрахунковий Рахунок Клієнта в кредитній організації, рахунок (гаманець) в електронній платіжній системі.
9. **Геп** – зміна ціни, за якої наступне Котирування відрізняється від попереднього на кілька (десятьків) Пунктів.
10. **Дилер** – співробітник Компанії, уповноважений оголошувати Котирування, контролювати коректність проведення Торгових Операцій Клієнтів, розбирати фінансові претензії та роз'яснювати ситуації, пов'язані з проведенням Торгових Операцій на Рахунках Клієнтів.
11. **Довга Позиція** – купівля Інструменту в розрахунку на підвищення його курсу.
12. **Доступні Кошти** – показані на Бонусному Рахунку Кошти, які можуть бути списані з Бонусного Рахунку на Торговий Рахунок та надалі використані відповідно до правил, встановлених для Торгових Рахунків.
13. **Закрита Позиція** – результат виконання другої частини Повної Угоди (Торгової Операції із Закриття Позиції).
14. **Застава (Margin Required, Зарезервовані Кошти, Маржа)** – сума, заблокована на Торговому Рахунку Клієнта для підтримки всіх його Відкритих Позицій. Вимоги до розміру Маржі, необхідної для Відкриття Позицій кожного Інструменту, вказані на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
15. **Інструмент (Фінансовий Інструмент)** – Інструмент Спот та/або Інструмент CFD. Актуальна інформація про кількість Інструментів та умов здійснення угод з ними публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
16. **Інструмент CFD** – Фінансовий Інструмент, з яким здійснюється Торгова Операція і в основі якого лежить деякий Базовий Актив. У якості Базового Активу можуть виступати акції, товари, індекси, ф'ючерсні контракти, а також інші об'єкти, показники та обставини відповідно до переліку, що затверджується Компанією. Актуальна інформація про кількість Інструментів CFD та умови інвестування в них публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
17. **Інструменти Спот** – Валютні пари та метали, Торгові Операції з якими здійснюються за правилами ринку спот. Перелік Інструментів Спот, що використовуються Компанією, вказаний на Сайті Компанії, а також на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.



18. **Клієнт** – фізична чи юридична особа, яка укладає Договір з Компанією та здійснює Торгові Операції в рамках, визначених Договором та регламентами до нього.
19. **Компанія** (або відповідна юридична особа) означає:
  - Forex Club International LLC, юридична особа, що діє відповідно до законодавства Сент-Вінсент та Гренадини, зареєстрована за номером 1277 LLC 2021 р. за адресою реєстрації: The Financial Services Center, POBox 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, Сент-Вінсент та Гренадини або
  - MAEX Limited, компанія, зареєстрована відповідно до законодавства Маврикія, зареєстрована за номером 158250 GBC з адресою реєстрації: The Cyberati Lounge C/o, Credentia International Management Ltd, Ground Floor, The Catalyst, Silicon Avenue, 40 Cybercity, 72201 Ebène, Республіка Маврикій.

Відповідна юридична особа визначається на підставі геолокації Клієнта та вказується у футері програми, яку Клієнт використовує під час реєстрації.
20. **Контрвалюта (Валюта Котирування)** – валюта у Валютній Парі, за яку купують та продають Базову Валюту. При позначенні Валютних Пар Валюта Котирування вказується у знаменнику (друга у Валютній Парі).
21. **Коротка Позиція** – продаж Інструменту у розрахунку на зниження його вартості (курсу).
22. **Котирування** – ціна, за якою можна здійснити Торгову Операцію з Інструментом.
23. **Кредитне Плече** – співвідношення між обсягом Торгової Операції та сумою Початкової Маржі.
24. **Ліміт (Limit, Take Profit)** – тип, що присвоюється Ордеру у разі, якщо такий Ордер виставляється на продаж за ціною (курсом) вищою за поточний ринковий рівень або на купівлю за ціною (курсом) нижчою за поточний ринковий рівень. Основне завдання Ордерів типу Ліміт – гарантувати здійснення Торгової Операції за ціною не гіршою (не менш вигідною), ніж та, що зазначена в Ордері.
25. **Особистий Кабінет** – спеціалізований програмно-технічний комплекс, в якому зберігаються ідентифікаційні дані Клієнта та за допомогою якого Клієнт має можливість формувати для Компанії повідомлення про відправку документів та коштів, передавати Розпорядження щодо Списання Коштів з Рахунку Клієнта, а також здійснювати інші Операції щодо управління своїм Рахунком Клієнта. Особистий Кабінет розміщений на Сайті Компанії у спеціальному розділі, який з метою обмеження доступу та забезпечення конфіденційності інформації оснащений спеціальними засобами криптозахисту.
26. **Лог-Файл** – частина Торгового Терміналу та/або Особистого Кабінету, призначена для фіксації (запису) даних, що передаються сторонами одна одній при виконанні Договору за допомогою Торгового Терміналу та/або Особистого Кабінету. Кожне звернення сторони Договору до Торгового Терміналу або Особистого Кабінету фіксується в Лог-Файлі та дублюється на Сервері Компанії. Зазначені дані Сервера є основним джерелом інформації та приймаються сторонами як докази при виникненні спірних ситуацій, пов'язаних з виконанням Договору. При цьому інформація з Лог-Файлу Сервера Компанії має безперечний пріоритет щодо інших аргументів при розгляді спірної ситуації, в тому числі і щодо інформації з Лог-Файлу Торгового Терміналу та/або Особистого Кабінету Клієнта. Компанія залишає за собою право не вести Лог-Файли під час звернення сторін Договору до Торгового Терміналу та/або Особистого Кабінету.
27. **Лот** – стандартний обсяг Інструменту, щодо якого здійснюється Торгова Операція. Окрема Торгова Операція може здійснюватися на кілька Лотів або їх часток. Розміри Лотів для кожного Інструменту та виду Торгового Терміналу вказуються на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
28. **Мультиплікатор** – коефіцієнт, що показує відношення відносної зміни суми угоди в терміналі Libertex до відносної зміни вартості Базового Активу. Актуальна інформація про максимальні розміри Мультиплікаторів для кожного Інструменту публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
29. **Початкова Маржа (Маржинальні Вимоги, Initial Margin)** – сума, яка має знаходитися на Торговому Рахунку для Відкриття Позиції. Маржинальні Вимоги для кожного Інструменту вказуються на Сайті Компанії та задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
30. **Неактивний Рахунок** – Рахунок Клієнта, за яким протягом останніх 90 (дев'яноста) календарних днів не було здійснено жодної Торгової та/або Неторгової Операції з ініціативи Клієнта. За обслуговування неактивних Торгових рахунків Компанія стягує комісійну винагороду за правилами, описаними на [сайті Компанії](#).
31. **Нереалізований (Плаваючий, Поточний) Фінансовий Результат (Floating Profit/Loss)** – фінансовий результат за Відкритими Позиціями при поточній вартості Інструментів. Негативний фінансовий результат за Відкритими Позиціями є плаваючим збитком, позитивний – плаваючим прибутком.

32. **Неторгова Операція** – Операція із зарахування та/або Списання Грошових Коштів на Рахунок та/або з Рахунку Клієнта, а також інші Операції, що не пов'язані безпосередньо зі здійсненням Торгових Операцій.
33. **Обсяг Торгової Операції** – кількість Інструменту, що продається або купується в Лотах, одиницях вимірювання відповідного Інструменту або суми угоди у валюті Балансу (залежно від Торгового Терміналу, що використовується).
34. **Операції** – Торгові та Неторгові Операції Клієнта.
35. **Операційний День** – відрізок часу з 21:00:00 до 20:59:59 за Гринвічем (GMT), крім вихідних та святкових днів. Внаслідок переходу на літній / зимовий час, час початку та закінчення Операційного Дня може зміщуватися на 1 (одну) годину. Актуальна інформація про вихідні та святкові дні публікується на Сайті Компанії, а також задається на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
36. **Ордер (Відкладений Ордер, Обмеження, Рівень)** – умовне розпорядження Клієнта здійснити Торгову Операцію під час виконання умов, визначених Клієнтом у Торговому Терміналі; при цьому мається на увазі, що такий наказ буде виконаний у невизначений момент у майбутньому відповідно до порядку виконання Ордерів, визначеного додатками до цього Договору. Доступні види Ордерів залежать від обраного Клієнтом терміналу.
37. **Відкрита Позиція** – сума та/або обсяг купленого (або проданого) Інструменту, не покритого протилежним продажем (купівлею) того ж Інструменту в тій самій сумі та/або обсягу; результат виконання першої частини Повної Угоди (Торгової Операції з Відкриття Позиції). В результаті Відкриття Позиції у Клієнта виникають зобов'язання: а) провести протилежну Торгову Операцію із Закриття Позиції того самого обсягу; б) підтримувати Рівень Маржі не нижче встановленого Компанією розміру (для терміналів, які використовують це поняття).
38. **Перенесення Відкритої Позиції (SWAP)** – збереження Відкритої Позиції Клієнта на наступну добу. Порядок та умови Перенесення Відкритої Позиції визначаються Компанією для кожного виду Торгового Терміналу.
39. **Платіжний Агент** – третя особа, яка залучається Компанією з метою зарахування та/або Списання Коштів на Рахунок та/або з Рахунку Клієнта.
40. **Повна Угода (Round Trip)** – сукупність двох протилежних Торгових Операцій з однаковим обсягом (Відкриття Позиції та Закриття Позиції): покупки з подальшим продажем або продажі з подальшою покупкою щодо Позиції з одним і тим самим Тікетом (ID).
41. **Потік Котирувань** – послідовність Котирувань, які транслюються в Торговий Термінал, що включає всі Котирування, надані Компанією Клієнтам за їх запитом, а також усі Котирування за фактично проведеними Торговими Операціями.
42. **Пункт** – це одиниця одного з молодших розрядів у Котируванні Інструменту, що становить 0,0001 або 0,01 залежно від Інструменту. Зміна Котирування на 1 (одну) одиницю молодшого розряду Котирування означає зміну на 1 (один) Пункт.
43. **Робочий День** – відрізок часу з 6:00 до 15:00 за Гринвічем (GMT) щодня, крім вихідних та святкових днів. Актуальна інформація про вихідні та святкові дні публікується на Сайті Компанії. Внаслідок переходу на літній / зимовий час, час початку та закінчення Робочого Дня може зміщуватися на 1 (одну) годину.
44. **Реалізований (Зафіксований) Фінансовий Результат** – фінансовий результат за Повними Угодами. Негативний фінансовий результат за Повними Угодами є збитком Клієнта, позитивний – прибутком Клієнта.
45. **Режим Котирування (Тип Виконання)** – технологічний процес отримання (підтвердження) Клієнтом Актуальної Ціни під час здійснення Торгової Операції. Доступні Режими Котирування відрізняються залежно від видів Торгових Терміналів та Інструментів, що торгуються в них, і визначаються у відповідних додатках до цього Регламенту.
46. **Сайт Компанії** – сайт у глобальній мережі інтернет, розташований за адресою <http://www.fxclub.org/>, а також інші сайти у глобальній мережі інтернет, на які Компанія посилається в Договорі про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку або на Сайті Компанії.
47. **Вільний Залишок Коштів** – доступні для зняття грошові Кошти, які Клієнт не використовує в Торговій діяльності. Розмір Вільного Залишку Грошових Коштів розраховується Компанією за встановленими Компанією правилами, інформація про розмір Вільного Залишку Грошових Коштів може бути вказана в Особистому Кабінеті та/або Торговому Терміналі.
48. **Сервер Компанії** – програмно-технічний комплекс, за допомогою якого здійснюється обробка клієнтських розпоряджень та запитів, надання Клієнту інформації про зміни цін на фінансові Інструменти в режимі

- реального часу (в обсязі, визначеному Компанією), облік взаємних зобов'язань між Клієнтом та Компанією, а також виконання інших умов Договору.
49. **Списання Коштів (Зняття Коштів, Виведення Коштів, Виведення Грошових Коштів)** – Списання Грошових Коштів з Рахунку Клієнта та перерахування їх за реквізитами Клієнта або його Уповноваженої Особи, зазначеної Клієнтом у «Розпорядженні на Виведення Грошових Коштів».
  50. **Спосіб Списання** – один із запропонованих Клієнту методів Зняття Коштів, що публікується в Особистому Кабінеті.
  51. **Спред** – різниця між Ціною Ask та Ціною Bid Інструменту, виражена в Пунктах. Спред може змінюватись в залежності від ринкових умов.
  52. **Кошти (Equity)** – виважена оцінка вартості Коштів на Торговому Рахунку, що є сумою грошових Коштів на Торговому Рахунку, з урахуванням нереалізованого прибутку (збитків).
  53. **Статус** – оцінка торгової активності, а також величини залишків грошових Коштів на Рахунках Клієнта (в рамках одного облікового запису в Особистому Кабінеті), виражена в балах.
  54. **Стоп (Stop / Stop Loss)** – тип, що присвоюється Ордеру Клієнта у разі, якщо такий Ордер виставляється на продаж за цінами (курсами) нижчими за поточний ринковий рівень або на купівлю за цінами (курсами) вищими за поточний ринковий рівень. Основне завдання Ордерів типу Стоп – здійснення Торгової Операції за поточною ринковою ціною після перетину ціни Ордеру Котируванням Інструменту.
  55. **Стоп-Аут (Stop-Out)** – примусове закриття Позичок Клієнта за поточними ринковими цінами у разі досягнення допустимого рівня збитків. Правила примусового закриття Позичок Клієнта можуть відрізнятися залежно від Торгового Терміналу, що використовується, та описуються у Додатках до Регламенту Торгових Операцій.
  56. **Рахунок Компанії** – розрахунковий Рахунок Компанії в кредитній організації, рахунок (гаманець) в електронній платіжній системі, а також інші рахунки, включаючи рахунки Платіжних Агентів.
  57. **Тік** – мінімальна зміна ціни Інструменту. Конкретні значення Тіків за Інструментами вказані на Сайті Компанії та задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
  58. **Тікет (ID)** – унікальний ідентифікаційний номер, який Компанія має право присвоювати в Торговому Терміналі кожній позиції, що відкривається, або Відкладеному Ордеру Клієнта.
  59. **Тип Виконання Fixed Price (За запитом)** – тип здійснення Торгових Операцій, при якому Клієнту спочатку надаються Котирування безпосередньо для здійснення Торгової Операції, а потім Клієнт підтверджує своє бажання здійснити Торгову Операцію шляхом натискання на ціну в Торговому Терміналі. Після натискання на ціну Торгова Операція або підтверджується на Сервері Компанії, або Клієнту пропонується запросити Котирування для здійснення Торгової Операції знову.
  60. **Тип Виконання Instant Execution (Швидке Виконання, Негайне Виконання)** – це тип здійснення Торгових Операцій, при якому Клієнт висловлює своє бажання здійснити Торгову Операцію шляхом натискання на ціну в Торговому Терміналі. Якщо ціна не перестала бути актуальною, то відбувається підтвердження Торгової Операції. Якщо Котирування у Торговому Терміналі перестало бути актуальним, Клієнту пропонується нова ціна для здійснення Торгової Операції. Пропозиція здійснити Торгову Операцію за новою ціною обмежена за часом. Клієнт погоджується на можливе здійснення Торгової Операції за будь-якою актуальною на Сервері Компанії ціною у разі, якщо його спроби здійснити Торгову Операцію неодноразово (не менше 2 (двох) спроб поспіль) відхиляються Сервером Компанії через зміну на Сервері Актуальної Ціни.
  61. **Тип Виконання Market Execution (Ринкове Виконання, Actual Price)** – тип здійснення Торгових Операцій, при якому Клієнт висловлює своє бажання здійснити Торгову Операцію, заздалегідь погоджуючись з тим, що Торгова Операція буде здійснена за ціною, актуальною на Сервері Компанії (без пропозиції нових котирувань).
  62. **Торгова Операція** – конверсійна позабіржова Операція з фінансовими Інструментами, що здійснюється між Компанією та Клієнтом у безпоставковому режимі, тобто Операція, що передбачає покупку (BUY) або продаж (SELL) Інструменту, де терміни «купівля» та «продаж» розглядаються як технічні терміни, оскільки переходу права власності на Інструмент не відбувається. Торгові Операції між Компанією та Клієнтом здійснюються за місцезнаходженням Компанії.
  63. **Торговий Час** – інтервал часу, протягом якого можливе здійснення Торгових Операцій з Інструментами та виставлення Ордерів за Інструментом. Торговий Час за кожним Інструментом вказується на Сайті Компанії, а також задається на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має

- переважне значення. Поза Торговим Часом здійснення Торгових Операцій та виставлення (модифікація) Ордерів неможливі.
64. **Торговий Рахунок (Рахунок Клієнта)** – спеціальний рахунок у системі обліку Компанії, що використовується нею для обліку Неторгових Операцій, відбиття вчинених угод, Відкритих Позицій, Ордерів, а також інших дій та розпоряджень Клієнта, передбачених Договором.
  65. **Торговий Термінал** – спеціалізований програмно-технічний комплекс, за допомогою якого через глобальну комп'ютерну мережу інтернет Клієнт має можливість узгоджувати з Компанією істотні умови Торгових Операцій, що здійснюються в рамках виконання Договору, та протоколювати узгоджені умови, а також зміст встановлених та скасованих Ордерів. Торговий Термінал дозволяє Клієнту отримувати фінансову інформацію з міжнародних фінансових ринків, направляти до Компанії доручення, отримувати від Компанії підтвердження та звіти. Торговий Термінал забезпечує ідентифікацію Сторін (підтвердження справжності Сторін), які здійснюють обмін повідомленнями, а також конфіденційність та цілісність самих повідомлень за допомогою вбудованих засобів криптозахисту. До зазначених програмно-технічних комплексів належать інформаційно-торгові системи Libertex, MetaTrader4, MetaTrader5, а також інші системи, рекомендовані Компанією для використання з метою виконання Договору.
  66. **Уповноважена Особа** – фізична чи юридична особа, наділена офіційними повноваженнями управління, вчинення певних дій.
  67. **Рівень Маржі (Margin Level, Рівень Коштів)** – відношення Коштів (Equity) до Застави (Margin Required), виражене у відсотках.
  68. **Рівень Stop-Out** – рівень Маржі, при якому Позиція підлягає примусовому закриттю Компанією за Актуальною Ціною без попереднього повідомлення Клієнта. Рівні Stop-Out для кожного Торгового Терміналу зазначаються у Додатках до Регламенту Торгових Операцій.
  69. **Хеджування (Локування)** – можливість наявності позицій за одним Інструментом, відкритих у різноспрямовані сторони.
  70. **Ціна Ask** – ціна, за якою Клієнт може здійснити Торгову Операцію типу BUY (на покупку Інструменту), для Торгових Терміналів, що передбачають здійснення Торгових Операцій зі Спредом.
  71. **Ціна Bid** – ціна, за якою Клієнт може здійснити Торгову Операцію типу SELL (на продаж Інструменту), для Торгових Терміналів, що передбачають здійснення Торгових Операцій зі Спредом.
  72. **Ціна Mid** – ціна, що знаходиться між Цінами Bid та Ask і за якою Клієнт може здійснити будь-яку Торгову Операцію для Торгових Терміналів, що передбачають здійснення Торгових Операцій без Спреда.
  73. **Експірація** – закінчення інструменту CFD; поширюється на Інструменти CFD, Базовим Активом яких є ф'ючерсні контракти; припинення здійснення Торгових Операцій із поточним ф'ючерсним контрактом з метою початку здійснення Торгових Операцій з наступним. Дати Експірації для кожного Інструменту CFD визначаються Компанією в односторонньому порядку та вказуються на Сайті Компанії, а також задаються на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- Терміни, які використовуються в тексті цього Договору та визначення яких відсутні в цьому Розділі, підлягають тлумаченню відповідно до загальноприйнятих звичаїв ділового обороту та практики, що застосовуються у сфері біржової торгівлі та укладання угод із похідними фінансовими Інструментами.

## РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВИХ ОПЕРАЦІЙ

(Додаток № 1 до Договору про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку)

1. **Загальні положення**
  - 1.1. Цей Регламент є невід'ємною частиною Договору про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку та визначає порядок та умови здійснення Клієнтами Торгових Операцій на міжнародному фінансовому ринку.
2. **Способи взаємодії Клієнта та Компанії**
  - 2.1. Взаємодія Клієнта та Компанії при погодженні суттєвих умов Торгових Операцій відбувається шляхом направлення Клієнтом запитів, пропозицій та/або підтверджень; Компанією – відповідей на запити, а також підтверджень, звітів і виписок. Документи та повідомлення, зазначені в цьому пункті, формуються, доставляються та протоколюються за допомогою Торгового Терміналу.
  - 2.2. Узгодження суттєвих умов Торгових Операцій може здійснюватися лише протягом Операційного Дня та за допомогою таких способів:
    - 2.2.1. шляхом обміну повідомленнями в електронній формі через Торговий Термінал, підключений до глобальної мережі інтернет;
    - 2.2.2. по телефону. Доступ до цього сервісу та порядок погодження істотних умов Торгових Операцій з його використанням регулюється цим Договором та спеціальними умовами, що публікуються на Сайті Компанії.
  - 2.3. Узгодження умов Торгових Операцій по телефону відбувається лише після ідентифікації Клієнта. Для ідентифікації Клієнт повинен повідомити та/або підтвердити у розмові логін до Особистого кабінету Клієнта, а також номер Торгового Рахунку Клієнта.
  - 2.4. При узгодженні істотних умов Торгової Операції Клієнта по телефону ці умови будуть вважатися узгодженими при дотриманні наступних умов:
    - 2.4.1. суттєві умови Торгової Операції проговорені співробітником Компанії;
    - 2.4.2. одразу після виголошення Клієнт підтвердив здійснення Торгової Операції шляхом виголошення будь-якого з наступних слів: «так», «підтверджую», «згоден», «угода» чи іншого слова, що недвозначно підтверджує згоду.
  - 2.5. При узгодженні істотних умов по телефону зазначені умови вважаються узгодженими в момент виголошення Клієнтом підтверджуючого слова. Узгодженими будуть вважатися умови, текст яких сказав співробітник Компанії. Якщо суттєві умови неправильно повторені співробітником Компанії, Клієнт повинен перервати співробітника Компанії та повторити суттєві умови заново.
  - 2.6. У процесі обміну повідомленнями по телефону, включаючи процедуру ідентифікації, Компанія має право вести запис розмови з Клієнтом з використанням власних технічних та програмних засобів. За бажанням подібний запис своїми засобами може вести і Клієнт. Сторони визнають, що записи телефонних переговорів між Компанією та Клієнтом, здійснені Компанією за допомогою власних технічних та програмних засобів, можуть вважатися достатнім доказом, придатним для подання при вирішенні спорів, як у позасудовому порядку, так і в суді.
  - 2.7. Торгові Операції, суттєві умови яких узгоджені по телефону, а також Ордери, прийняті по телефону, заносяться до Торгового Терміналу.
  - 2.8. Уточнення ситуації щодо стану Торгового Рахунку по телефону може проводитись у разі відхилення Торгової Операції або при виникненні помилки у Торговому Терміналі.
  - 2.9. Співробітник Компанії має право припинити спілкування з Клієнтом по телефону, якщо з боку Клієнта надходить:
    - 2.9.1. емоційна оцінка спірної ситуації;
    - 2.9.2. образливе висловлювання на адресу Компанії;
    - 2.9.3. ненормативна лексика.
  - 2.10. Усі повідомлення, передані до Компанії та підтверджені у порядку, передбаченому цим Регламентом, вважаються надісланими безпосередньо Клієнтом.

- 2.11. У випадку, якщо Клієнт не отримав підтвердження здійснення Торгової Операції або виставлення Ордера в Торговому Терміналі, він зобов'язаний перевірити факт здійснення Торгової Операції або виставлення Ордера у звіті Торгового Терміналу з Торгових Операцій та/або за допомогою телефонного зв'язку.

### 3. Порядок здійснення Торгових Операцій із Фінансовими Інструментами

- 3.1. Компанія надає Клієнту можливість здійснення Торгових Операцій з Інструментами на умовах, зазначених на Сайті Компанії та/або обумовлених в індивідуальних угодах Сторін.
- 3.2. Компанія залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати умови здійснення Торгових Операцій перед вихідними та святковими днями, а також у разі зниженої ліквідності.
- 3.3. Торгова Операція вважається здійсненою після погодження та підтвердження Клієнтом усіх істотних умов Торгової Операції та появи відповідного запису в Лог-Файлі Сервера Компанії. У Торговому Терміналі кожній Відкритій Позичці надається Тікет.
- 3.4. Істотними умовами Торгової Операції, що підлягають узгодженню, є:
- 3.4.1. інструмент;
  - 3.4.2. тип Торгової Операції: покупка (BUY) або продаж (SELL) Інструменту, Закриття поточної Позички (CLOSE);
  - 3.4.3. обсяг Торгової Операції у кількості Лотів, одиниць виміру Інструменту або певної суми у валюті Балансу рахунку з урахуванням Мультиплікатора (для терміналу Libertex). Обсяг Торгової Операції має бути кратним мінімально допустимим значенням узгодженого Інструменту. Інформація щодо мінімального обсягу Торгової Операції доступна на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення;
  - 3.4.4. ціна Торгової Операції (якщо це можливо для обраного Торгового Терміналу/Типу Виконання).
- 3.5. Компанія залишає за собою право надання лише одного Режиму Котирування у разі зміни ринкових умов (підвищення волатильності або зниження ліквідності), яке може відбуватися при публікації новин, наприкінці робочого тижня або перед святами, а також у разі технічних збоїв.
- 3.6. Відкриті Позички Клієнта можуть бути закриті Компанією в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Регламентом.
- 3.7. За наявності Відкритих Позичок на момент закінчення Операційного Дня Компанія в односторонньому порядку здійснює Перенесення Відкритих Позичок (SWAP). Операція Перенесення Відкритих Позичок здійснюється відразу після закінчення Операційного Дня. Розміри комісій за перенесення вказані на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 3.8. При Відкритті Позички, залежно від виду Торгового Терміналу та/або Інструменту, з Клієнта може бути списана комісія за проведення відповідної Торгової Операції. Розміри комісії, а також список Інструментів при здійсненні Торгових Операцій, з якими вона стягується, вказані на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 3.9. У разі відсутності Актуальної Ціни з Інструменту на Сервері Компанії, здійснення Торгових Операцій з цим Інструментом забороняється.
- 3.10. Компанія має право періодично, на власний розсуд і в односторонньому порядку, встановлювати та змінювати умови, що визначають порядок здійснення Торгових Операцій, включаючи, серед іншого, обсяг Торгових Операцій, Відкритих Позичок, Типи Виконання Ордерів, умови вибору Торгового Терміналу, Рівень Stop-Out, максимальний обсяг прибутку за кожною конкретною позицією, час перебування Клієнта в угоді, вимоги щодо Застави, вимоги до комісій за здійснення Торгових Операцій, Торговий Час та ін., а також відмовити Клієнту в обслуговуванні або роботі на конкретному Торговому Терміналі. Компанія може змінювати список доступних інструментів залежно від країни реєстрації Клієнта, враховуючи обмеження та заборони, що накладаються відповідними нормативно-правовими актами. Якщо Клієнт з якихось причин здійснив Операцію з таким інструментом, Компанія має право закрити позицію з нульовим результатом або за останньою Актуальною ціною, видалити цю угоду, вчинити іншим чином відповідно до вимог нормативно-правових актів та уповноважених органів.
- 3.11. Клієнт погоджується, що його Ордер на здійснення Торгової Операції може бути не виконаний або виконаний не в повному обсязі у разі недостатньої ліквідності Інструменту.

- 3.12. Клієнт погоджується, що якщо співвідношення кількості відданих розпоряджень до вчинених угод перевищує розумні межі, його запити/розпорядження/Ордери можуть бути або відхилені Компанією, або будуть обслуговуватися в останню чергу.
- 3.13. Компанія має право примусово закрити Відкриті Позиції Клієнта у таких випадках:
- 3.13.1. у разі досягнення рівня Stop-Out, що визначається Компанією;
  - 3.13.2. якщо у Компанії є підстави вважати сумнівними будь-які Неторгові Операції Клієнта;
  - 3.13.3. якщо позиція на Торговому Рахунку Клієнта виникла внаслідок помилкових дій з боку Компанії (технічного збою, попадання неринкового Котирування в потік тощо);
  - 3.13.4. у разі, якщо кількість позицій Клієнта створює загрозу підвищення навантаження на Сервер(и) Компанії;
  - 3.13.5. у разі неможливості Компанії підтримувати Відкриту Позицію Клієнта, що виникла внаслідок змін законодавства та/або ринкових умов, відносин Компанії та третіх осіб, які беруть участь у процесі виконання Компанією зобов'язань за Договором з Клієнтом, а також дій цих третіх осіб, які прямо чи опосередковано впливають на процес надання Компанією послуг за Договором;
  - 3.13.6. у разі відмови Клієнту в обслуговуванні з боку Компанії.
- 3.14. У випадку, якщо в якийсь момент часу ціна Інструменту досягне нуля або стане нижчою за нуль, то Компанія має право:
- закрити можливість відкривати нові Позиції щодо цього Інструменту;
  - закрити Відкриті позиції Клієнта щодо цього Інструменту примусово за ціною, що дорівнює нулю;
  - скасувати Відкладені Ордери.
- 3.15. Компанія має право встановити рівень ціни щодо певних Інструментів, при досягненні якого Компанія має право закрити Клієнтам можливість відкривати Позиції за цими Інструментами, але залишити можливість Клієнтам закривати Відкриті Позиції за цими Інструментами (режим «close only»), або встановити інші можливості.
- 3.16. Клієнт погоджується, що у випадку, якщо Торгова Операція здійснюється не в Базовій валюті Торгового Рахунку, то Компанія має право здійснити відповідні коригування та списати з Торгового Рахунку Клієнта комісію за конвертацію валюти, а також інші застосовні збори та пов'язані з цим витрати.

#### 4. Порядок встановлення, зміни та виконання Ордерів

- 4.1. Клієнт має право в будь-який момент часу протягом Торгового Часу за Інструментом виставити (модифікувати) Ордер на купівлю або продаж через Торговий Термінал або за допомогою телефонного зв'язку. Виставлення (модифікація) Ордера можливе лише за наявності Актуальної Ціни Інструменту на Сервері Компанії. Виставлення (модифікація), а також виконання Ордерів поза Торговим Часом може бути обмежене залежно від особливостей роботи того чи іншого Торгового Терміналу.
- 4.2. Ордер повинен містити всі істотні умови Торгової Операції, визначені в цьому Регламенті, а саме: Інструмент, обсяг цього Інструменту, тип Торгової Операції та бажану ціну виконання (або суму Обмеження).
- 4.3. Ордер, що встановлюється Клієнтом, повинен бути віддалений від поточного, в момент встановлення Ордера, рівня ринку не менше ніж на мінімальні значення, вказані на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення. Мінімальні значення, на які можна виставити Ордер, можуть бути збільшені за ринкових умов, відмінних від стандартних: у разі підвищеної волатильності та/або зниженої ліквідності, у нічний час, перед або під час святкових днів, перед публікацією новин, перед закінченням Операційного Дня тощо.
- 4.4. Виставлений Клієнтом Ордер підлягає скасуванню (видаленню) Компанією в односторонньому порядку у таких випадках:
- 4.4.1. якщо грошових коштів на Торговому Рахунку Клієнта недостатньо для виконання Ордера;
  - 4.4.2. у разі закінчення терміну дії Ордера (якщо такий було зазначено);
  - 4.4.3. у разі Закриття Позиції, до якої прив'язаний Ордер;
  - 4.4.4. у разі настання Експірації за Інструментом CFD;
  - 4.4.5. у разі збільшення позиції чи реінвестування прибутку в терміналі Libertex;
  - 4.4.6. у разі виконання в Гепі Ордера, що відкриває Позицію, може бути видалений прив'язаний до неї Стоп або Profit, що також потрапляє до Гепу;
  - 4.4.7. якщо виставлення Ордера на Торговому Рахунку Клієнта є результатом помилкових дій Компанії (технічний збій, попадання неринкового Котирування в потік тощо);

- 4.4.8. якщо кількість Ордерів Клієнта створює загрозу підвищення навантаження на Сервер/и Компанії;
- 4.4.9. у разі відмови Клієнту в обслуговуванні з боку Компанії.
- 4.5. Після виконання Ордера, а також у випадку, коли поточне Котирування досягло ціни Ордера, скасування (модифікація) Ордера не допускається.
- 4.6. Виконання Ордерів та Обмежень відбувається у порядку та на умовах, встановлених Компанією для кожного виду Торгового Терміналу та закріплених у додатках до цього Регламенту.
- 4.7. Компанія має право обмежувати кількість виставлених Ордерів Клієнта або їх обсяг по всіх Інструментах.
- 4.8. Компанія має право видаляти зі звіту щодо Торгових Операцій Торгового Терміналу Клієнта скасовані (видалені) ордери через 1 (один) місяць після їх скасування (видалення). Випадки, коли виставлений Клієнтом Ордер підлягає скасуванню (видаленню) Компанією в односторонньому порядку, описані в пункті 4.4 цього розділу.

## 5. Порядок визначення взаємних зобов'язань Клієнта та Компанії

- 5.1. Компанія щодня веде облік взаємних фінансових зобов'язань Компанії та Клієнта щодо Відкритих Позицій Клієнта та коштів на Торговому Рахунку Клієнта. Взаємними фінансовими зобов'язаннями Компанії та Клієнта вважаються кошти на Торговому Рахунку Клієнта, а також поточний фінансовий результат (нереалізований прибуток та збиток) за Відкритими Позиціями Клієнта. У разі виникнення непередбачених ситуацій, у тому числі технічних збоїв, а також інших обставин непереборної сили (форс-мажор), що призвели до неможливості точного визначення величини поточного фінансового результату (нереалізованих прибутків та збитків) Клієнта за Відкритими Позиціями, взаємні фінансові зобов'язання Компанії визначаються (розраховуються) на основі суми коштів на Торговому Рахунку Клієнта та поточного фінансового результату (нереалізованих прибутків та збитків) Клієнта на 21:00:00 за Гринвічем (GMT) попереднього Операційного Дня.
- 5.2. Поточний фінансовий результат (нереалізований прибуток або збиток) за Відкритими Клієнтом Позиціями розраховується автоматично при кожній зміні Котирувань за кожною Відкритою Позицією та відображається у Торговому Терміналі у валюті Рахунку Клієнта.
- 5.3. Фінансові результати (прибуток та збиток) Клієнта щодо здійснених Торгових Операцій відображаються на Торговому Рахунку в момент Закриття Позиції щодо кожного окремого Інструменту.
- 5.4. До моменту відкриття угоди Клієнт розуміє та погоджується з тим, що він зобов'язаний забезпечувати необхідний Рівень Маржі (у Торгових Терміналах, де використовується це поняття), достатній для підтримки своєї нової та вже наявних Відкритих Позицій.
- 5.5. Якщо в результаті примусового Закриття Позицій сума на Торговому Рахунку Клієнта стала негативною, або фінансовий результат за позицією в торговому терміналі Libertex став негативним, Компанія має право нарахувати на такий Торговий Рахунок компенсацію в розмірі, необхідному для приведення стану Торгового Рахунку або фінансового результату за позицією до нуля. Компанія може призвести стан Торгового Рахунку до нуля за рахунок коштів на інших Торгових Рахунках Клієнта, а також Торгових Рахунках інших осіб, за умови встановлення фактичної належності даних Торгових Рахунків Клієнту за допомогою технічного функціоналу, що є у Компанії.
- 5.6. Якщо внаслідок технічного збою або внаслідок інших обставин, що відбулися не з вини Компанії, у Торговому Терміналі Клієнта відображається некоректний фінансовий результат, то при розрахунку фінансового результату вірним визнається той фінансовий результат, який розрахований за формулами, наведеними у Додатках до цього Регламенту.
- 5.7. У разі виникнення системного збою, який призводить до здійснення на Рахунку Клієнта Торгових Операцій за Неринковими Котируваннями або отримання некоректного фінансового результату іншим способом, Компанія несе відповідальність перед Клієнтом у розмірі збитку, отриманого ним внаслідок цього збою. Компанія зберігає за Клієнтом отриманий в результаті збою прибуток, але в розмірі не більше 500 (п'ятсот) доларів США на 1 (один) Торговий Рахунок.
- 5.8. Якщо в результаті укладених Клієнтом на своєму Торговому Рахунку або на Торгових Рахунках інших осіб, пов'язаних з ним, протилежних Угод за одним і тим самим або схожими Інструментами в один і той самий час, Компанія зазнала збитків через те, що негативний фінансовий результат за Угодою не може перевищувати розмір внеска, Компанія залишає за собою право покрити цей збиток (або його частину) за рахунок результату за Угодою, вчиненою у протилежному напрямку на Торговому Рахунку Клієнта та/або на



- Торгових Рахунках інших осіб, за умови встановлення зв'язку між цими Рахунками з допомогою технічного функціоналу, що є у Компанії.
- 5.9. Використання Бонусів при здійсненні різноспрямованих операцій за одним і тим самим та/або корелюючим Інструментом/Інструментами не допускається. У разі здійснення Клієнтом таких Операцій з використанням Бонусів, Компанія має право а) зробити коригування фінансового результату та анулювати весь прибуток, отриманий в результаті здійснення таких Операцій, залишивши на Торговому Рахунку Клієнта (рахунках афілійованих з ним осіб) лише реальні кошти, перераховані Клієнтом, та/або б) закрити Торгові рахунки Клієнта (рахунки афілійованих з ним осіб). При цьому фінансовий результат операцій, не пов'язаних із використанням Бонусів, переглядатися не буде.
- 5.10. Компанія має право закрити Торговий Рахунок Клієнта, відмовити в доступі до Торгового Рахунку, скасувати або не прийняти Ордер до виконання, скасувати або скоригувати фінансовий результат за Торговими Операціями Клієнта у випадку, якщо у Компанії є достатні підстави вважати, що:
- клієнт, навмисно чи ненавмисно, здійснив Торгові Операції в умовах наявності помилок у торгових налаштуваннях або технічних збоїв у Терміналі, відставання цін (появи неактуальних Котирувань у потоці цін, спричинене короткостроковими труднощами у з'єднанні, а також іншими причинами), наявності помилок у налаштуваннях цін у провайдерів ліквідності, які використовуються Компанією;
  - клієнт діяв несумлінно під час здійснення Торгових Операцій, включаючи випадки використання інсайдерської інформації, але не обмежуючись ними;
  - клієнт здійснив так звані «арбітражні операції», у тому числі спрямовані на безризикове отримання прибутку за бонусними програмами або програмами лояльності Компанії, а також інші види «арбітражних операцій».
- 5.11. Компанія має право встановлювати Клієнту вимоги щодо обороту для зняття прибутку, отриманого при використанні бонусних програм або програм лояльності, а також щодо короткострокових угод тривалістю менше ніж 5 хвилин.

## Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі MetaTrader4

(Додаток № 1 до Регламенту Торгових Операцій)

Побудова графіків у Торговому Терміналі	За найкращими доступними на кожен момент часу цінами Bid
Зміна обсягу Відкритої Позиції за Інструментом	Шляхом відкриття додаткової Позиції за тим самим Інструментом у той самий чи протилежний бік.
Доступні Режими Котирування (Типи Виконання)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• для Інструментів CFD: Market Execution (виконання за Актуальною ціною);</li> <li>• для Інструментів Спот залежно від обраного типу Торгового Рахунку: Instant Execution (Негайне виконання) або Market Execution (виконання за Актуальною ціною).</li> </ul> <p>Клієнт не може вибирати типи виконання для різних інструментів.</p>
Порядок примусового Закриття Позицій при досягненні рівня Stop-Out	<ul style="list-style-type: none"> <li>• закриття Позицій відбувається у порядку загальної черги, поряд з виконанням розпоряджень Клієнтів;</li> <li>• у чергу на примусове закриття першою ставиться Позиція з найбільшими поточними збитками;</li> <li>• Рівень Stop-Out для рахунків із виконанням Market execution становить 50%;</li> <li>• Рівень Stop-Out для рахунків із виконанням Instant execution становить 20%</li> </ul>
Порядок проведення Експірації за Інструментами CFD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• позиція залишається відкритою;</li> <li>• на Торговий Рахунок Клієнта автоматично нараховується або списується сума, еквівалентна ціновій різниці між ціною поточного та ціною наступного Базового Активу з урахуванням обсягу Відкритої Позиції.</li> </ul>
Особливості здійснення Торгових операцій	Ціна здійснення Торгової операції безпосередньо залежить від доступної ліквідності на момент її здійснення, у зв'язку з чим виконання для різних обсягів в один момент часу можливе за різною ціною, а також ціна фактичного виконання може бути відсутня безпосередньо в Потоці котирувань.
Особливості виставлення Відкладених Ордерів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• є можливість виставити Ордер як на Відкриття, так і на Закриття Позиції;</li> <li>• для Ордерів на покупку мінімальна відстань від рівня ринку, на яку можна виставити Ордер, відраховується від ціни Ask поточного Котирування Інструменту, для Ордерів на продаж – від ціни Bid.</li> </ul>
Порядок виконання Відкладених Ордерів	<p>Передача Ордерів у чергу на наступне виконання відбувається у таких випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ордер на продаж типу Stop (Stop Loss) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Bid, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або меншою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за доступною ціною після його постановки в чергу на виконання.</li> <li>▪ Ордер на купівлю типу Stop (Stop Loss) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Ask, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або більшою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за доступною ціною після його постановки в чергу на виконання.</li> <li>▪ Ордер на продаж типу Limit (Take Profit) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Bid, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або більшою за ціну, вказану в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за ціною, не вищою за ту, що зазначена в ордері.</li> <li>▪ Ордер на купівлю типу Limit (Take Profit) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Ask, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або меншою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за ціною, не нижчою за ту, що зазначена в ордері.</li> </ul>

<p>Виконання Відкладених Ордерів у Гепі</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>у разі Гепа та наявності кількох Відкладених Ордерів на Відкриття Позичії за одним Інструментом, ціни виконання яких знаходяться в межах діапазону зміни Котирування, виконання Відкладених Ордерів здійснюється у порядку зростання номера Тікету;</li> <li>у разі різкої зміни котирувань Інструменту, коли поточне Котирування відрізняється від попереднього на кілька (десятьків) Пунктів («Гепа»), та наявності Відкладених Ордерів на відкриття та закриття Позичії (Take-Profit), встановлених Клієнтом за цим Інструментом, ціни виконання яких знаходяться в межах діапазону зміни Котирування, відбувається виконання Відкладеного Ордера на відкриття Позичії та видалення Відкладеного Ордера на закриття Позичії.</li> </ul>
<p>Формула розрахунку фінансового результату щодо конкретної Позичії</p>	$PL = V \times (Rc - Ro) \times X$ , де PL – фінансовий результат за Торговою Операцією, V – обсяг Позичії в одиницях виміру Інструменту, Ro – Котирування відкриття Позичії, Rc – Котирування закриття Позичії, X – вартість Валюти Котирування Інструменту на момент Закриття Позичії у валюті рахунку Позитивне значення фінансового результату означає прибуток Клієнта, негативне – його збиток.
<p>Порядок виплати дивідендів за інструментами CFD на акції</p>	<p>За наявності Відкритих Позичій Клієнта (позиція має бути відкрита до настання екс-дивідендної дати) за Інструментами CFD на акції на екс-дивідендну дату (ex-dividend date, або просто ex-date), визначену керівництвом цієї юридичної особи (емітента акцій) та заздалегідь оголошена на офіційному сайті відповідної компанії; Клієнту на Торговий Рахунок протягом наступного тижня зараховується (за умов позиції на купівлю) або з Торгового Рахунку списується (за умов позиції на продаж) вся сума дивідендів, яка визначається за формулою:  <math display="block">Sd = Q \times D</math>, де            Sd - загальна сума дивідендів,            Q – кількість акцій,            D – сума дивідендів на одну акцію.</p> <p>Виплата дивідендів або суми Sd може бути затримана, якщо:            а. Сталася затримка з боку емітента акцій щодо надання інформації щодо дивідендів;            б. Сталася затримка з підрахунками дивідендів у зв'язку з високою волатильністю ринку та ненормальними умовами ринку;            с. Сталася затримка, спричинена несправностями ІТ систем.</p>
<p>Порядок проведення SWAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SWAP проводиться о 21:00 GMT.</li> <li>Нарахування/списання комісії у поточному фінансовому результаті. Розміри комісії вказані на Сайті Компанії та задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.</li> <li>В один із днів тижня (залежно від Інструменту) нарахування/списання комісії здійснюється у потрібному розмірі. З особливостями нарахування / списання комісії за кожним Інструментом можна ознайомитись на Сайті Компанії.</li> </ul>
<p>Умови Хеджування (Локування)</p>	<p>Можливо при рівні Маржі 100% та більше.</p>
<p>Повернення комісії за неприбуткові Торгові операції</p>	<p>Ні</p>

Особливості використання кредитного плеча	Особливості використання кредитного плеча для різних типів інструментів наведено на Сайті Компанії;
Інше	<ul style="list-style-type: none"><li>● Щоп'ятниці за годину до закінчення Операційного Дня максимальне Кредитне Плече для нових та вже Відкритих Позицій зменшується до 1 до 200, а рівень Стоп-Ауту змінюється на 0%.</li><li>● У випадку, коли Рівень Маржі стає рівним або меншим ніж 100% (сто відсотків), Клієнт повинен підвищити цей рівень шляхом внесення додаткових коштів на свій Торговий Рахунок або скорочення обсягу Відкритих Позицій, інакше Компанія матиме право примусово</li></ul>

## Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі Libertex

(Додаток № 2 до Регламенту Торгових Операцій)

Побудова графіків у Торговому Терміналі	За найкращими доступними на кожен момент часу цінами Bid або Ask
Зміна обсягу Відкритої Позиції за Інструментом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Може бути доступна не для всіх інструментів;</li> <li>• Шляхом збільшення суми Відкритої Угоди, що існує;</li> <li>• Шляхом реінвестування прибутку за Відкритою Угодою, що існує.</li> </ul>
Доступні Режими Котирування (Типи Виконання)	<p>Market Execution (виконання за Актуальною ціною):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за найкращими доступними на кожен момент часу Цінами Bid/Ask (залежно від напрямку угоди).</li> </ul>
Порядок примусового закриття позицій при досягненні рівня Stop-Out	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рівень збитку розраховується для кожної позиції окремо;</li> <li>• У випадку, якщо рівень збитку за позицією досягне 50% від суми угоди без мультиплікатора, Клієнт повинен підвищити цей рівень шляхом збільшення суми Відкритої угоди (за наявності такої можливості), інакше Компанія матиме право примусово закрити позицію Клієнта.</li> </ul>
Порядок проведення Експірації за Інструментами CFD	Всі Відкриті Позиції щодо Інструменту CFD, що підлягає Експірації, відкріплюються за останнім актуальним для цього Інструменту CFD торговим Котируванням і відкриваються знову з урахуванням фінансового результату за попереднім ф'ючерним контрактом зі збереженням напрямку та Мультиплікатора. Якщо Клієнт не погоджується з пролонгуванням своєї Позиції, він повинен зробити відповідні налаштування в Торговому Терміналі.
Особливості виставлення Ордерів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обмеження прибутку / збитку можуть виставлятися у грошовому еквіваленті або за ціною. Розміри мінімально можливих значень для обмежень наведено на Сайті Компанії;</li> <li>• Якщо на момент зміни обмеження для Відкритої Позиції поточний фінансовий результат за цією Відкритою Позицією відмінний від нуля, нове значення обмеження має бути виставлене з урахуванням поточного фінансового результату.</li> </ul>
Порядок виконання Відкладених Ордерів	Ордер ставиться в чергу на виконання, якщо в Потоці Котирувань з'явиться Ціна, що дорівнює вказаній в Ордері, більше вказаної (при русі курсу нагору) або менше зазначеної (при русі курсу вниз). При цьому Ордер може бути виконаний за доступною ціною після його постановки в чергу на виконання.

<p>Ф о р м у л а р о з р а х у н к у фінансового результату щодо конкретної Позичії</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>При здійсненні Торгової Операції на покупку Фінансового Інструменту:  <math>PL = S * M * (E_c/E_o - 1) - C</math>, де            PL - фінансовий результат за угодою,            S – сума угоди;            M – Множильник, що використовується;            E<sub>o</sub> – Котирування Фінансового Інструменту під час відкриття угоди;            E<sub>c</sub> – Котирування Фінансового Інструменту під час закриття угоди;            C – комісії, що виникають при відкритті Позичії та перенесенні її на наступну добу.</li> <li>При здійсненні Торгової Операції на продаж Фінансового Інструменту:  <math>PL = S * M * (1 - E_c/E_o) - C</math>, де            PL - фінансовий результат за угодою,            S – сума угоди;            M – Множильник, що використовується;            E<sub>o</sub> – Котирування Фінансового Інструменту під час відкриття угоди;            E<sub>c</sub> – Котирування Фінансового Інструменту під час закриття угоди;            C – комісії, що виникають при відкритті Позичії та перенесенні її на наступну добу.</li> </ul> <p>Позитивне значення фінансового результату означає прибуток Клієнта, негативне – його збиток.</p>
<p>Порядок виплати дивідендів за інструментами CFD на акції</p>	<p>За наявності Відкритих Позичій Клієнта (позиція має бути відкрита до настання екс-дивідендної дати) за Інструментами CFD на акції на екс-дивідендну дату (ex-dividend date, або просто ex-date), визначену керівництвом цієї юридичної особи (емітента акцій) та заздалегідь оголошена на офіційному сайті відповідної компанії, поточний фінансовий результат за угодою з таким Інструментом протягом наступного тижня збільшується (при угоді на купівлю) або зменшується (при угоді на продаж) на суму поправки на дивіденди, що визначається за формулою:</p> $T_d = S * M * D / P_o$ <p>де            T<sub>d</sub> – загальна сума поправки на дивіденди,            S – сума угоди;            M – Множильник, що використовується;            D – сума дивідендів на одну акцію;            P<sub>o</sub> – Котирування під час відкриття угоди.</p> <p>Виплата дивідендів або суми S<sub>d</sub> може бути затримана, якщо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Сталася затримка з боку емітента акцій щодо надання інформації щодо дивідендів;</li> <li>Сталася затримка з підрахунками дивідендів у зв'язку з високою волатильністю ринку та ненормальними умовами ринку;</li> <li>Сталася затримка, спричинена несправностями ІТ систем.</li> </ol>
<p>Порядок проведення SWAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SWAP проводиться о 21:00 GMT.</li> <li>У ході проведення SWAP відбувається нарахування/списання комісії у поточному фінансовому результаті. Розміри комісії наведені на Сайті Компанії.</li> <li>В один із днів тижня (залежно від Інструменту) нарахування/списання комісії здійснюється у потрібному розмірі. З особливостями нарахування / списання комісії за кожним Інструментом можна ознайомитись на Сайті Компанії.</li> </ul>

**Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі Libertex (тип рахунку Libertex Portfolio)**  
(Додаток № 3 до Регламенту Торгових Операцій)

Доступні Торгові Інструменти	Акції
Побудова графіків у Торговому Терміналі	Під час відкриття Позичії: <ul style="list-style-type: none"> <li>за найкращими доступними на кожен момент часу Цінами Ask.</li> </ul> Під час закриття Позичії: <ul style="list-style-type: none"> <li>за найкращими доступними на кожен момент часу Цінами Bid;</li> </ul>
Зміна обсягу Відкритої Позичії за Інструментом	Шляхом збільшення або зменшення суми Відкритої Угоди, що існує;
Доступні Режими Котирування (Типи)	Market Execution (виконання за Актуальною ціною):
Формула розрахунку фінансового результату щодо конкретної Позичії	$PL = V \times (R_c - R_o) \times X$ , де PL – фінансовий результат за Торговою Операцією, V – обсяг Позичії в одиницях виміру Інструменту, R <sub>o</sub> – Котирування відкриття Позичії, R <sub>c</sub> – Котирування закриття Позичії, X – вартість Валюти Котирування Інструменту на момент Закриття Позичії у доларах США, Позитивне значення фінансового результату означає прибуток Клієнта, негативне – його збиток.
Порядок виплати дивідендів	За наявності Відкритих Позичій Клієнта (позиція має бути відкрита до настання екс-дивідендної дати) на екс-дивідендну дату (ex-dividend date, або просто ex-date), яка визначена керівництвом цієї юридичної особи (емітента акцій) та заздалегідь оголошена на офіційному сайті відповідної компанії, баланс рахунку клієнта протягом наступного тижня збільшується на суму поправки на дивіденди, що визначається за формулою: $S_d = Q \times D - \text{tax}$ , де S <sub>d</sub> - загальна сума дивідендів, Q – кількість акцій, D – сума дивідендів на одну акцію. Tax – податок на дивіденди Виплата дивідендів або суми S <sub>d</sub> може бути затримана, якщо: <ol style="list-style-type: none"> <li>Сталася затримка з боку емітента акцій щодо надання інформації щодо дивідендів;</li> <li>Сталася затримка з підрахунками дивідендів у зв'язку з високою волатильністю ринку та ненормальними умовами ринку;</li> <li>Сталася затримка, спричинена несправностями ІТ систем.</li> </ol>
Порядок проведення SWAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>ні</li> </ul>
Комісія за проведення Торгової операції	<ul style="list-style-type: none"> <li>ні</li> </ul>
Stop-out	<ul style="list-style-type: none"> <li>ні</li> </ul>
Кредитне плече	<ul style="list-style-type: none"> <li>ні</li> </ul>
Комісія за неактивність	<ul style="list-style-type: none"> <li>ні</li> </ul>

### Особливості здійснення Торгових Операцій у Торговому Терміналі MetaTrader5

(Додаток № 4 до Регламенту Торгових Операцій)

Побудова графіків у Торговому Терміналі	За найкращими доступними на кожен момент часу цінами Від
Зміна обсягу Відкритої Позиції за Інструментом	Шляхом відкриття додаткової Позиції за тим самим Інструментом у той самий чи протилежний бік.
Доступні Режими Котирування (Типи Виконання)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● для Інструментів CFD: Market Execution (виконання за Актуальною ціною);</li> <li>● для Інструментів Спот залежно від обраного типу Торгового Рахунку: Instant Execution (Негайне виконання) або Market Execution (виконання за Актуальною ціною).</li> </ul> <p>Клієнт не може вибирати типи виконання для різних інструментів.</p>
Порядок примусового закриття позицій при досягненні рівня Stop-Out	<ul style="list-style-type: none"> <li>● закриття Позицій відбувається у порядку загальної черги, поряд з виконанням розпоряджень Клієнтів;</li> <li>● у чергу на примусове закриття першою ставиться Позиція з найбільшими поточними збитками;</li> <li>● Рівень Stop-Out для рахунків із виконанням Market execution становить 50%;</li> <li>● Рівень Stop-Out для рахунків із виконанням Instant execution становить 20%</li> </ul>
Порядок проведення Експірації за Інструментами CFD	<ul style="list-style-type: none"> <li>● позиція залишається відкритою;</li> <li>● на Торговий Рахунок Клієнта автоматично нараховується або списується сума, еквівалентна ціновій різниці між ціною поточного та ціною наступного Базового Активу з урахуванням обсягу Відкритої Позиції.</li> </ul>
Особливості здійснення Торгових операцій	Ціна здійснення Торгової операції безпосередньо залежить від доступної ліквідності на момент її здійснення, у зв'язку з чим виконання для різних обсягів в один момент часу можливе за різною ціною, а також ціна фактичного виконання може бути відсутня безпосередньо в Потоці котирувань.
Особливості виставлення Відкладених Ордерів	<ul style="list-style-type: none"> <li>● є можливість виставити Ордер як на відкриття, так і на Закриття Позиції;</li> <li>● для Ордерів на покупку мінімальна відстань від рівня ринку, на яку можна виставити Ордер, відраховується від ціни Ask поточного Котирування Інструменту, для Ордерів на продаж – від ціни Bid.</li> </ul>



<p>Порядок виконання Відкладених Ордерів</p>	<p>Передача Ордерів у чергу на наступне виконання відбувається у таких випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ордер на продаж типу Stop (Stop Loss) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Bid, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або меншою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за доступною ціною після його постановки в чергу на виконання.</li> <li>▪ Ордер на купівлю типу Stop (Stop Loss) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Ask, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або більшою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за доступною ціною після його постановки в чергу на виконання.</li> <li>▪ Ордер на продаж типу Limit (Take Profit) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Bid, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або більшою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за ціною, не вищою за ту, що зазначена в ордері.</li> <li>▪ Ордер на купівлю типу Limit (Take Profit) ставиться в чергу на виконання, якщо Ціна Ask, що транслюється в Потоці Котирувань, стане рівною або меншою від ціни, зазначеної в Ордері. При цьому Ордер підлягає виконанню за ціною, не нижчою за ту, що зазначена в ордері.</li> </ul>
<p>Виконання Відкладених Ордерів у Гепі</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● у разі Гепі та наявності кількох Відкладених Ордерів на Відкриття Позички за одним Інструментом, ціни виконання яких знаходяться в межах діапазону зміни Котирування, виконання Відкладених Ордерів здійснюється у порядку зростання номера Тікету;</li> <li>● у разі різкої зміни котирувань Інструменту, коли поточне Котирування відрізняється від попереднього на кілька (десятьків) Пунктів («Гепі»), та наявності Відкладених Ордерів на відкриття та закриття Позички (Take-Profit), встановлених Клієнтом за цим Інструментом, ціни виконання яких знаходяться в межах діапазону зміни Котирування, відбувається виконання Відкладеного Ордера на відкриття Позички та видалення Відкладеного Ордера на закриття Позички.</li> </ul>
<p>Формула розрахунку фінансового результату щодо конкретної Позички</p>	<p><math>PL = V \times (R_c - R_o) \times X</math>, де</p> <p>PL – фінансовий результат за Торговою Операцією,              V – обсяг Позички в одиницях виміру Інструменту,              R<sub>o</sub> – Котирування відкриття Позички,              R<sub>c</sub> – Котирування закриття Позички,              X – вартість Валюти Котирування Інструменту на момент Закриття Позички у доларах США,</p> <p>Позитивне значення фінансового результату означає прибуток Клієнта, негативне – його збиток.</p>

<p>Порядок виплати дивідендів за інструментами CFD на акції</p>	<p>За наявності Відкритих Позицій Клієнта (позиція має бути відкрита до настання екс-дивідендної дати) за Інструментами CFD на акції на екс-дивідендну дату (ex-dividend date, або просто ex-date), визначену керівництвом цієї юридичної особи (емітента акцій) та заздалегідь оголошена на офіційному сайті відповідної компанії; Клієнту на Торговий Рахунок протягом наступного тижня зараховується (за умов позиції на купівлю) або з Торгового Рахунку списується (за умов позиції на продаж) вся сума дивідендів, яка визначається за формулою:  <math>Sd = Q \times D</math>, де  Sd - загальна сума дивідендів,  Q – кількість акцій,  D – сума дивідендів на одну акцію.</p> <p>Виплата дивідендів або суми Sd може бути затримана, якщо:  а. Сталася затримка з боку емітента акцій щодо надання інформації щодо дивідендів;  б. Сталася затримка з підрахунками дивідендів у зв'язку з високою волатильністю ринку та ненормальними умовами ринку;  с. Сталася затримка, спричинена несправностями ІТ систем.</p>
<p>Порядок проведення SWAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SWAP проводиться о 21:00 GMT.</li> <li>● Нарахування/списання комісії у поточному фінансовому результаті. Розміри комісії вказані на Сайті Компанії та задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.</li> <li>● В один із днів тижня (залежно від Інструменту) нарахування/списання комісії здійснюється у потрібному розмірі. З особливостями нарахування / списання комісії за кожним Інструментом можна ознайомитись на Сайті Компанії.</li> </ul>
<p>Умови Хеджування (Локування)</p>	<p>Можливо при рівні Маржі 100% та більше.</p>
<p>Повернення комісії за неприбуткові Торгові операції</p>	<p>Ні</p>
<p>Особливості використання кредитного плеча</p>	<p>Особливості використання кредитного плеча для різних типів інструментів наведено на Сайті Компанії;</p>
<p>Інше</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● У випадку, коли Рівень Маржі стає рівним або меншим ніж 100% (сто відсотків), Клієнт повинен підвищити цей рівень шляхом внесення додаткових коштів на свій Торговий Рахунок або скорочення обсягу Відкритих Позицій, інакше Компанія матиме право примусово закрити позиції Клієнта.</li> </ul>

## РЕГЛАМЕНТ НЕТОРГОВИХ ОПЕРАЦІЙ

(Додаток № 2 до Договору про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку)

1. **Загальні положення**
  1. Цей Регламент розроблений в рамках реалізації заходів щодо боротьби з незаконною торгівлею, фінансовими махінаціями та відмиванням грошових коштів, і спрямований на захист Клієнтів Компанії від шахрайських дій, а також на виявлення та попередження порушень законодавства, та закріплює порядок проведення Неторгових Операцій за Рахунком Клієнта.
  2. Клієнт бере на себе зобов'язання:
    - 2.1. дотримуватись правових норм, у тому числі міжнародних, спрямованих на боротьбу з незаконною торгівлею, фінансовими махінаціями, відмиванням та легалізацією грошових коштів, отриманих незаконним шляхом;
    - 2.2. виключити пряму чи опосередковану допомогу незаконній фінансовій діяльності та будь-яким іншим незаконним Операціям з використанням Особистого Кабінету;
    - 2.3. виключити пряму чи опосередковану допомогу проведенню фінансових махінацій, а також здійснення інших дій, що суперечать міжнародному законодавству та правовим нормам;
    - 2.4. виключити у своїй практичній діяльності з використанням Особистого Кабінету будь-які дії, вчинення яких може завдати прямої або непрямой шкоди боротьбі з відмиванням та легалізацією коштів, отриманих незаконним шляхом.
    - 2.5. Клієнт гарантує легальне походження, законне володіння та право на використання коштів, що перераховуються ним на Рахунки Компанії.
  3. Для оперативного зв'язку з Клієнтом з метою розв'язання питань, що стосуються неторгових Операцій, Компанія має право використовувати контактну інформацію Клієнта, вказану при реєстрації Клієнта або змінену ним відповідно до правил, встановлених Компанією. Клієнт погоджується приймати повідомлення від Компанії в будь-який час.
  4. Компанія залишає за собою право розслідувати характер сумнівних неторгових операцій, у тому числі призупиняти такі Операції до з'ясування причин їх виникнення та закінчення розслідування.
  5. Під час проведення розслідування, згідно з цим Регламентом, Компанія залишає за собою право вимагати у Клієнта копії посвідчення особи та банківських карток, платіжні, а також інші документи, що підтверджують законне володіння та легальне походження грошових Коштів.
  6. При виявленні сумнівних Неторгових операцій Компанія має право:
    - 6.1. відмовити Клієнту у проведенні цих Неторгових Операцій;
    - 6.2. обмежити Виведення Коштів з Рахунку Клієнта будь-яким, на розсуд Компанії, способом;
    - 6.3. здійснити повернення раніше зарахованих коштів з Рахунку Клієнта на рахунки, з яких кошти надійшли на Рахунок Компанії;
    - 6.4. закрити Рахунок Клієнта та відмовити у подальшому обслуговуванні;
    - 6.5. стягувати з Рахунку Клієнта комісію за обслуговування Рахунку Клієнта у разі нездійснення Клієнтом Торгових Операцій у встановлений Компанією термін або за період з відкриття Рахунку Клієнта до його закриття Клієнтом, а також в інших встановлених Компанією випадках використання Рахунку Клієнта за його прямим призначенням;
    - 6.6. списати з Клієнта всі комісії та інші витрати, пов'язані зі здійсненням сумнівної Неторгової Операції;
    - 6.7. закрити Відкриті Позиції Клієнта, зафіксувавши фінансовий результат;
    - 6.8. заблокувати доступ до Торгового Терміналу до усунення обставин, через які Операція була визнана Компанією сумнівною.
  7. Відмова від проведення сумнівних Неторгових Операцій, а також розірвання Договору з Клієнтом у зв'язку з виявленням Компанією сумнівних Неторгових Операцій не є підставами для виникнення цивільноправової відповідальності Компанії за невиконання зобов'язань за цим Договором.
  8. Компанія має право закрити Рахунок Клієнта у таких випадках:
    - 8.1. у випадку, якщо Клієнт не проводить жодних Операцій за Рахунком Клієнта протягом 90 (дев'яноста) календарних днів поспіль та на Рахунку Клієнта відсутні кошти;
    - 8.2. у випадку, якщо Клієнт не проводить жодних Операцій за Рахунком Клієнта протягом 3-х років поспіль незалежно від наявності коштів на рахунку Клієнта, а Компанія виконала необхідні та достатні дії, щоб

зв'язатися з Клієнтом та/або його спадкоємцями та/або законними представниками всіма доступними їй способами, але безуспішно. У цьому випадку бездіяльність Клієнта протягом зазначеного терміну прирівнюється до відмови Клієнта від цього Договору та всього належного йому за цим Договором майна (грошових коштів);

- 8.3. інших випадках, передбачених цим Регламентом та Договором.
9. При подачі Клієнтом «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів», визначеного в розділі 4 цього Регламенту, в умовах нездійснення Торгових Операцій до моменту подання відповідного Розпорядження Компанія вправі стягувати з Клієнта додаткову комісію за Неторгові Операції в розмірі 2% від суми грошових коштів, що виводяться.
10. Тарифи на послуги ведення рахунків публікуються на Сайті Компанії.
11. У разі відмови Клієнту в обслуговуванні або роботі на конкретному Торговому Терміналі Компанія має право обмежити Виведення Коштів з Рахунку Клієнта будь-яким способом, на розсуд Компанії.

## 2. Критерії виявлення та ознаки сумнівних Неторгових Операцій

- 2.1. Неторгова Операція може бути визнана Компанією сумнівною у разі:
  - 2.1.1. виявлення зловживань зарахуванням та/або Списанням Грошових Коштів на Рахунок Клієнта та/або з Рахунку Клієнта, у тому числі без здійснення Торгових Операцій за Рахунком Клієнта;
  - 2.1.2. виявлення незвичайного характеру Операцій, що не має очевидного економічного сенсу або очевидної законної мети;
  - 2.1.3. виявлення обставин, що дають підстави вважати, що Операції здійснюються з метою легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму;
  - 2.1.4. ненадання Клієнтом у встановлений Компанією термін відомостей для його ідентифікації, надання неправдивих відомостей та/або неможливості здійснення зв'язку з Клієнтом за вказаними ним адресами та телефонами;
  - 2.1.5. надання підроблених або недійсних документів, а також документів неналежної якості (чорно-білі, які неможливо прочитати);
  - 2.1.6. відсутності за місцем перебування юридичної особи її постійно діючого органу управління, іншого органу або особи, яка має право діяти від імені юридичної особи без довіреності;
  - 2.1.7. ненадання Клієнтом відомостей для ідентифікації вигодонабувача (кінцевого вигодонабувача), тобто особи, для вигоди якої діє Клієнт (зокрема на підставі агентського договору, договорів доручення, комісії та довірчого управління) на запит Компанії;
  - 2.1.8. ненадання Клієнтом будь-яких відомостей та документів, запрошених Компанією, у тому числі про фінансовий стан Клієнта – юридичної особи та/або вигодонабувача (кінцевого вигодонабувача).
- 2.2. Критерії виявлення та ознаки сумнівних Операцій, зазначені в цьому розділі Регламенту, не є обов'язковими чи вичерпними. Неторгова Операція може бути визнана Компанією сумнівною на основі аналізу характеру Операції, її складових, супутніх обставин та взаємодії з Клієнтом або його представником, навіть за формальної відсутності критеріїв та ознак, зазначених у цьому розділі Регламенту. Принципом виявлення зазначених операцій є їх суб'єктивна оцінка Компанією.
- 2.3. При виявленні сумнівних Неторгових Операцій Компанія самостійно приймає рішення щодо подальших дій щодо Клієнта, його торгових та Неторгових Операцій.

## 3. Зарахування грошових коштів на Рахунок Клієнта

- 3.1. Поповнення Рахунку Клієнта можливе шляхом перерахування грошових коштів на Рахунки Компанії або на рахунки уповноважених Компанією Платіжних Агентів: – Холкомб Файненс Лімітед / Holcomb Finance Limited (P.C. 1087 Nicosia, Cyprus), - Лібертекс Інтернешнл Кампані ЛЛС/ Libertex International Company LLC (St. Vincent & the Grenadines). Повний перелік уповноважених Платіжних Агентів та їх банківські реквізити розміщуються в Особистому Кабінеті.
- 3.2. Переказ коштів, що виконується Клієнтом, на Рахунки Компанії повинен відповідати вимогам та враховувати обмеження, встановлені чинними законами та іншими правовими актами держав, під юрисдикцію яких цей переказ потрапляє.

- 3.3. Клієнт зобов'язаний перевіряти реквізити Компанії в Особистому Кабінеті перед кожним переказом.
- 3.4. Клієнт самостійно відповідає за правильність платежів, які він здійснює. При зміні банківських реквізитів Компанії з моменту опублікування нових реквізитів в Особистому Кабінеті Клієнт самостійно несе відповідальність за платежі за застарілими реквізитами.
- 3.5. Клієнт може здійснити банківський переказ на банківський Рахунок Компанії, вказаний на сторінці Клієнта в Особистому Кабінеті, лише зі свого особистого банківського рахунку або здійснити платіж від себе особисто (без відкриття банківського рахунку). Клієнт може здійснити електронний переказ на Рахунки Компанії як зі свого особистого електронного рахунку, так і з електронного рахунку належним чином Уповноваженої Клієнтом Особи.
- 3.6. Компанія залишає за собою право відмовити в зарахуванні коштів, що надійшли на Рахунок Компанії, з призначенням платежу, який відрізняється від зазначеного на сторінці Клієнта в Особистому Кабінеті. У такому випадку Компанія відправляє кошти назад на рахунок, з якого вони були перераховані. Усі витрати, пов'язані з цим переказом, сплачуються за рахунок Клієнта.
- 3.7. Якщо платіж надійшов з банківської пластикової картки третьої особи, Компанія має право вимагати надання документів, що підтверджують згоду третьої особи на проведення Операції поповнення Рахунку Клієнта, документи, що ідентифікують третю особу, а також відскановане зображення (скан) пластикової картки. Якщо ці документи не були надані або у Компанії є підстави припускати, що ці документи є неправдивими, Компанія залишає за собою право повернути платіж на рахунок, з якого платіж було здійснено.  
У разі надання, відповідно до вимог цього пункту, скана банківської картки для його безпечної передачі необхідно дотримуватись таких вимог:
  - 3.7.1. на лицьовій стороні слід закрити номер картки, залишивши лише перші шість цифр та чотири останні;
  - 3.7.2. на зворотному боці слід закрити захисний код CVV2/CVC2.
- 3.8. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що Компанія не несе відповідальності за строки проходження платежів та за обставини, що спричинили технічний збій при переказі.
- 3.9. Компанія зараховує на Рахунок Клієнта суму, що надійшла на Рахунок Компанії. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що всі комісійні та інші витрати, пов'язані зі здійсненням обраного ним способу переказу та зарахуванням коштів, оплачуються за рахунок Клієнта.
- 3.10. Валюта, в якій Компанія приймає перекази до зарахування на рахунок Клієнта, вказується в Особистому Кабінеті Клієнта.
- 3.11. Курс конвертації, а також інші витрати, пов'язані із зарахуванням коштів, публікуються в Особистому Кабінеті Клієнта та можуть бути змінені за рішенням Компанії.
- 3.12. Зарахування коштів на Рахунок Клієнта, не пов'язане безпосередньо з компенсаційними виплатами, здійснюється у таких випадках:
  - 3.12.1. надходження на Рахунки Компанії, зазначені в Особистому Кабінеті, сум, перерахованих Клієнтом;
  - 3.12.2. перерахування коштів на Рахунок Клієнта з іншого Рахунку цього Клієнта, відкритого в Компанії в межах одного облікового запису між будь-якими Торговими Терміналами (MetaTrader4, MetaTrader5, Libertex);
  - 3.12.3. повернення на Рахунки Компанії коштів, раніше перерахованих Клієнту, якщо з Клієнтом не вдалося зв'язатися для оперативного вирішення проблемної ситуації та повторного надсилання коштів.
- 3.13. Кошти зараховуються на рахунок Клієнта в наступні терміни:
  - 3.13.1. У разі поповнення Рахунку Клієнта за допомогою перерахування коштів на Рахунок Компанії або рахунки Платіжних Агентів – не пізніше закінчення наступного Робочого Дня від дати надходження грошових коштів на Рахунок Компанії або Рахунок Платіжного Агента за наявності у платіжному документі всіх даних, необхідних для ідентифікації платежу. Компанія не несе відповідальності за своєчасність та коректність зарахування коштів, перерахованих Клієнтом за реквізитами, відмінними від реквізитів, опублікованих в Особистому Кабінеті. У разі використання Клієнтом для поповнення Рахунку Клієнта коштів моментального поповнення рахунку (картки поповнення рахунку), а також міжнародних платіжних систем VISA, MasterCard, Skrill та інших після закінчення Операційного Дня п'ятниці кошти можуть бути зараховані до закінчення першої години наступного Операційного Дня;
  - 3.13.2. У разі поповнення Рахунку Клієнта шляхом переказу коштів з іншого Рахунку Клієнта («Розпорядження на внутрішній переказ грошових коштів Клієнта») – протягом 1 (одного) Операційного Дня, але не пізніше кінця наступного Робочого Дня з моменту отримання «Розпорядження на внутрішній переказ грошових коштів Клієнта».

- 3.14. Якщо грошові кошти, надіслані банківським переказом, не надійшли на Рахунок Клієнта протягом 5 (п'яти) Робочих Днів з моменту здійснення переказу, Клієнт має право направити до Компанії запит за допомогою заповнення форми звернення, розміщеної у розділі «Допомога та підтримка» на Сайті Компанії з наданням документів, що підтверджують факт здійснення банківського переказу (платіжного доручення, копій документів (swift) тощо).
- 3.15. На підставі отриманого від Клієнта запиту Компанія проводить розслідування з метою вирішення ситуації, що визначена в цьому Регламенті. Клієнт розуміє, що розслідування може спричинити комісійні витрати, які будуть оплачені за рахунок Клієнта. Спосіб оплати витрат вирішується в індивідуальному порядку і може бути здійснений як за допомогою перерахування необхідної суми на Рахунки Компанії, так і шляхом Списання Суми з Рахунку Клієнта.
- 3.16. Залежно від результатів внутрішнього розслідування Компанія виконує одну з таких дій:
  - 3.16.1. При встановленні, що грошові кошти не надійшли на рахунок Компанії, Компанія завершує розслідування та повідомляє Клієнта про цей результат. Клієнт має право звернутися до банку, з якого було здійснено банківський переказ, для подальшого вивчення обставин, зазначених у цьому Регламенті. Компанія не несе відповідальності щодо суперечок та конфліктів, що виникли між Клієнтом та банком у зв'язку зі здійсненням останнім банківського переказу.
  - 3.16.2. У разі встановлення Компанією факту надходження коштів на її Рахунок, Компанія завершує розслідування та здійснює зарахування коштів на Рахунок Клієнта.

#### 4. Списання Грошових Коштів з Рахунку Клієнта

1. Клієнт має право в будь-який момент розпорядитися щодо всіх або частини грошових коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта, шляхом надсилання Компанії «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» з Рахунку Клієнта або «Розпорядження на внутрішній переказ грошових коштів Клієнта» на інший Рахунок Клієнта. Розпорядження має містити вказівку Клієнта на Списання Грошових Коштів з Рахунку Клієнта або вказівку про переказ грошових коштів на інший Рахунок Клієнта, відкритий у Компанії, за умов дотримання таких умов:
  - 1.1. Розпорядження Клієнта щодо Списання Грошових Коштів здійснюється у розмірі не більше Вільного Залишку Грошових Коштів на Рахунку Клієнта та не менше розміру комісії за Списання Грошових Коштів, що утримується Компанією із суми, зазначеної у Розпорядженні, відповідно до встановлених Компанією тарифів на послуги з ведення рахунків. Розрахунок Вільного Залишку здійснюється автоматично в режимі реального часу з урахуванням поточних збитків за Відкритими Позиціями та суми, необхідної для забезпечення Відкритих Позицій. Розпорядження на суму, меншу чи рівну розміру комісії за списання, до виконання не приймаються. Компанія має право відхилити це розпорядження.
  - 1.2. Розпорядження Клієнта щодо Списання Грошових Коштів з його Рахунку Клієнта повинні відповідати вимогам та враховувати обмеження, встановлені чинними законами та іншими правовими актами держав, під юрисдикцію яких цей переказ потрапляє.
  - 1.3. Розпорядження Клієнта щодо Списання Грошових Коштів з Рахунку Клієнта повинні відповідати вимогам та враховувати обмеження, встановлені цим Регламентом, а також Договором, підписаними між Клієнтом та Компанією.
2. Виконання «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» з Рахунку Клієнта шляхом переказу грошових коштів на Рахунок Клієнта може бути здійснене Платіжним Агентом, уповноваженим Компанією.
3. Клієнт оформляє «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» з Рахунку Клієнта або «Розпорядження на внутрішній переказ грошових коштів Клієнта» на інший Рахунок Клієнта у валюті Рахунку Клієнта. Якщо валюта Рахунку Клієнта відрізняється від валюти, зазначеної в Розпорядженні на Списання Грошових Коштів, то сума, що списується, буде конвертована Компанією у валюту, зазначену в розпорядженні.
4. Валюта, в якій здійснюється переказ, курс конвертації, розмір комісії та інших витрат, а також мінімальні та максимальні суми Списання Грошових Коштів визначаються Компанією залежно від застосовуваного Способу Списання Грошових Коштів та зазначаються в Особистому Кабінеті.
5. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що всі комісійні та інші витрати, пов'язані зі здійсненням та проходженням обраного ним Способу Списання, оплачуються за рахунок Клієнта.

6. Списання Грошових Коштів з Рахунку Клієнта здійснюється у разі отримання Компанією «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» з Рахунку Клієнта або «Розпорядження на внутрішній переказ коштів Клієнта» на інший Рахунок Клієнта.
7. Розпорядження вважається прийнятим Компанією, якщо воно оформлене та показане в Особистому Кабінеті, у спеціальному розділі «Звіти» цієї системи. Розпорядження, оформлене будь-яким іншим способом, Компанією до виконання не приймається.
8. «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» обробляється Компанією протягом 10 робочих днів.
9. Клієнт може оформити «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» на банківський рахунок, на електронний рахунок QIWI, електронний рахунок YandexГроші, на електронний рахунок WebMoney, на мобільний телефон або банківську картку Visa/MasterCard за умови, що вони зареєстровані лише на його ім'я. Відповідні «Розпорядження на Виведення Коштів», оформлені на банківський рахунок третіх осіб, на електронний рахунок QIWI третіх осіб, електронний рахунок YandexГроші третіх осіб, електронний рахунок WebMoney третіх осіб, на мобільний телефон третіх осіб або банківську картку Visa/MasterCard третіх осіб до виконання не приймаються.
10. Клієнт може оформити «Розпорядження на внутрішній переказ коштів Клієнта» на інший рахунок Клієнта, зареєстрований на його ім'я, відкритий всередині одного облікового запису Особистого Кабінету. «Розпорядження на внутрішній переказ грошових коштів Клієнта» на рахунки третіх осіб Компанією до виконання не приймаються.
11. Клієнт розуміє і погоджується з тим, що при Списанні Грошових Коштів з Рахунку Клієнта за допомогою «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів», кошти можуть бути зараховані тільки на наступні рахунки:
  - 11.1. на електронні рахунки QIWI, які використовував Клієнт з метою поповнення Рахунку Клієнта (при використанні для списання електронної системи QIWI);
  - 11.2. на електронні рахунки YandexГроші, які використовував Клієнт з метою поповнення Рахунку Клієнта (при використанні для списання електронної системи YandexГроші);
  - 11.3. на електронні рахунки WebMoney, які використовував Клієнт з метою поповнення Рахунку Клієнта, або на будь-які електронні рахунки WebMoney, зареєстровані на ім'я Клієнта, з атестатом гарантії не нижче за «Початковий» рівень»;
  - 11.4. на банківські картки Visa/MasterCard, які використовував Клієнт з метою поповнення Рахунку Клієнта (при використанні для списання банківської картки Visa/MasterCard).
12. Перерахування грошових коштів на Рахунок Клієнта здійснюється у такому порядку:
  - 12.1. у разі переказу коштів на банківський рахунок – на наступний Робочий День після опрацювання розпорядження, якщо інший термін не був зазначений Компанією при оформленні розпорядження на переказ Клієнтом в Особистому Кабінеті;
  - 12.2. у разі переказу коштів за системою електронних платежів WebMoney, QIWI та YandexГроші або мобільний телефон чи банківську картку Visa/MasterCard – у день обробки розпорядження.
  - 12.3. на банківську картку Visa/MasterCard, яку використовував Клієнт з метою поповнення Рахунку Клієнта.
13. Клієнт має право направити до Компанії запит на проведення розслідування, якщо грошові кошти, списані Клієнтом з Рахунку Клієнта за допомогою «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів», не надійшли на відповідні Рахунки Клієнта у наступні строки:
  - 13.1. Протягом 5 (п'яти) Робочих Днів під час відправлення коштів банківським переказом.
  - 13.2. Протягом 2 (двох) Робочих Днів під час відправлення грошових коштів на електронний рахунок WebMoney, електронний рахунок QIWI, електронний рахунок Yandex Гроші, мобільний телефон або банківську картку Visa/MasterCard.
14. Компанія має право надати Клієнту копію платіжного доручення або виписки, що підтверджують факт Списання Грошових Коштів та їх переведення на рахунок Клієнта. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що розслідування та підготовка всіх необхідних для проведення розслідування документів можуть спричинити виникнення у Компанії комісійних витрат, які будуть відшкодовані за рахунок Клієнта. Спосіб оплати витрат вирішується щодо кожного Клієнта індивідуально і може мати форму як перерахування необхідної суми на Рахунок Компанії, так і списання суми з Рахунку Клієнта.
15. Якщо в результаті проведеного Компанією розслідування буде встановлена провина Компанії у незарахуванні коштів на рахунок Клієнта, Компанія зобов'язується відшкодувати Клієнту суму стягнених відповідно до цього Регламенту комісійних витрат.

16. Якщо при оформленні «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» у реквізитах Клієнтом була допущена помилка, що спричинила незарахування коштів на рахунок Клієнта, комісія з вирішення ситуації буде оплачуватись за рахунок Клієнта.
17. Клієнт має право скасувати раніше зроблене Розпорядження шляхом подання Компанії заяви на скасування цього Розпорядження. Скасування Розпорядження Клієнтом можливе, якщо у заяві про скасування Клієнт абсолютно точно формулює, яке саме Розпорядження вважається скасованим. Клієнт має право скасовувати раніше подане Розпорядження до моменту його обробки Компанією відповідно до термінів, визначених у цьому Регламенті.
18. Клієнт має право здійснити відкриття грошових коштів, щодо яких їм було надане «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів». Зазначене відкриття може бути направлено до моменту надходження коштів на Рахунок Клієнта. Клієнт зобов'язаний прийняти все виконане Компанією та/або організацією, що обслуговує Рахунок (Рахунки) Компанії, та сплатити Компанії надані послуги та понесені згідно з виконанням Розпорядження витрати.

## 2. Умови та наслідки зміни переліку рекомендованих Торгових Терміналів

- 2.1. Компанія має право на власний розсуд змінити перелік Торгових Терміналів, рекомендованих до використання з метою виконання цього Договору, надіславши Клієнту відповідне повідомлення.
- 2.2. Якщо в результаті цієї зміни буде втрачено можливість використовувати певний Торговий Термінал, Клієнт у встановлені у повідомленні терміни зобов'язаний розпорядитися коштами, що знаходяться на Торговому Рахунку, який використовується для роботи в цьому Торговому Терміналі, шляхом надсилання Компанії «Розпорядження на Виведення Грошових Коштів» з Торгового Рахунку або «Розпорядження на внутрішній переказ грошових коштів Клієнта» на інший Торговий Рахунок, який використовується Клієнтом для роботи в іншому Торговому Терміналі.
- 2.3. Якщо протягом встановленого терміну Клієнт не розпорядився грошима, Компанія залишає за собою право самостійно перерахувати ці кошти:
  - 2.3.1. на інший Рахунок Клієнта (включаючи Бонусний Рахунок), який використовується Клієнтом для роботи в іншому Торговому Терміналі. Якщо у Клієнта кілька таких Рахунків Клієнта, то Компанія на власний розсуд визначає Рахунок, на який будуть перераховані грошові кошти;
  - 2.3.2. за відсутності інших Торгових Рахунків, що використовуються Клієнтом для роботи в інших Торгових Терміналах, – на Торговий Рахунок, створений в його інтересах Компанією, для роботи в будь-якому іншому доступному Торговому Терміналі.
- 2.4. Компанія має право закрити та анулювати Торговий Рахунок, створений на користь Клієнта Компанією, якщо протягом 3-х років з моменту направлення йому повідомлення про створення такого рахунку та зарахування на нього коштів, є обставини, що свідчать що:
  - 2.4.1. Клієнт втратив інтерес до послуг Компанії (Клієнт не здійснив жодної Торгової Операції);
  - 2.4.2. Клієнт втратив інтерес до грошових коштів, що зберігаються на ньому (Клієнт ніяк не розпорядився грошовими коштами, що зберігаються на ньому);
  - 2.4.3. Компанія виконала необхідні та достатні дії, щоб зв'язатися з Клієнтом та/або його спадкоємцями та/або законними представниками всіма доступними їй способами, але безрезультатно.У цьому випадку бездіяльність Клієнта протягом зазначеного терміну прирівнюється до відмови Клієнта від цього Договору та всього належного йому за цим Договором майна (грошових коштів).



## ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО РИЗИКИ

(Додаток № 3 до Договору про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку)

Мета цього Попередження про ризики (далі за текстом – «Попередження») – розкрити Клієнту інформацію про ризики, пов'язані зі здійсненням Операцій на фінансових ринках, та попередити Клієнта про можливі фінансові втрати, пов'язані з цими ризиками. Перелік ризиків, наведених у цьому Попередженні, не є вичерпним унаслідок різноманітності можливих ситуацій, що виникають під час здійснення зазначених Операцій.

1. При здійсненні операцій на міжнародних фінансових ринках будь-яка зміна ціни Базового Активу може мати значний вплив на стан Торгового Рахунку Клієнта через ефект Кредитного Плеча. Відповідно до цієї обставини під час руху ринку проти позиції Клієнта він може зазнати збитків у розмірі внесених на Торговий Рахунок грошових коштів, а також у розмірі грошових коштів, внесених ним додатково для підтримки Відкритих Позицій. Клієнт несе повну відповідальність за врахування всіх ризиків, використання коштів та вибір стратегії здійснення цих Операцій.
2. Ціла низка Інструментів має значний внутрішньоденний діапазон зміни цін, що передбачає високу ймовірність отримання за розглянутими Операціями як прибутку, так і збитків. У разі підвищеної волатильності, падіння ліквідності та інших значних змін ринкових умов, що викликають зміну котирувань більш ніж на 5% за період, що не перевищує тривалості Операційного Дня, Компанія має право зафіксувати фінансовий результат за Операціями Клієнта за ціною, що не перевищує 5-відсоткову зміну котирувань стосовно моменту початку зміни котирувань фінансових Інструментів, визначеного Компанією.
3. Клієнт бере на себе ризик виникнення фінансових втрат (збитків) через несправність інформаційних, комунікаційних, електричних та інших систем, що використовуються для здійснення Операцій, передбачених Договором та додатками до нього.
4. Клієнт визнає, що у ринкових умовах, відмінних від нормальних, час обробки розпоряджень та Ордерів Клієнта може збільшуватися.
5. Клієнт бере на себе ризик виникнення фінансових втрат (збитків), спричинених обставинами непереборної сили (форс-мажор), під якими розуміється будь-яка дія, подія чи явище, у тому числі, але не обмежуючись:
  - 5.1. страйки, масові заворушення або цивільні хвилювання, терористичні акти, війни, стихійні лиха, аварії, пожежі, повені, шторми, урагани, перебої електроживлення, комунікаційного, програмного або електронного обладнання, яке на обґрунтовану думку Компанії призвело до дестабілізації ринку або ринків одного або кількох Інструментів;
  - 5.2. призупинення роботи, ліквідація або закриття будь-якого ринку або відсутність будь-якої події, на якій Компанія започатковує Котирування, або запровадження обмежень чи спеціальних або нестандартних умов торгівлі, а також проведення Операцій на будь-якому ринку, або щодо будь-якої такої події.
6. При плануванні та проведенні Операцій, пов'язаних з підвищеним ризиком, Клієнт повинен враховувати, що на практиці можливості позитивного та негативного відхилення реального результату від запланованого (або очікуваного) часто існують одночасно і реалізуються в залежності від цілого ряду конкретних обставин, ступінь обліку яких визначає результативність Операцій Клієнта.
7. Враховуючи вищезазначене, Компанія рекомендує Клієнту уважно розглянути питання, чи є ризики, що виникають під час проведення Операцій на міжнародному фінансовому ринку, прийнятними з урахуванням цілей та фінансових можливостей Клієнта.
8. Це Попередження не має на меті змусити Клієнта відмовитися від здійснення Операцій на міжнародному фінансовому ринку, а покликане допомогти Клієнту оцінити ризики, пов'язані зі здійсненням цих Операцій, та відповідально підійти до вирішення питання щодо вибору стратегії діяльності в рамках виконання укладеного з Компанією Договору.

**Особливі умови обслуговування громадян Республіки Казахстан**  
(Додаток № 4 до Договору про надання послуг на міжнародному фінансовому ринку)

З метою дотримання вимог Закону Республіки Казахстан «Про валютне регулювання та валютний контроль», встановлені особливі умови обслуговування клієнтів - громадян Республіки Казахстан:

- Баланс на торговому рахунку Клієнта не може перевищувати 500 000 (п'ятсот тисяч) доларів США в еквіваленті;
- загальна сума зобов'язань Клієнта перед Компанією з усіх торгових операцій в рамках одного Торгового рахунку Клієнта та цього Договору не може перевищувати 500 000 (п'ятсот тисяч) доларів США в еквіваленті;
- загальна сума зобов'язань Компанії перед Клієнтом з усіх торгових операцій в рамках одного Торгового рахунку Клієнта та цього Договору не може перевищувати 500 000 (п'ятсот тисяч) доларів США в еквіваленті.

Усі відступи від зазначених вище умов узгоджуються сторонами додатково за умови дотримання вимог Закону Республіки Казахстан «Про валютне регулювання та валютний контроль».