

# КЛІЄНТСЬКА УГОДА

FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC

**ЗМІСТ:**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. ВСТУП</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ТА ДІЯ УГОДИ</b>   | <b>3</b>  |
| <b>3. ВІДКРИТТЯ ТОРГОВОГО РАХУНКУ</b>  | <b>4</b>  |
| <b>4. ПОСЛУГИ</b>  | <b>5</b>  |
| <b>5. ТОРГОВІ ПРОЦЕДУРИ І ОРДЕРИ</b>   | <b>6</b>  |
| <b>6. МАРЖИНАЛЬНІ ВИМОГИ</b>   | <b>8</b>  |
| <b>7. СИСТЕМА(-И) ОНЛАЙН-ТОРГІВЛІ, ДОСТУП ДО ВЕБ-САЙТУ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ</b> | <b>9</b>  |
| <b>8. БЕЗПЕКА ДАНИХ ДОСТУПУ</b>  | <b>10</b> |
| <b>9. ПІДТВЕРДЖЕННЯ І ЗГОДА КЛІЄНТА</b>  | <b>11</b> |
| <b>10. КОНФЛІКТИ ІНТЕРЕСІВ</b>   | <b>13</b> |
| <b>11. ЗБОРИ ТА ІНШІ ПЛАТЕЖІ</b>   | <b>14</b> |
| <b>12. ГРОШІ КЛІЄНТА</b>   | <b>14</b> |
| <b>13. ОПОДАТКУВАННЯ</b>   | <b>15</b> |
| <b>14. БОНУСИ</b>  | <b>16</b> |
| <b>15. ЗВІТНІСТЬ ТА КОМУНІКАЦІЯ</b>  | <b>16</b> |
| <b>16. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ДАНИХ</b>  | <b>18</b> |
| <b>17. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ</b>  | <b>19</b> |
| <b>18. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РИНОК</b>  | <b>20</b> |
| <b>19. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ</b>  | <b>21</b> |
| <b>20. ФОРС-МАЖОР</b>  | <b>23</b> |
| <b>21. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ УГОДИ</b>   | <b>26</b> |
| <b>22. ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ</b>  | <b>28</b> |
| <b>23. СКАРГИ</b>  | <b>28</b> |
| <b>24. ЗАКОНОДАВЧЕ РЕГУЛЮВАННЯ ТА ЮРИСДИКЦІЯ</b>                                       | <b>29</b> |
| <b>25. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ</b>  | <b>29</b> |
| <b>ДОДАТОК А - ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ</b>   | <b>31</b> |

## 1. ВСТУП

- 1.1. Ця Клієнтська угода укладається між **Forex Club International LLC**, юридичною особою, що діє відповідно до законодавства Сент-Вінсент і Гренадіни, зареєстрованою під номером 1277 LLC 2021, яка має юридичну адресу: The Financial Services Center, P.O.Box 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, St. Vincent & the Grenadines (також іменованою "ми", "нас" або "Компанія") і Клієнтом (також іменованим "ви", "ваш").
- 1.2. Угода (далі - "Угода") означає Клієнтську угоду, будь-які додатки до неї, Регламент торгових операцій, Регламент неторгових операцій, Визначення термінів, Повідомлення про ризики, Специфікацію CFD, а також інші документи та інформацію, доступні на Веб-сайтах Компанії. Звертаючись за нашими послугами, ви погоджуєтесь з умовами всіх вищезазначених документів, які утворюють цю Угоду. Це означає, що в разі, якщо ви будете прийняті нами як наш Клієнт, ви і ми будемо зобов'язані дотримуватися цих положень та умов.
- 1.3. Заради власного блага та захисту, будь ласка, переконайтеся, що ви приділили достатньо часу прочитанню цієї Угоди, а також будь-якої іншої додаткової документації та інформації, доступної вам через веб-сайти Компанії, до відкриття Торгового рахунку та/або здійснення будь-якої діяльності з нами. Для отримання будь-яких додаткових роз'яснень, Вам слід зв'язатися з нами або звернутися за незалежною професійною консультацією (за необхідності).
- 1.4. Цим ви беззастережно визнаєте і погоджуєтесь з тим, що: (а) заповнюючи і передаючи Компанії форму заяви на відкриття Торгового рахунку та/або натискаючи на відповідне місце або поруч із заявою "Я приймаю цю Клієнтську угоду", або на будь-які аналогічні кнопки/підтверджувальні заяви, призначені для того, щоб продемонструвати нам вашу згоду та прийняття цієї Угоди, та/або (b) отримуючи доступ або використовуючи та/або продовжуючи отримувати доступ або використовувати послуги, що надаються Компанією, ви повністю погоджуєтесь дотримуватися та бути пов'язаними всіма положеннями й умовами, викладеними в цій Угоді, оскільки вони можуть застосовуватись по відношенню до вас.
- 1.5. Виходячи з наших вимог, ця Угода має містити всі положення й умови, що регулюють наші відносини та вашу діяльність із нами; ця Угода скасовує будь-які інші попередні угоди, домовленості, а також виражені або непрямі заяви, зроблені нами; та будь-які дії, упущення або заяви (усні або інші), зроблені вами або нами, включно з будь-якими нашими співробітниками, з якими ви могли контактувати, не повинні змінювати або мати пріоритет над цією Угодою.
- 1.6. Глосарій термінів, написаних з великих літер, наведено в Додатку А до цієї Угоди.

## 2. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ТА ДІЯ УГОДИ

- 2.1. Компанія зобов'язується надавати свої послуги суворо на умовах, викладених у цьому документі, які не підлягають обговоренню і можуть час

від часу змінюватися на розсуд Компанії. Приєднуючись до цієї Угоди, Клієнт погоджується здійснювати всі Торгові та Неторгові операції на умовах цієї Угоди. Приєднання до цієї Угоди здійснюється Клієнтом у момент відкриття (реєстрації) Клієнтом і верифікації Компанією Особистого кабінету Клієнта на Веб-сайті Компанії або в мобільному додатку.

- 2.2. Дія цієї Угоди починається після активації Торгового рахунку. Компанія проводить процедури перевірки благонадійності (Due Diligence / KYC) щодо Клієнта для виконання наших юридичних вимог.
- 2.3. Ця Угода не є публічною офертою. Компанія залишає за собою право відмовити будь-якій особі в укладенні цієї Угоди, відкритті Торгового рахунку чи створенні Особистого кабінету або скасувати приєднання будь-якої особи до цієї Угоди на власний розсуд і без пояснення причин.

### **3. ВІДКРИТТЯ ТОРГОВОГО РАХУНКУ**

- 3.1. Після отримання вашої заяви на створення Особистого кабінету ми використовуватимемо надану вами інформацію для збору додаткових відомостей про вас, які ми вважатимемо необхідними або доречними за даних обставин для виконання наших юридичних зобов'язань. Це включає, крім іншого, перевірку вашої особи або отримання рекомендацій від сторонніх постачальників інформації та з баз даних (публічних чи інших). Ви розумієте, що такий збір даних може проводитися на будь-якому етапі нашого співробітництва, і ми очікуємо, що ви будете надавати нам сприяння з будь-якою додатковою інформацією. Невиконання цієї вимоги призведе до припинення відносин між вами і нами відповідно до умов цієї Угоди.
- 3.2. Ми розглянемо вашу заяву і, тільки якщо ми будемо задоволені отриманою інформацією/документацією, ми приймемо вас як Клієнта та, відповідно, відкриємо вам Торговий рахунок.
- 3.3. Ви несете відповідальність за надання нам вірної і точної інформації, і ми можемо покладатися на надану вами інформацію, якщо у нас немає підстав вважати, що надана вами інформація є неточною. У разі будь-яких змін у наданій вами інформації, ви повинні повідомити нас про це письмово.
- 3.4. Ми залишаємо за собою право в будь-який час з моменту реєстрації запросити у вас наступне для цілей ідентифікації:
  - 3.4.1. Для фізичної особи: документ, що посвідчує особу.
  - 3.4.2. Для юридичної особи: реєстраційні, установчі документи та документи, що підтверджують юридичний статус.
- 3.5. Компанія має право проводити посилену комплексну перевірку Клієнта на будь-якому етапі відносин. Якщо Клієнт не надає документи/інформацію, запитану Компанією, Компанія має право обмежити та/або заборонити Клієнту здійснювати Торгові/Неторгові операції.

#### 4. ПОСЛУГИ

- 4.1. Ми пропонуємо вам доступ до торгівлі деякими інструментами у формі CFD (тобто Контрактів на різницю) тільки на основі виконання. Детальний опис пропонованих нами інструментів і специфікації CFD доступні на нашому Веб-сайті.
- 4.2. У торгових операціях з вами ми будемо діяти як принципал, а не як агент від вашого імені. Це означає, що ми є контрагентом за всіма вашими Торговими операціями.
- 4.3. Ви розумієте, що Компанія не забезпечує фізичну поставку Базового активу, що лежить в основі CFD.
- 4.4. Ми не надаємо інвестиційних, фінансових, юридичних, податкових або будь-яких інших консультацій. Ви розумієте, що ви повинні самостійно оцінювати всі угоди до здійснення Торгових операцій і не повинні покладатися на будь-яку думку, матеріал або аналіз, наданий нами або будь-яким з наших афілійованих осіб, співробітників або інших пов'язаних сторін, як на пораду або рекомендацію. Якщо у вас є сумніви, чи слід вам вчиняти подальші дії в рамках цієї Угоди, ви можете звернутися за незалежною консультацією.
- 4.5. Ми не пропонуємо інвестиційні дослідження, а будь-які матеріали, що містять аналіз ринку, вважаються маркетинговими повідомленнями і не повинні розглядатися як порада, рекомендація або дослідження.
- 4.6. Одна або кілька торгових платформ, які ми використовуємо, можуть давати змогу клієнтам укладати угоди автоматично, тобто без необхідності ручного введення даних з вашого боку ("Функція автоторгівлі").
  - 4.6.1. Функція дає змогу клієнту встановити налаштування платформи таким чином, щоб кожна наступна угода відкривалася автоматично за тим самим інструментом, у тому самому напрямі та за доступною ціною, якщо попередня угода була закрита лімітним ордером (Stop Loss, Take Profit). Кожна нова угода відкривається відповідно до вихідних параметрів, введених Клієнтом (мультиплікатор, Stop Loss, Take Profit, Авто-збільшення тощо). Якщо угода закривається за Stop Loss, Stop Out або вручну (незалежно від того, позитивний чи негативний результат), Функція деактивується автоматично. Клієнт може відключити Функцію вручну в будь-який час. Функція не активується, якщо клієнт не встановив Take Profit. У випадках, коли зміна торговельних умов призводить до того, що торговельні параметри, встановлені Клієнтом, перестають відповідати вимогам Компанії, Функція автоматично відключається.
  - 4.6.2. Для активації Функції Клієнту необхідно натиснути кнопку Автоторгівля в Платформі та прийняти Умови використання та Розкриття інформації про ризики при першому запуску Функції. З цього моменту Функція буде доступна Клієнту.
  - 4.6.3. Використовуючи цю Функцію, Клієнт визнає, що відкриття і закриття угод може відбуватися за допомогою автоматичного виконання торгових операцій на його/її рахунку без його/її ручного втручання і

дозволу. Таким чином, Клієнт уповноважує Компанію виконувати всі дії, що здійснюються при використанні Функції. Ці дії виконуються автоматично за ініціативою Клієнта і не потребують попередньої авторизації поточної діяльності. Крім того, Клієнт цим уповноважує Компанію обмежити та/або заборонити використання Функції на підставі поточних оцінок Компанії відповідно до її політики та процедур.

- 4.6.4. Функції мають особливі характеристики та ризики, пов'язані з ними. Ви повинні ретельно розглянути питання про те, чи підходить вам Автоторгівля, з урахуванням вашого досвіду, цілей, фінансових ресурсів та інших відповідних обставин.
- 4.6.5. Надана Функція не є рекомендацією до купівлі або продажу. Цією Функцією повинні користуватися тільки ті Клієнти, які усвідомлюють ризик, пов'язаний з торгівлею. Оскільки програмне забезпечення за своєю суттю є складним і не може бути повністю вільним від помилок, вам рекомендується уважно стежити за активністю на своїх рахунках. Компанія не несе відповідальності за будь-які технічні, електронні або будь-які інші помилки, що виникають під час використання Функції. Зокрема, Компанія не несе відповідальності за будь-які витрати або збитки, включно з тими, але не обмежуючись тими, які виникли в результаті використання Функції. Клієнт несе повну відповідальність за будь-які угоди, укладені за допомогою Функції, і йому рекомендується уважно стежити за активністю автоторгівлі. Використовуючи Функцію, клієнт визнає, що він/вона повністю контролює продукт і може вимкнути/ввімкнути та змінити налаштування ризику та угоди в будь-який час.
- 4.6.6. Детальніший опис використання Функції наведено в Умовах використання та розкриття інформації про ризики функції автоторгівлі, доступних на нашому сайті.

## **5. ТОРГОВІ ПРОЦЕДУРИ І ОРДЕРИ**

- 5.1. Ви або ваш уповноважений представник можете розміщувати Ордери за допомогою засобів, схвалених нами, включно з, але не обмежуючись цим, нашою Системою(-ами) онлайн-торгівлі та вашою зареєстрованою адресою електронної пошти.
- 5.2. Ордери виконуються відповідно до Регламенту торгових операцій, який є обов'язковим для Клієнта. Компанія зобов'язується докладати розумних зусиль для виконання Ордера, але ви розумієте і погоджуєтесь, що, незважаючи на розумні зусилля Компанії, передача або виконання Ордера не завжди можуть бути досягнуті з причин, які не залежать від Компанії.
- 5.3. За певних обставин, за умови, що ми зможемо переконатися в достовірності вашої особи та ясності ваших інструкцій, ми приймаємо Ордери по телефону. Якщо з будь-якої причини ви не можете отримати доступ до Системи(-ем) онлайн-торгівлі для передачі Ордерів на торгівлю CFD, ви можете зробити це, зв'язавшись із нашим Дилінговим відділом по телефону. У цьому випадку нам буде потрібно підтвердити вашу особу.

Ордери по телефону будуть прийматися тільки на нашій офіційній мові, за винятком випадків, коли оператори Дилінгового відділу розмовляють іншими мовами. Слід зазначити, що Компанія залишає за собою право відхилити такі усні Ордери, якщо оператор Дилінгового відділу не зміг ідентифікувати особу Клієнта або розпорядження Клієнта не були достатньо чіткими. Клієнт погоджується з тим, що в періоди великого потоку угод може виникнути затримка при з'єднанні по телефону з оператором Дилінгового відділу, особливо в разі важливих оголошень на ринку.

- 5.4. Якщо ми отримуємо Ордер будь-яким способом, окрім як через Систему(-и) онлайн-торгівлі, Ордер буде передано нами до Системи(-ем) онлайн-торгівлі (якщо це можливо) та опрацьовано, так, наче його було отримано через Систему(-и) онлайн-торгівлі.
- 5.5. Ми матимемо право покладатися на будь-який Ордер і діяти відповідно до нього без будь-яких додаткових запитів, і ми вважатимемо будь-які Ордери обов'язковими для вас, якщо такий Ордер було розміщено з використанням вашого пароля (Коду доступу).
- 5.6. Ми будемо виконувати всі ініційовані вами Ордери строго відповідно до їхніх умов. Ми не несемо відповідальності за перевірку точності будь-якого Ордера. Будь-який Ордер, який ви направляєте нам, являє собою безвідкличну вказівку для нас приступити до Торгової операції від вашого імені.
- 5.7. Будь-який Ордер буде остаточно вважатися дійсним Ордером від вас до нас, якщо ми вважатимемо його справжнім. Ви несете відповідальність за будь-які збитки, претензії або витрати, понесені нами у зв'язку з виконанням або спробою виконання будь-якого вашого Ордера. Ви погоджуєтесь з тим, що ви будете нести відповідальність за всі Ордери, передані за допомогою вашого Коду доступу, і будь-які такі Ордери, отримані нами, вважатимуться такими, що отримані від вас. У випадках, коли третю особу призначено як уповноваженого представника, щоб діяти від вашого імені, ви нестимете відповідальність за всі Ордери, ініційовані за допомогою Коду доступу, що знаходиться у вашого представника. Зверніть увагу, що Компанія застосовує політику захисту від негативного Балансу, відповідно до якої ваші збитки не можуть перевищувати суму, внесену на ваш Рахунок. У разі, якщо відкрита позиція закривається за ціною, в результаті якої баланс ваших Коштів опускається нижче нуля, Компанія відмовляється від свого права на отримання від вас від'ємного Балансу.
- 5.8. Ми не зобов'язані перевіряти або враховувати будь-які зроблені або висловлені вами припущення щодо впливу будь-якої угоди на ваші існуючі або всі позиції, відкриті у нас. Ми не будемо брати до уваги будь-які ваші коментарі про те, що будь-яка відкрита вами угода є угодою для закриття частини або всієї Відкритої позиції. Ми розглядатимемо всі угоди як купівлю або продаж, незалежно від того, чи є метою угоди відкриття нової позиції або закриття існуючої. Ви несете відповідальність за те, щоб завжди бути в курсі своїх позицій.



- 5.9. Якщо ви направляєте нам Ордер, який порушує будь-яку частину цієї Угоди, ми можемо, на наш абсолютний розсуд, виконати такий Ордер тією мірою, якою вважатимемо за потрібне, і у вас не буде права скасувати будь-який частково виконаний внаслідок цього Ордер. Ви будете нести відповідальність за порушення цієї Угоди і будете відповідальним за врегулювання конфліктної Торгової операції відповідно до умов цієї Угоди.
- 5.10. За винятком випадків, коли це допускає наша Система(-и) онлайн-торгівлі, усі пропонувані нами Ордери є остаточними та не можуть бути скасовані або видалені, якщо тільки ми прямо не погодимося на скасування або видалення та/або якщо інше не передбачено в будь-якому нашому юридичному документі.
- 5.11. Ми маємо право:
- 5.11.1. Відмовити Клієнту в здійсненні певних Торгових операцій, якщо вони не відповідають умовам і положенням, викладеним у Регламенті торгових операцій.
  - 5.11.2. Призупинити деякі Торгові операції, якщо з'ясується, що ідентифікаційні дані Клієнта невірні або недостовірні, а також якщо Клієнт не надав або відмовився надавати запитувані документи.

## **6. МАРЖИНАЛЬНІ ВИМОГИ**

- 6.1. Для відкриття позицій та підтримання Відкритих позицій Клієнту необхідно надати та підтримувати Початкову маржу в таких межах, які Компанія на власний розсуд може визначити в будь-який час відповідно до Специфікацій CFD для кожного типу CFD. Наші Маржинальні вимоги вказані на нашому Веб-сайті в розділі "Специфікації CFD".
- 6.2. Клієнт зобов'язаний переконатися, що він розуміє, як розраховуються Маржинальні вимоги. Компанія має право змінювати Маржинальні вимоги на власний розсуд.
- 6.3. Ви погоджуєтесь виплачувати нам на вимогу як Маржу суми, виплата яких час від часу вимагається згідно з Правилами будь-якого відповідного ринку (якщо застосовно) або які ми можемо, на наш розсуд, визнати розумно необхідними для цілей захисту від збитків або ризику збитків за справжніми, майбутніми чи запланованими операціями в рамках цієї Угоди.
- 6.4. Ми маємо право, на додаток до будь-яких інших прав, які ми можемо мати в рамках цієї Угоди, закрити за ринковими цінами та/або обмежити розмір ваших Відкритих позицій і відмовити у відкритті нових позицій у будь-якому з таких випадків:
- 6.4.1. Якщо Компанія вважає, що існують неадекватні торгові умови.
  - 6.4.2. Якщо величина Маржі Клієнта опускається нижче рівня мінімальної Маржинальної вимоги.
  - 6.4.3. У будь-який момент часу, коли розмір Коштів дорівнює або є меншим за певний відсоток Маржі (застави), необхідної для підтримання Відкритої позиції.



- 6.4.4. У випадку шахрайських дій або неправомірної торгівлі з боку Клієнта.
- 6.4.5. Якщо Система(-и) Компанії відхиляє(-ють) Ордер через торгові ліміти, накладені на Торговий рахунок.
- 6.4.6. Коли рівень Маржі досягне рівня Stop-Out і позиції Клієнта починають автоматично закриватися за ринковими цінами, починаючи з найзбитковішого Ордера, і Компанія має право відхиляти нові Ордери.

## **7. СИСТЕМА(-И) ОНЛАЙН-ТОРГІВЛІ, ДОСТУП ДО ВЕБ-САЙТУ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

- 7.1. Компанія надає вам обмежену ліцензію, що не підлягає передачі, невиключну та таку, що підлягає повному відшкодуванню, на використання Системи (систем) онлайн-торгівлі (включно з використанням Веб-сайту та будь-якого пов'язаного з ним завантажуваного програмного забезпечення, доступного час від часу) для розміщення Ордерів з CFD. Компанія може використовувати іншу Систему(-и) онлайн-торгівлі та має право на власний розсуд змінювати список Торгових платформ, рекомендованих для використання з метою виконання умов цієї Угоди. Таким чином, коли ваш Торговий рахунок відкритий для торгівлі, ви маєте право використовувати свій Код доступу в нашій Системі(-ах) онлайн-торгівлі для розміщення ордерів з CFD.
- 7.2. Компанія має право в будь-який час відключити Систему(-и) онлайн-торгівлі для проведення технічного обслуговування без попереднього повідомлення Клієнта. Подібні дії будуть проводитися тільки у вихідні дні, якщо це не створює незручності, або в екстрених випадках. У цих випадках Система(-и) онлайн-торгівлі буде(-уть) недоступна(-и). Компанія може час від часу оновлювати або змінювати Систему(-и) онлайн-торгівлі.
- 7.3. Клієнт несе повну відповідальність за надання та обслуговування сумісного обладнання, необхідного для доступу та використання Системи (систем) онлайн-торгівлі, що включає, крім іншого, персональний комп'ютер або мобільний телефон, або планшет (залежно від обставин), доступ до мережі Інтернет будь-яким способом та телефон або іншу лінію доступу. Доступ до Інтернету є обов'язковою умовою, і Клієнт несе повну відповідальність за будь-які платежі, необхідні для підключення до Інтернету.
- 7.4. Клієнт заявляє і гарантує, що він встановив і впровадив відповідні засоби захисту, пов'язані з безпекою і цілісністю його комп'ютера, мобільного телефону або планшета, і що він вжив відповідних заходів для захисту своєї системи від комп'ютерних вірусів або інших аналогічних шкідливих чи невідповідних матеріалів, пристроїв, інформації або даних, які можуть потенційно завдати шкоди Веб-сайту та/або Системі(-ам) онлайн-торгівлі. Клієнт також зобов'язується захищати Компанію від будь-якої неправомірної передачі комп'ютерних вірусів або інших аналогічних шкідливих чи неприйнятних матеріалів, або пристроїв до Системи(-м)

онлайн-торгівлі зі свого персонального комп'ютера, мобільного телефону та/або планшета.

- 7.5. Компанія не несе відповідальності перед Клієнтом, якщо його комп'ютерна система, мобільний телефон та/або планшет вийдуть з ладу, зашкодять, знищать та/або відформатують його записи і дані. Крім того, якщо Клієнт зіткнеться із затримками та/або будь-якими іншими проблемами з цілісністю даних, які є результатом конфігурації його обладнання або неправильного використання, Компанія не несе відповідальності.
- 7.6. Ви визнаєте, що в Інтернеті можуть відбуватися події, які можуть вплинути на ваш доступ до нашого Веб-сайту та/або Системи (-ем) онлайн-торгівлі, включно з перебоями або вимкненням передачі даних, але не обмежуючись цим. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або збитки в результаті таких подій, які знаходяться поза нашим контролем, або за будь-які інші збитки, витрати, зобов'язання або витрати (включно з втратою прибутку, але не обмежуючись цим), що можуть виникнути внаслідок вашої нездатності отримати доступ до нашого Веб-сайту та/або Системи (систем) онлайн-торгівлі чи затримки, або неможливості відправки Ордерів. Ми не є постачальником інтернет-послуг і не можемо нести відповідальність за невиконання будь-яких зобов'язань за цією Угодою через збої інтернет-підключення, збої в роботі громадської електромережі або хакерські атаки.
- 7.7. Система(-и) онлайн-торгівлі, яка(-і) може(-уть) бути розроблена(-і) Компанією або третьою стороною, надається(-ються) на умовах "як є". Компанія відмовляється від усіх гарантій, явних або передбачуваних, включаючи, але не обмежуючись, передбачувані гарантії придатності до використання Системи (систем) онлайн-торгівлі та послуг Компанії. Ми не можемо гарантувати стабільну та безперебійну цілодобову роботу Системи (систем) онлайн-торгівлі та доступ до Системи(-м) онлайн-торгівлі і послуг Компанії. Ми не несемо відповідальності за будь-яку шкоду або збитки, затрати, зобов'язання або витрати (включно з втратою прибутку, але не обмежуючись цим), що можуть виникнути внаслідок вашої нездатності отримати доступ до Веб-сайту та/або Системи (систем) онлайн-торгівлі або наших послуг.

## **8. БЕЗПЕКА ДАНИХ ДОСТУПУ**

- 8.1. Для входу на сторінку Особистого кабінету потрібен Код доступу, який ви створили під час реєстрації на Веб-сайті Компанії або в мобільному додатку. Ви можете в будь-який час змінити Код доступу до Особистого кабінету або скористатися функцією відновлення Коду доступу.
- 8.2. Ми зобов'язуємося приймати інструкції тільки від вас. Усі інструкції, зроблені через Особистий кабінет за наявності у вас Коду доступу, розглядатимуться так, як якби ці інструкції виходили від вас самих, при цьому ми не робитимемо жодних додаткових запитів.
- 8.3. Ви зобов'язані зберігати свій Код доступу в таємниці і не розголошувати його нікому, умисно чи ненавмисно. Ми не можемо контролювати, як ви

поводитесь зі своїм Кодом доступу, і ви несете повну відповідальність за те, щоб ніхто з третіх осіб не отримав несанкціонований або інший доступ до нього. Ми не несемо відповідальності за будь-який доступ будь-якої особи, крім вас, незалежно від того, уповноважена ця особа вами чи ні.

- 8.4. Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності будь-якої інформації, що стосується ваших взаємовідносин з нами. Ви визнаєте, що ми не несемо жодної відповідальності, якщо неавторизовані треті особи отримують доступ до інформації, включно з електронними адресами, електронними повідомленнями та особистими даними, коли вони передаються між нами або будь-якою іншою стороною через Інтернет або інші мережеві засоби зв'язку, пошту, телефон або будь-які інші електронні засоби.
- 8.5. Ви маєте якнайшвидше повідомити нас, якщо вам стало відомо, що ваш Код доступу або будь-яка інша інформація про ваші стосунки з нами використовується або стала відома будь-якій особі без вашого дозволу. Ви погоджуєтесь з тим, що ми не в змозі виявити випадки, коли інша особа, крім вас, отримує доступ до нашої Системи(-м) онлайн-торгівлі з вашими обліковими даними без вашої прямої згоди. Ви погоджуєтесь, що сприятимете будь-якому розслідуванню, яке ми можемо провести щодо будь-якого зловживання або підозри у зловживанні вашим Кодом доступу.
- 8.6. Якщо Компанія отримає з надійного джерела інформацію про те, що Код доступу міг бути отриманий несанкціонованими третіми особами, Компанія може на свій розсуд, не маючи зобов'язань перед Клієнтом, деактивувати Торговий рахунок (рахунки).

## **9. ПІДТВЕРДЖЕННЯ І ЗГОДА КЛІЄНТА**

- 9.1. CFD вважаються складними продуктами, що використовують кредитне плече, і пов'язані з високими ризиками. У зв'язку з цим, Компанія пропонує захист від негативного Балансу. Це означає, що максимальний збиток, який може понести будь-який Клієнт, дорівнює сумі його Балансу. Щоб підвищити захист, ми вводимо захист від негативного Балансу на суму угоди, а не на Баланс рахунку.
- 9.2. Ви беззастережно визнаєте і приймаєте наступне:
  - (a) Ви, наражаючись на великий ризик втрат і збитків у результаті торгівлі CFD, приймаєте і заявляєте, що готові взяти на себе цей ризик. Збиток може включати втрату всіх ваших коштів, а також будь-які додаткові комісійні та інші витрати.
  - (b) CFD пов'язані з високими ризиками. Кредитне плече, яким часто можна скористатися під час торгівлі CFD, означає, що невеликий депозит або початковий внесок може призвести як до великих збитків, так і до великих прибутків. Це також означає, що відносно невеликий рух ціни може призвести до пропорційно більшої зміни вартості ваших інвестицій. Це може працювати як проти вас, так і на вашу користь. CFD мають умовну відповідальність, і ви маєте знати про наслідки цього, зокрема, про Маржинальні вимоги.

- (c) Торгуючи CFD, ви торгуєте на результат ціни Базового активу (наприклад, валюти, металу або товару), і ця торгівля відбувається не на регульованому ринку, а на Позабіржовому.
  - (d) Ви обрали конкретний тип послуги та CFD інструмент з урахуванням ваших загальних фінансових обставин, який ви вважаєте розумним за таких обставин.
  - (e) Ви згодні та розумієте, що торгівля в Системі(-ах) онлайн-торгівлі пов'язана з ризиками.
  - (f) Ви ознайомилися з нашим Повідомленням про ризики, яке розміщене на нашому Веб-сайті.
- 9.3. Ми не маємо договірних зобов'язань перед будь-якою юридичною та/або фізичною особою, яка бажає стати Клієнтом Компанії, доти, доки Компанія не підтвердить такій особі, що вона відкрила Торговий рахунок від її імені, і Клієнт успішно поповнив такий Торговий рахунок.
- 9.4. Умови цієї Угоди, що періодично змінюються і публікуються на Веб-сайті Компанії, скасовують будь-які попередні, поточні або майбутні заяви, висловлені або передбачувані, зроблені, або які будуть зроблені нами та/або будь-яким з наших представників, і є єдиними юридично здійсненними засобами, що визначають відносини між Клієнтом і Компанією.
- 9.5. Клієнт підтверджує, що він прочитав, повністю зрозумів і прийняв зміст цієї Угоди разом з Регламентом торгових операцій, Регламентом неторгових операцій, Повідомленням про ризики, Процедурою розгляду скарг, Політикою конфіденційності та політикою щодо файлів Cookie і, виключно на підставі цього змісту, він добровільно уклав юридично зобов'язуючу угоду з Компанією. Для отримання всієї інформації про Компанію та її діяльність, включно з будь-якою іншою документацією, згаданою в цій Угоді, Клієнт завжди повинен звертатися до юридичної документації, розміщеної на Веб-сайті Компанії.
- 9.6. Клієнт приймає і розуміє, що він несе повну відповідальність за відстеження оновлень чинної Угоди, яка періодично публікується на Веб-сайті Компанії. Будь-який відвідувач або користувач Сайту Компанії, чи то Клієнт, чи то не Клієнт, приймає і розуміє, що використання Сайту Компанії або будь-яка форма доступу через цей Сайт до інформації або послуги, що пропонуються Компанією, означає знання і прийняття Угоди і всього її змісту.
- 9.7. Якщо ми надаємо вам через Систему(-и) онлайн-торгівлі будь-які посилання на інші веб-сайти та/або ресурси третіх осіб, такі посилання надаються виключно в інформаційних цілях. Ми не контролюємо зміст, якість і безпеку інформації, що міститься на таких веб-сайтах та/або ресурсах, і тому не можемо нести відповідальність за будь-які збитки, що можуть виникнути внаслідок їх використання.
- 9.8. Ми залишаємо за собою право час від часу вносити зміни до Специфікацій та Умов торгівлі CFD, розміщених на нашому Веб-сайті, коли вважатимемо це за необхідне. Ви повинні прагнути завжди бути в курсі наших

Специфікацій та умов торгівлі CFD, а також будь-якої іншої інформації, що може становити для вас інтерес, і ви повинні вжити всіх необхідних заходів для захисту своїх інтересів, якщо вважаєте, що вас можуть якимось чином торкнутись такі поправки.

- 9.9. На додаток до вищесказаного ви розумієте, що ми можемо видалити будь-який із продуктів, що пропонуються, та/або припинити надавати вам можливість розміщення Ордера в будь-який час. Якщо ми перестали надавати будь-який продукт, а у вас є раніше Відкрита позиція за цим продуктом, ви зобов'язані скасувати та/або закрити таку позицію протягом часу, який ми повинні надати вам для цього. В іншому випадку ми закриємо позицію за останньою доступною ціною на відповідний інструмент. Ви також розумієте, що будь-які Відкриті позиції з CFD з терміном закінчення будуть автоматично закриті наприкінці останнього торгового дня.
- 9.10. Якщо ви порушуєте (або в нас є розумні підстави вважати, що ви можете порушити) будь-яку умову, яка міститься в цій Угоді, ми залишаємо за собою право тимчасово або назавжди призупинити ваш доступ до вашого Торгового рахунку (рахунків), та/або розірвати цю Угоду та/або здійснити будь-які інші дії, які ми можемо визнати за доцільні за цих обставин.
- 9.11. Ви погоджуєтеся і розумієте, що ви не матимете права на поставку або не будете зобов'язані постачати Базовий актив Інструменту, а також вам не передаватиметься право власності на нього або будь-який інший інтерес у ньому.
- 9.12. Ви згодні та розумієте, що на грошові кошти, які ми зберігаємо на вашому Торговому рахунку, не нараховуються відсотки, якщо інше не обумовлено Компанією.
- 9.13. Ви офіційно заявляєте, що уважно прочитали і повністю зрозуміли весь текст цієї Угоди та повністю згодні з нею.

## **10. КОНФЛІКТИ ІНТЕРЕСІВ**

- 10.1. Коли Компанія вчиняє правочини/операції з Клієнтом, Компанія (або асоційована чи інша особа, пов'язана з Компанією) може мати інтерес, стосунки чи домовленість, що є суттєвими щодо відповідної Торгової операції або які суперечать інтересам Клієнта.
- 10.2. Ми зобов'язуємося вживати розумні кроки для виявлення конфліктів інтересів між нами, нашими асоційованими особами та нашими Клієнтами або між одним Клієнтом та іншим, які виникають під час надання наших послуг.
- 10.3. Ви розумієте та погоджуєтеся з тим, що такі обставини можуть виникнути, і в разі їх виникнення ми зобов'язуємося докласти всіх зусиль для їх усунення.
- 10.4. Детальнішу інформацію можна знайти в нашій Політиці щодо конфліктів інтересів, доступній на Веб-сайті Компанії.

## 11. ЗБОРИ ТА ІНШІ ПЛАТЕЖІ

- 11.1. Ви погоджуєтеся оплачувати всі застосовні збори, такі як Спред(и), Комісії та Свop(и), які застосовуються на нашому Веб-сайті. Будь-які збори, застосовні до ваших угод з нами, можуть час від часу змінюватися.
- 11.2. Якщо Торгова операція закривається зі збитком, цей збиток буде списано з вашого Торгового рахунку, а ваш доступний Баланс буде скориговано відповідним чином.
- 11.3. Якщо Торгова операція закривається з прибутком, цей прибуток буде зараховано на ваш Торговий рахунок, а ваш доступний Баланс буде скориговано відповідним чином.
- 11.4. Якщо ваш Торговий рахунок (рахунки) залишається неактивним (тобто немає Торгових операцій, немає Відкритих позицій, немає Зняття або Поповнень) протягом дев'яноста (90) днів, ми залишаємо за собою право стягувати з вас комісію відповідно до правил, описаних на Веб-сайті Компанії, щоб підтримувати Торговий рахунок відкритим. Якщо Баланс Торгового рахунку менший за суму комісії, з Торгового рахунку буде списано суму, яка вирівнює Баланс Торгового рахунку до нуля. Як тільки баланс Торгового рахунку досягне нульового значення, Компанія залишає за собою право закрити Торговий рахунок без додаткового повідомлення.
- 11.5. При деяких способах оплати стягується комісія за транзакцію. Ми залишаємо за собою право запроваджувати будь-які збори або платежі щодо конкретних методів оплати, які ми вважатимемо необхідними.

## 12. ГРОШІ КЛІЄНТА

- 12.1. Гроші клієнта, використані для поповнення рахунку на нашій платформі для торгівлі CFD, вважаються "Грошима клієнта". Щоб уникнути сумнівів, ваші гроші перестануть бути "Грошима клієнта", коли вони використовуються в якості Маржі для Відкритих позицій.
- 12.2. Компанія може відкривати торгові Рахунки на своє ім'я у постачальників платіжних послуг, що використовуються для розрахунків за платіжними операціями своїх Клієнтів. Однак, щоб уникнути сумнівів, слід зазначити, що такі торгові Рахунки використовуються не для забезпечення збереження Грошових коштів Клієнта, а тільки для здійснення розрахунків за платіжними операціями.
- 12.3. Всі гроші Клієнта будуть перераховуватися на банківські Рахунки, відкриті нами в регульованих банківських установах. Банківські рахунки оформляються на наше ім'я, але відкриваються для зберігання грошей Клієнта.
- 12.4. Компанія може використовувати кілька установ для забезпечення диверсифікації та розподілу внутрішніх відсоткових лімітів для кожної такої установи. Компанія зобов'язується давати інструкції установам щодо переказу та переміщення(-нь) Грошових коштів Клієнта. Якщо у вас є Відкрита позиція, ми будемо зараховувати будь-які нереалізовані збитки, проти будь-яких Грошових коштів Клієнта, що зберігаються у Компанії на будь-якому Рахунку. Це означає, що Компанія може перевести всі або



- частину будь-яких нереалізованих збитків, понесених вами, з сегрегованого Рахунку на Рахунок (рахунки) Компанії. І навпаки, ми можемо перевести будь-який нереалізований прибуток, отриманий вами в результаті Відкритої позиції, з Рахунку Компанії на спільний Рахунок.
- 12.5. У нас немає окремих сегрегованих Рахунків, і ваші грошові кошти будуть об'єднані на одному або декількох банківських Рахунках з Грошовими коштами інших роздрібних Клієнтів. Мається на увазі, що Компанія може зберігати гроші Клієнта і гроші інших Клієнтів на одному Рахунку (спільному рахунку). Загалом, Рахунки, відкриті у фінансових установах, включаючи спільні Рахунки, пов'язані з різними ризиками. Наприклад, у разі неплатоспроможності або дефолту установи жоден Клієнт не матиме права вимагати конкретну суму з конкретного Рахунку. Тільки Компанія має право пред'являти вимоги до установи в разі неплатоспроможності або дефолту установи, включаючи її банкрутство. У разі неплатоспроможності або дефолту Компанії, включаючи її банкрутство, жоден Клієнт не матиме права пред'являти вимоги до установи.
- 12.6. На кошти, що знаходяться на банківському Рахунку, можуть поширюватися зобов'язання Компанії, пов'язані з позиціями інших Клієнтів.
- 12.7. Ми не несемо відповідальності за будь-які втрати Клієнта внаслідок неплатоспроможності, дій або бездіяльності будь-якої установи, у якій зберігаються гроші Клієнта, незалежно від її юрисдикції.
- 12.8. Компанія не виплачує Клієнту жодних відсотків, отриманих на Грошові кошти Клієнта (окрім прибутку, отриманого в результаті Торгових операцій з його Торгового рахунку (рахунків) за цією Угодою), і Клієнт відмовляється від усіх прав на відсотки.
- 12.9. Компанія має право об'єднати всі Рахунки, відкриті на ім'я Клієнта, об'єднати Баланси на таких Рахунках та здійснити залік таких залишків у разі припинення дії Угоди.
- 12.10. Якщо ви отримуєте гроші від Компанії помилково, ми залишаємо за собою право відняти будь-яку суму з вашого Торгового рахунку без будь-якого повідомлення. У разі, якщо гроші були відправлені на ваш Рахунок за межами Компанії, ви погоджуєтеся зберігати таку суму грошей в порядку довірчого управління в наших інтересах. Якщо ви використовуєте будь-які кошти, відправлені вам помилково, ми матимемо право вимагати ці кошти на додаток до будь-якого прибутку, отриманого від використання цих коштів. Ми не компенсуємо вам збитки, понесені вами в результаті використання таких коштів. Претензія на повну суму залишається чинною.

### **13. ОПОДАТКУВАННЯ**

- 13.1. Клієнт згоден і розуміє, що він несе повну відповідальність за всі документи, податкові декларації та звіти, що мають бути подані до будь-якого відповідного органу, будь то державний чи інший, та за сплату всіх податків (включно з будь-якими податками на передачу або додану вартість, але не обмежуючись ними), що виникають внаслідок або у зв'язку з його торговою діяльністю з Компанією за цією Угодою. Можливе виникнення інших витрат, включно з податками, пов'язаних з операціями, що здійснюються в Системі(-ах) онлайн-торгівлі, за які Клієнт несе відповідальність і які не оплачуються нами та не накладаються Компанією.



## 14. БОНУСИ

- 14.1. Компанія може час від часу проводити програми лояльності/бонусні схеми або інші рекламні акції на умовах, що визначаються Компанією.
- 14.2. Якщо Клієнт погоджується брати участь у такій програмі лояльності/бонусній схемі, застосовуються такі положення та умови:
  - 14.2.1. Клієнт не має права одночасно брати участь у більш ніж одній програмі лояльності/бонусній схемі, якщо інше прямо не передбачено у відповідних положеннях та умовах.
  - 14.2.2. Компанія залишає за собою право на власний розсуд дискваліфікувати будь-якого Клієнта з будь-якої програми лояльності та/або будь-якої бонусної схеми в разі підозри на зловживання або спроби зловживання програмою лояльності та/або будь-якою бонусною схемою, або якщо Компанія припускає порушення цієї Угоди та/або будь-якого з положень і умов програми лояльності або бонусної схеми. Компанія також залишає за собою право анулювати будь-які та всі здійснені Операції, скасувати всі Ордери та анулювати та/або відкликати весь прибуток Клієнта, підозрюваного у вищевказаному. За таких обставин Компанія не несе відповідальності за будь-які наслідки скасування програми лояльності, будь-якої бонусної схеми та/або Бонусів (Бонусних коштів).
  - 14.2.3. Компанія залишає за собою право на власний розсуд змінювати, доповнювати, зупиняти, скасовувати або припиняти дію Бонусів (Бонусних коштів), програми лояльності та/або будь-якої бонусної схеми чи будь-якого їх аспекту у будь-який час та без попереднього повідомлення. За жодних обставин Компанія не несе відповідальності за будь-які наслідки будь-яких змін, поправок, призупинення, скасування або припинення програми лояльності та/або будь-якої бонусної схеми та/або Бонусів (Бонусних коштів).
  - 14.2.4. Будь-яка підозра в шахрайстві, маніпулюванні, спекулюванні бонусами або свопами, хеджуванні позицій або інших формах обманних або шахрайських дій на Торговому рахунку Клієнта в Компанії або іншим чином пов'язаних з програмою лояльності та/або будь-якою бонусною схемою анулює будь-які і всі здійснені Операції та/або отримані за ними прибутки чи збитки.

## 15. ЗВІТНІСТЬ ТА КОМУНІКАЦІЯ

- 15.1. Компанія має надавати Клієнту належну звітність за його Ордерами. У зв'язку з цим Компанія зобов'язується надати Клієнту онлайн-доступ до його Торгового рахунку за допомогою Торгової платформи (платформ), яку Клієнт використовує, що забезпечить його достатньою інформацією.
- 15.2. Комунікація з вами щодо будь-яких повідомлень, інструкцій, дозволів, запитів, листів про розірвання угоди, скарг або з будь-яких інших приводів

здійснюватиметься через Торгову платформу, вашу зареєстровану адресу електронної пошти або номер телефону. Будь-яке повідомлення від вас до нас вважатиметься дійсним на дату та час отримання його нами. Ви несете відповідальність за прочитання всіх повідомлень, які ми можемо час від часу надсилати за допомогою будь-якого способу зв'язку.

- 15.3. Ви приймаєте та погоджуєтесь з тим, що наша офіційна мова – англійська. Надання будь-якої інформації, включаючи маркетингові матеріали, будь-яку перекладену версію Угоди та/або будь-яке інше повідомлення мовою, відмінною від нашої офіційної мови, здійснюється виключно для вашої зручності, та юридично обов'язковою версією є версія такої документації англійською мовою. У разі розбіжностей, переважну силу має версія англійською мовою.
- 15.4. Компанія веде облік усіх послуг та дій, які ми надаємо, а також усіх вчинених транзакцій. Тому Компанія веде запис усіх повідомлень, включаючи будь-які вхідні та вихідні телефонні повідомлення, а також всіх інших електронних повідомлень, що відносяться до будь-яких транзакцій, що здійснюються під час здійснення угод на Рахунку в Компанії, надання послуг, пов'язаних з прийомом, передачею та виконанням Ордерів Клієнта, а також з метою контролю якості та навчання. Компанія також має право записувати будь-які інші повідомлення між нею та Клієнтом, включаючи повідомлення в чаті, електронні листи та інші електронні повідомлення, навіть якщо ці розмови або повідомлення не призводять до укладання угод або надання послуг з обслуговування Ордерів Клієнта. Компанія залишає за собою право використовувати ці записи там, де вона вважатиме за потрібне, включаючи, зокрема, для вирішення спорів, у тому числі передавати їх банкам, платіжним системам та іншим третім особам, які беруть участь у вирішенні спору(-ів).
- 15.5. Компанія може відстежувати та/або записувати будь-які електронні комунікації між Сторонами (включаючи телефонні дзвінки, електронні листи, текстові (SMS) повідомлення та миттєві повідомлення через Skype тощо) для забезпечення перевірки дотримання інструкцій та підтримки якості наших послуг та служби підтримки, з метою навчання та перевірки дотримання цієї Угоди, наших внутрішніх політик та процедур.
- 15.6. Клієнт погоджується з тим, що Компанія може час від часу зв'язуватися з Клієнтом по телефону, електронною поштою або через Торгову платформу(и) з маркетинговою метою, щоб привернути увагу Клієнта до продуктів або послуг, які можуть представляти для нього інтерес, або для проведення маркетингових досліджень.
- 15.7. Всі записи зберігаються Компанією на довговічному носії, що дозволяє нам відтворювати, копіювати та зберігати такі записи. Компанія може надавати копії таких записів будь-яким органам влади на їх запит у цілях дотримання їх нормативних зобов'язань без згоди Клієнта.
- 15.8. Ви розумієте та приймаєте, що ви були заздалегідь повідомлені про запис будь-якої телефонної розмови або електронного повідомлення між вами та нами, згідно з вказаним вище повідомленням.

- 15.9. Клієнт зобов'язаний знайомитися з усіма повідомленнями та сповіщеннями Компанії, які розміщуються на Сайті Компанії, в Особистому кабінеті Клієнта або надсилаються на зареєстровану адресу електронної пошти Клієнта.

## **16. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ДАНИХ**

- 16.1. Надаючи Компанії свої персональні дані у будь-якій формі та у будь-який спосіб (при здійсненні будь-яких дій на Веб-сайті Компанії, через контрагентів Компанії тощо), Клієнт (фізична особа) дає згоду на обробку Компанією та її партнерами (автоматично або без засобів автоматизації) наданих ним персональних даних з метою виконання цієї Угоди, організації рекламних кампаній, надання їй рекламних матеріалів, інформації про заходи та акції Компанії, а також в інших цілях, що визначаються Компанією, включаючи: дії, пов'язані зі збором, записом, систематизацією, поповненням, зберіганням, виправленням (оновленням, зміною), вилученням, використанням, передачею (поширенням, наданням доступу), знеособленням, блокуванням, видаленням, знищенням та/або транскордонною передачею персональних даних. Згода діє протягом терміну, необхідного для зберігання відповідної інформації або документів, що містять відповідну інформацію, що визначаються відповідно до законодавства, яке діє у країні місцезнаходження Компанії. Компанія повинна бути повідомлена про будь-яке відкликання згоди відповідно до чинного законодавства. Відповідну контактну інформацію для цього розміщено на Веб-сайті Компанії.
- 16.2. Клієнт має право відкликати свою згоду у будь-який час, повідомивши Компанію у письмовій формі. Однак, оскільки Компанія може виявитися не в змозі надавати Клієнту послуги у разі прийняття Клієнтом такого рішення, Компанія залишає за собою право відмовити у укладенні Угоди або розірвати її. Клієнт повинен розуміти, що Компанія зобов'язана зберігати всі записи про його дані та угоди з Клієнтом стільки, скільки потрібно.
- 16.3. Компанія не розкриватиме та/або передаватиме будь-яку інформацію Клієнта третім особам без попередньої згоди Клієнта, за винятком випадків, коли Компанія зобов'язана зробити це на вимогу регулюючого органу відповідно до застосовної юрисдикції, за рішенням суду та/або для того, щоб Компанія могла надавати Клієнтові свої послуги, а також час від часу покращувати їх. До останніх належать, зокрема, маркетингові компанії, ділові партнери, постачальники ІТ-послуг та інші фінансові установи, такі як постачальники платіжних послуг та банки. Якщо Компанія розкриває та/або ділиться будь-якою інформацією Клієнта відповідно до цього пункту, Компанія зобов'язується вжити всіх розумних заходів, щоб зробити це безпечним чином.
- 16.4. Якщо Клієнт був представлений Компанії третьою особою відповідно до партнерської або іншої угоди про представлення (презентацію) між Компанією та третьою особою («партнером»), партнер може мати доступ, певною мірою, до інформації про угоди Клієнта з Компанією.

- 16.5. Ви визнаєте, що ми зберігатимемо ваші особисті дані (і записи про ваші угоди з нами) до тих пір, поки ваш Торговий рахунок активний та зареєстрований у нас, поки ми надаємо вам послуги та/або відповідно до вимог чинного законодавства.
- 16.6. Клієнт зобов'язується дотримуватися конфіденційності інформації, яка стала відомою йому під час виконання цієї Угоди.
- 16.7. Клієнт має право використовувати інформацію, розміщену Компанією або третіми особами, доступ до якої був наданий Клієнту в рамках цієї Угоди, лише для виконання Операцій, описаних у цій Угоді. Клієнт не має права розповсюджувати, змінювати, доповнювати чи зберігати у власних записах надану інформацію будь-яким способом. У будь-якому випадку права, що надаються Клієнту щодо інформації, розміщеної третіми особами, не можуть перевищувати обсягу прав, отриманих Компанією від третьої особи. Компанія не гарантує, що інформація, розміщена третіми особами, є правильною, точною та актуальною або надаватиметься на регулярній основі без перебоїв. Компанія не несе відповідальності за результат будь-яких Операцій (фінансові втрати, втрачена вигода, недоотриманий дохід, втрата репутації тощо), які були здійснені на підставі рішень, прийнятих Клієнтом під впливом інформації, розміщеної Компанією або третіми особами.

## **17. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ**

- 17.1. Погоджуючись з умовами цієї Угоди, а також кожного разу, коли ви розміщуєте Ордер, ви заявляєте та гарантуєте нам наступне:
  - 17.1.1. Ви розміщуєте Ордер і здійснюєте Торгову операцію як принципал (тобто від свого імені, а не від імені третіх осіб як агента, представника, довіреної особи або зберігача від імені будь-кого іншого).
  - 17.1.2. Виконання умов цієї Угоди та кожної Торговельної операції не порушує, не суперечить і не є невиконанням зобов'язань за будь-яким законом, ухвалою, правилом, судовим рішенням, контрактом або іншим документом, що має обов'язкову силу для вас чи будь-яких ваших коштів або активів.
  - 17.1.3. На вас не поширюються жодні обмеження на розміщення Ордерів або здійснення торгових операцій.
  - 17.1.4. Ви не покладалися на будь-яку презентацію чи інформацію, надану нами, для ухвалення рішення про здійснення Торгової операції.
  - 17.1.5. Ви належним чином уповноважені отримати та отримали всі необхідні повноваження, дозволи та схвалення для укладання цієї Угоди, підписання та передачі нам форми заяви на відкриття Торгового рахунку, а також для укладання кожної угоди, подання Ордерів та іншого виконання Ваших зобов'язань за цією Угодою.

- 17.1.6. Уся інформація, розкрита нам у вашій документації, надана та іншим способом передана, є правдивою та точною, і ви зобов'язуєтесь письмово інформувати нас у разі будь-яких змін цієї інформації.
- 17.1.7. Документи, передані вами нам, є дійсними та справжніми, і, наскільки вам відомо і наскільки ви впевнені, надана інформація та будь-яка інша документація, надана нам, є правильною, повною і не вводить в оману, і ви зобов'язуєтесь інформувати нас у разі будь-яких змін таких деталей чи інформації.
- 17.1.8. Ваші кошти не є прямим або опосередкованим доходом від будь-якої незаконної діяльності, не використовуються і не призначені для фінансування тероризму.
- 17.1.9. Якщо ви є фізичною особою, ви гарантуєте, що ви досягли повноліття, перебуваєте в здоровому глузді, не маєте юридичних чи інших перешкод, що забороняють вам укласти цю Угоду.
- 17.1.10. Якщо ви є юридичною особою, ви гарантуєте, що, уклавши цю Угоду, ви не порушите свої власні установчі документи або будь-який закон юрисдикції, в якій ви зареєстровані, або будь-якої іншої юрисдикції, в рамках якої ви можете здійснювати свою діяльність.
- 17.1.11. Усі дії, що здійснюються в рамках цієї Угоди, не порушуватимуть жодного закону або правила, застосовного до Клієнта або до юрисдикції, в якій Клієнт є резидентом, або будь-якої угоди, якою пов'язаний Клієнт або яка стосується будь-яких активів або коштів. Клієнта.
- 17.1.12. Клієнт не буде використовувати Систему(-и) онлайн-торгівлі або Веб-сайт з порушенням цієї Угоди або в несанкціонованих чи незаконних цілях, і що він буде використовувати Систему(-и) онлайн-торгівлі та Веб-сайт тільки на користь свого Торгового рахунку, а не від імені будь-якої іншої особи.
- 17.1.13. Клієнт прочитав та повністю зрозумів умови цієї Угоди, включаючи інформацію, доступну на Веб-сайті Компанії.
- 17.1.14. Клієнт не проживає в жодній з країн, включених до списку країн з обмеженим доступом, як зазначено на сайті Компанії.

## **18. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РИНОК**

- 18.1. Ми можемо надати вам доступ до торгових стратегій (рекомендацій), ринкових коментарів або іншої інформації. У яких випадках ми це робимо:
  - 18.1.1. Це супроводжує ваші дилерські відносини з нами. Така інформація надається виключно для того, щоб ви могли приймати власні інвестиційні рішення і не є інвестиційною консультацією.
  - 18.1.2. Якщо документ містить обмеження щодо особи або категорії осіб, для яких цей документ призначений або яким він надається, ви погоджуєтесь, що не передаватимете його такій особі або категорії осіб.

- 18.1.3. Ми не даємо жодних запевнень чи гарантій щодо точності та повноти такої інформації чи щодо податкових наслідків будь-якої Торгової операції.
- 18.1.4. Ви погоджуєтесь з тим, що перед відправкою ми самі могли скористатися інформацією, на якій вона ґрунтується. Ми не робимо заяв щодо часу отримання вами інформації та не можемо гарантувати, що ви отримаєте таку інформацію в той же час, що інші Клієнти. Будь-які опубліковані дослідницькі звіти або рекомендації можуть з'являтися на одному або кількох інформаційних сервісах на екрані.
- 18.1.5. Надана інформація не є незатребуваною фінансовою рекламою для Клієнта. Ринкові коментарі, новини або інша інформація можуть бути змінені та можуть бути відкриті будь-коли без попереднього повідомлення.

## **19. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 19.1. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, понесені Клієнтом у зв'язку з послугами, які вона надає Клієнту в рамках цієї Угоди, за винятком випадків, коли такі збитки виникають безпосередньо внаслідок грубої недбалості або шахрайства з боку Компанії. За жодних обставин відповідальність Компанії не повинна перевищувати суму коштів, переданих Клієнтом Компанії.
- 19.2. Клієнт відповідає перед Компанією за збитки, отримані Компанією з вини Клієнта, зокрема за збитки, завдані внаслідок ненадання (невчасного надання) Клієнтом будь-яких документів, необхідних для надання Компанії відповідно до цієї Угоди, а також за збитки, заподіяні Компанією. будь-якого спотворення інформації, що міститься в документах, наданих Клієнтом, та/або неналежного використання послуг, наданих Компанією Клієнту. Компанія має право списати зазначені збитки з Рахунку Клієнта та/або Рахунків інших осіб за умови встановлення фактичної належності цих Рахунків Клієнту за допомогою технічних можливостей Компанії.
- 19.3. Компанія не несе відповідальності, якщо в процесі визначення Фінансового результату Клієнта виникла розбіжність між інформацією, відображеною в Торговій платформі Клієнта, та інформацією на Сервері Компанії. Для усунення такої розбіжності Компанія має скоригувати дані в Торговій платформі відповідно до інформації на Сервері Компанії.
- 19.4. Компанія не несе відповідальності за збитки Клієнта, якщо такі виникли внаслідок хакерських атак, збоїв (поломки) комп'ютерних мереж, електричних або телекомунікаційних систем, що використовуються для підтвердження суттєвих умов Операцій Клієнта або підтримки інших процедур Компанії, за умови, що такі збої відбулися не з вини Компанії.
- 19.5. Компанія не несе відповідальності за результати операцій, які Клієнт вирішив провести на підставі аналітичних матеріалів, рекомендацій, інформації про торгові можливості, повідомлень про ситуацію на ринку та/або торгових сигналів, наданих Компанією та/або третіми особами.



- Клієнт усвідомлює, що Операції, які здійснюються відповідно до цієї Угоди, пов'язані з ризиками, такими як неотримання очікуваного доходу та втрата частини або всіх коштів, внесених на рахунок Клієнта.
- 19.6. Компанія не несе відповідальності за всі збитки, які може зазнати Клієнт у разі крадіжки, втрати або розкриття Коду доступу до Особистого кабінету третім особам. Клієнт несе відповідальність за збереження Коду доступу та забезпечення його безпеки від несанкціонованого доступу третіх осіб.
  - 19.7. Компанія не несе відповідальності за будь-які непрямі, спеціальні, випадкові та/або штрафні збитки Клієнта, включаючи, але не обмежуючись, будь-яку втрачену вигоду або втрату будь-яких очікуваних заощаджень, якщо Клієнт був проінформований Компанією про можливість таких збитків. Моральні збитки не підлягають будь-якій компенсації.
  - 19.8. Клієнт прямо погоджується з тим, що Котирування, які використовуються Компанією для здійснення Торгових операцій та транслюються з Сервера Компанії, є єдино вірними Котируваннями. Жодних претензій щодо розбіжності Котирувань Компанії з іншими джерелами не приймаються.
  - 19.9. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки або втрати, яких зазнав Клієнт, якщо такі збитки або втрати виникли внаслідок того, що Клієнт не отримав повідомлення від Компанії через його блокування спам-фільтром електронної поштової скриньки Клієнта. Клієнт несе відповідальність за регулярну перевірку свого спам-фільтра та вжиття всіх можливих заходів для забезпечення технічної можливості отримання та ознайомлення з усіма повідомленнями, що надсилаються Компанією.
  - 19.10. Компанія не несе відповідальності за збитки, яких зазнав Клієнт внаслідок здійснення ним Торгових операцій з використанням програм для аналізу торгівлі, торгових стратегій та іншого програмного забезпечення (рішень) для автоматизованої та/або напівавтоматизованої торгівлі (далі – «Програмне забезпечення для автоматизованої торгівлі»), незалежно від того, надано ці продукти третіми особами або за рекомендацією Компанії. Використовуючи Програмне забезпечення для автоматизованої торгівлі, Клієнт беззастережно погоджується з тим, що він самостійно прийняв таке рішення та приймає на себе всі ризики, пов'язані із встановленням/використанням/зміною, здійсненим ним особисто чи третіми особами за нього. Клієнт розуміє та погоджується з тим, що використання Програмного забезпечення для автоматизованої торгівлі не гарантує позитивного фінансового результату торгівлі та пов'язане з високим ризиком фінансових втрат.
  - 19.11. Компанія не несе жодної відповідальності за збитки, яких може зазнати Клієнт, включаючи, але не обмежуючись, збитки через рівень Stop Out, якщо Бонуси (Бонусні кошти) анулюються Компанією з будь-якої причини відповідно до положень та умов програми лояльності або схеми розподілу бонусних винагород. За жодних обставин Компанія не несе відповідальності за будь-які наслідки будь-яких змін, поправок, призупинення, скасування або припинення будь-якої програми лояльності, бонусних схем та Бонусів (Бонусних коштів).



- 19.12. Компанія не несе відповідальності за будь-які втрати, збитки або витрати, понесені Клієнтом у зв'язку з або прямо чи опосередковано впливають з (але не обмежуючись цим):
- 19.12.1. будь-якої помилки або збою, переривання або відключення в роботі Системи (систем) онлайн-торгівлі або будь-якої затримки, спричиненої Торговими операціями, здійсненими через Торгову платформу, будь-яких технічних проблем, системних збоїв та несправностей, збоїв ліній зв'язку, збоїв або несправностей обладнання або програмного забезпечення, проблем з доступом до системи, проблем з пропускнуою спроможністю системи, високого попиту на інтернет-трафік, порушення безпеки та несанкціонованого доступу, та інших подібних комп'ютерних проблем та дефектів;
  - 19.12.2. будь-якої нездатності Компанії виконати будь-яке зі своїх зобов'язань за Угодою внаслідок форс-мажорних обставин або з будь-якої іншої причини поза її контролем;
  - 19.12.3. дій, упущень чи недбалості будь-якої третьої сторони;
  - 19.12.4. доступу неуповноважених третіх осіб до інформації, включаючи електронні адреси, електронні повідомлення, персональні дані та Код доступу, при передачі вищезгаданої інформації між Сторонами або будь-якою іншою стороною, через Інтернет або інші засоби зв'язку, пошти, телефону або будь-яких інших електронних засобів;
  - 19.12.5. ваших торгових рішень.

## **20. ФОРС-МАЖОР**

- 20.1. За винятком випадків, прямо передбачених цією Угодою, ми не будемо нести відповідальності або зобов'язання за будь-який вид збитків або збитків, що виникають внаслідок будь-якого збою, перерви чи затримки у виконанні наших зобов'язань за цією Угодою, якщо такий збій, перерва чи затримка викликані:
- 20.1.1. будь-яким актом, подією або пригодою (включаючи, але не обмежуючись, страйк, бунт або цивільні заворушення, тероризм, війну, стихійне лихо, аварію, пожежу, повінь, шторм, перерву в подачі електроенергії та/або несправність електронного або комунікаційного обладнання, законодавчі положення, локауті), які, на обґрунтовану думку Компанії, перешкоджають Компанії підтримувати впорядкований ринок для одного або кількох Інструментів;
  - 20.1.2. призупиненням, ліквідацією чи закриттям будь-якого ринку або відмовою чи скасуванням будь-якої події, на якій Компанія засновує свої Котирування, або запровадженням лімітів або спеціальних або незвичайних умов для торгівлі на будь-якому такому ринку або за будь-якої такої події;

- 20.1.3. невиконанням зобов'язань третьою стороною, руйнацією, спричиненою людиною, або будь-якою подібною подією, що знаходиться поза розумним контролем Компанії;
- 20.1.4. випадками неправомірних дій, помилок, збоїв, порушень у роботі систем Компанії, технологічної чи іншої інфраструктури (незалежно від того, чи належить вона Компанії чи третій особі) щодо серверів Компанії;
- 20.1.5. змінами у чинному законодавстві, будь-якими діями офіційних органів чи будь-якими іншими змінами в юридичних чи нормативних зобов'язаннях Компанії внаслідок непередбачених подій;
- 20.1.6. дією або бездіяльністю будь-якої фінансової чи іншої установи, яку Компанія не в змозі передбачити та/або їй запобігти;
- 20.1.7. ненормальними ринковими умовами, такими як сильна волатильність чи нестабільність на ринках чи галузі в цілому, що перешкоджають Компанії надавати свої послуги впорядкованим чином, включаючи будь-які випадки, коли вона не може отримувати дані та/або отримує невірні дані від своїх постачальників послуг;
- 20.1.8. будь-якою подією, яка перешкоджає впорядкованому або нормальному функціонуванню Торгової платформи або іншої Системи (систем) онлайн-торгівлі;
- 20.1.9. діями урядів, початком війни чи воєнних дій, загрозою війни, терористичними актами, надзвичайним становищем, бунтом, цивільними заворушеннями, саботажем, реквізицій чи будь-яким іншим міжнародним лихом чи політичною кризою;
- 20.1.10. трудовими спорами, крім суперечок за участю наших співробітників;
- 20.1.11. призупиненням торгівлі на ринку або встановленням мінімальних або максимальних цін для торгівлі на ринку; нормативною заборонаю на діяльність будь-якої сторони (якщо ми не викликали таку заборону); рішеннями державних органів чи керівних органів саморегулювальних організацій; рішеннями керівних органів організованої торгівлі щодо Системи (систем) онлайн-торгівлі для організованої торгівлі;
- 20.1.12. мораторієм на фінансові послуги, оголошеним відповідними регулюючими органами, або будь-якими іншими актами чи постановами будь-якого регулюючого, урядового чи наднаціонального органу чи інстанції;
- 20.1.13. поломкою, збоєм чи несправністю будь-якого електронного обладнання, мережі та/або ліній зв'язку (не через недобросовісність чи навмисне невиконання зобов'язань з нашого боку), хакерськими атаками та іншими незаконними діями проти нашого сервера та Системи (систем) онлайн-торгівлі;
- 20.1.14. будь-якою подією, дією або обставиною, що не піддається нашому розумному контролю, і наслідки цієї події (подій) такі, що ми не в

- зможі вжити будь-яких розумних дій для усунення невиконання зобов'язань;
- 20.1.15. порушенням зв'язку з будь-якої причини з маркет-мейкерами, збоями та/або непрацездатністю будь-якої комп'ютерної системи обробки транзакцій через дефект або відмову механічного обладнання, несправності або зупинення ліній зв'язку, будь-якими іншими проблемами у зв'язку, збоями або відсутністю доступу до Інтернету або Системі(ам) онлайн-торгівлі;
  - 20.1.16. наявністю екстремальної волатильності щодо базового активу/на ринку;
  - 20.1.17. будь-якою іншою подією та/або обставиною, яку неможливо розумно передбачати.
- 20.2. Якщо Компанія за своєю обґрунтованою думкою визначить, що існує форс-мажорна подія (без шкоди для будь-яких інших прав за Угодою), Компанія може без попереднього повідомлення та в будь-який час вжити будь-яких або всіх наступних кроків, залежно від застосовності та необхідності:
- 20.2.1. Зупинити або змінити застосування будь-якої або всіх умов Угоди в тій мірі, в якій форс-мажорна подія унеможлиблює або робить недоцільним їх дотримання Компанією.
  - 20.2.2. Здійснювати або не здійснювати всі інші дії, які Компанія вважатиме розумно доцільними в цих обставинах відносно становища Компанії, Клієнта та інших клієнтів.
  - 20.2.3. Вимкнути Систему(и) онлайн-торгівлі у разі несправності для проведення технічного обслуговування або щоб уникнути збитків.
  - 20.2.4. Скасувати (відмінити) будь-які Ордери Клієнта.
  - 20.2.5. Відмовити у прийомі Ордерів від Клієнтів.
  - 20.2.6. Деактивувати торговий рахунок.
  - 20.2.7. Збільшити Маржинальні вимоги без повідомлення.
  - 20.2.8. Збільшити рівень Stop Out без повідомлення.
  - 20.2.9. Закрити будь-які або всі відкриті позиції за такими цінами, які Компанія сумлінно порохує за придатні.
  - 20.2.10. Збільшити спреди.
  - 20.2.11. Зменшити кредитне плече.
  - 20.2.12. Закрити будь-яку Відкриту позицію (позиції) за ціною, яка доступна в даних обставинах.
  - 20.2.13. Припинити торгівлю.
  - 20.2.14. Заборонити Клієнту доступ або використання Торгової платформи чи будь-якої іншої системи.
  - 20.2.15. Вносити будь-які необхідні зміни у відкриті угоди.

- 20.2.16. Дозволити лише закриття угод.
  - 20.2.17. Відхилити або затримувати обробку будь-якого запиту на зняття коштів із Торгового рахунку(ів).
  - 20.2.18. Накладати спеціальні чи інші умови на будь-які ордери Клієнта щодо розміру, волатильності та/або ліквідності інструменту, серед іншого.
  - 20.2.19. Видаляти чи тимчасово припиняти будь-які продукти або змінювати будь-які специфікації CFD.
  - 20.2.20. Здійснювати будь-яке право, на яке Компанія має право відповідно до Угоди та Регламенту торгових операцій Компанії.
  - 20.2.21. Змінювати або скасовувати будь-яку закриту угоду (угоди).
- 20.3. Компанія вживе всіх необхідних заходів для відновлення нормального надання своїх послуг у розумно можливий термін. Якщо це взагалі неможливо, Компанія по можливості поінформує Клієнта про необхідні дії, які необхідно вжити для захисту інтересів кожної із сторін.
- 20.4. Якщо Компанія не може виконати будь-яких своїх зобов'язань перед Клієнтом за Угодою внаслідок форс-мажорних обставин, вона не порушує Угоду.

## **21. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ УГОДИ**

- 21.1. Ця Угода діє протягом невизначеного періоду часу до моменту її розірвання.
- 21.2. Ви можете розірвати цю Угоду в будь-який час і з будь-якої причини, надіславши нам повідомлення електронною поштою за п'ять днів, використовуючи свою зареєстровану адресу електронної пошти, за умови, що на Вашому Торговому рахунку немає Відкритих позицій і немає невиконаних зобов'язань перед нами.
- 21.3. Ми можемо розірвати цю Угоду у будь-який час та з будь-якої причини. Якщо ми вирішимо розірвати Угоду, ми вкажемо дату розірвання і розпочнемо закриття будь-яких відкритих позицій на Вашому Рахунку на власний розсуд.
- 21.4. Ми можемо негайно та без попереднього повідомлення розірвати цю Угоду та/або анулювати будь-які та всі вчинені Операції, а також скасувати, закрити або вважати недійсними будь-які Ордери та анулювати та/або утримати з вас будь-які засоби, які, як ми підозрюємо, були отримані у результаті/у разі наступного:
  - 21.4.1. Клієнт порушив будь-яку умову/положення цієї Угоди.
  - 21.4.2. У Компанії є розумні підстави вважати, що Клієнт діяв несумлінно, в тому числі, але не обмежуючись цим, коли Компанія визначає, що Клієнт свідомо чи несвідомо зловживає політикою захисту від негативного Балансу Компанії та/або маніпулює чи намагається маніпулювати нашими котировками, процесом виконання або нашою Системою(-ами) онлайн-торгівлі та/або обґрунтовано підозрює, що

- Клієнт торгує (грає) на Гепі та/або, хеджує свої ризики, використовуючи кілька Торгових рахунків або в Компанії, або в іншій компанії, чи то за допомогою одного профілю або у зв'язку з іншим Клієнтом та/або підозрюється у спробі будь-якої форми зловживання ринком чи неправомірної поведінки на ринку, шахрайства, маніпулювання чи інших форм обману чи шахрайства на Торговому рахунку Клієнта.
- 21.4.3. Видання заяви, наказу, постанови чи іншого оголошення щодо процедур банкрутства чи ліквідації за участю Клієнта.
  - 21.4.4. Смерть чи недієздатність Клієнта (зверніть увагу, що у разі смерті всі кошти, що знаходяться на Торговому рахунку Клієнта, входять до складу майна Клієнта).
  - 21.4.5. Порушення Клієнтом будь-якого застосовного законодавства, включаючи, крім іншого, будь-які застосовні закони та правила боротьби з відмиванням коштів.
  - 21.4.6. Клієнт діяв, порушуючи Регламент торгових операцій Компанії або будь-якої іншої політики або процедур Компанії.
  - 21.4.7. Клієнт не надає документи/інформацію, які запитує Компанія.
- 21.5. Ми можемо на власний розсуд прийняти рішення про закриття вашого Рахунку, незалежно від того, порушуєте ви цю Угоду чи ні, якщо вважатимемо це за доцільне.
- 21.6. Розірвання Угоди не означає, що будь-які обов'язки Клієнта припиняють своє існування. Клієнт, як і раніше, буде зобов'язаний оплатити Компанії, та/або Компанія матиме право негайно здійснити відрахування з Рахунку Клієнта:
- 21.6.1. будь-яку суму, належну Компанії;
  - 21.6.2. будь-які витрати, понесені Компанією внаслідок розірвання цієї Угоди;
  - 21.6.3. будь-які збитки, що виникли після укладення угоди або врегулювання, повинні бути негайно відшкодовані. Якщо обидві сторони письмово не домовляться про інше, будь-яка належна або варта сума буде відрахована та/або зарахована на Торговий рахунок Клієнта.
- 21.7. Після припинення дії цієї Угоди Компанія переведе будь-яку суму, що є на Торговому рахунку Клієнта, на банківський рахунок Клієнта/будь-який інший рахунок/інструмент або сервіс, відомі Компанії, за вирахуванням будь-якої непогашеної суми, належної Компанії, за винятком випадків, коли Компанії заборонено за законом або транзакція недоступна для постачальника платіжних послуг.
- 21.8. Розірвання будь-якою із Сторін не вплине на будь-які зобов'язання, які вже були взяті на себе будь-якою із Сторін, або на будь-які юридичні права чи зобов'язання, які вже могли виникнути в рамках Угоди чи будь-яких Торгових операцій, здійснених відповідно до неї.

## 22. ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ

- 22.1. Ми залишаємо за собою право час від часу і без вашої згоди вносити зміни до будь-якої частини цієї Угоди. Усі зміни набирають чинності з дати, зазначеної Компанією.
- 22.2. Коли всі зміни та доповнення, внесені Компанією, набудуть чинності, вони будуть однаково поширюватися на всіх Клієнтів, включаючи тих, хто уклав Угоду до дати набрання чинності змінами.
- 22.3. Ви несете відповідальність за те, щоб бути в курсі всіх змін, які ми вносимо до цієї Угоди. Клієнт зобов'язаний відвідувати Сайт Компанії у пошуках інформації про зміни та доповнення не рідше одного разу на тиждень особисто або через Уповноважених осіб. Версія, що підлягає застосуванню в будь-який момент часу, є остання версія, доступна на нашому Веб-сайті. У разі спору переважну силу має остання версія, доступна на момент виникнення спору.

## 23. СКАРГИ

- 23.1. Якщо у вас виникли проблеми або питання щодо вашого Торгового рахунку або співпраці з нами, ви можете звернутися до відділу роботи з клієнтами через форму зворотнього зв'язку, чат, електронну пошту або по телефону. Наш Відділ по роботі з клієнтами визначить, чи можна вирішити ваше запитання відразу чи потрібно його додаткове вивчення. Якщо питання не може бути вирішене відразу, ми зобов'язуємося вирішити його в оперативному порядку (зазвичай протягом семи (7) робочих днів).
- 23.2. Якщо ви не задоволені відповіддю на запит, отриманий від Відділу по роботі з клієнтами, ви можете подати скаргу до Компанії, дотримуючись процедури, зазначеної у Процедурі розгляду скарг, розміщеній на Веб-сайті Компанії.
- 23.3. Якщо Клієнт бажає подати скаргу, він має надіслати офіційну скаргу через зареєстровану адресу електронної пошти на адресу [complaint@fxclub.org](mailto:complaint@fxclub.org), в якій необхідно вказати таку інформацію:
  - 23.3.1. ім'я та прізвище Клієнта;
  - 23.3.2. номер Торгового рахунку Клієнта;
  - 23.3.3. номер(и) порушеного(-их) Ордера(-ів), якщо застосовується;
  - 23.3.4. дата і час виникнення проблеми;
  - 23.3.5. детальний опис проблеми;
  - 23.3.6. вимоги Клієнта;
  - 23.3.7. сума претензії та відповідний розрахунок, якщо застосовується.
- 23.4. Якщо виникне ситуація, яка прямо не підпадає під умови цієї Угоди, ви і ми погоджуємося спробувати вирішити питання на основі сумлінності та



справедливості та шляхом вжиття заходів, що відповідають ринковій практиці.

- 23.5. Якщо ми не зможемо вирішити скаргу в прийнятний для вас спосіб, ви маєте право передати питання до незалежної Фінансової комісії (<https://financialcommission.org>). Рішення Фінансової комісії є обов'язковими для Компанії.

## **24. ЗАКОНОДАВЧЕ РЕГУЛЮВАННЯ ТА ЮРИСДИКЦІЯ**

- 24.1. Ця Угода регулюється законодавством країни, в якій зареєстрована Компанія. Будь-які розгляди та їх врегулювання за участю Компанії та Клієнта відбуватимуться у компетентних судах країни, де зареєстрована Компанія.

## **25. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 25.1. Компанія не є кредитною та/або банківською організацією. Вона здійснює банківські операції; не залучає кошти фізичних та юридичних осіб у внески; не розміщує зазначені кошти від свого імені та за свій рахунок на умовах повернення, виплати відсотків та терміновості; не відкриває та не веде банківські рахунки фізичних та юридичних осіб. Кошти, внесені/зараховані Клієнтом на його Торговий рахунок, повинні використовуватися тільки для здійснення Торгових операцій, тому Баланс Рахунку Клієнта змінюється залежно від вчинених ним Операцій. Компанія списує кошти з Рахунку Клієнта відповідно до поданої Клієнтом заяви на виведення коштів у порядку та на умовах, встановлених Регламентом неторгових операцій, у розмірі, що не перевищує Баланс Рахунку Клієнта, та не менше комісії за зняття коштів, що утримується Компанією із зазначеної у заяві суми відповідно до тарифів на послуги з управління рахунком.
- 25.2. Ця Угода може бути укладена з будь-якою фізичною та юридичною особою, повністю дієздатною, за винятком осіб, які є резидентами країни реєстрації Компанії. Компанія також не надає послуги резидентам тих країн, де ці послуги заборонені або потребують локальної авторизації. Список країн з обмеженим доступом наведено на Веб-сайті Компанії. У разі укладення цієї Угоди юридичною особою, Компанії має бути надана довіреність від імені цієї юридичної особи.
- 25.3. Якщо з будь-якої причини будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним або таким, що не має юридичної сили, недійсність або нездійсненність такого положення не впливає на інші положення цієї Угоди, і в цьому відношенні положення цієї Угоди вважаються ділимими.
- 25.4. Жодна затримка або упущення у здійсненні будь-якого права, повноваження або засобу правового захисту, отриманого нами у зв'язку з будь-яким порушенням або невиконанням зобов'язань за цією Угодою, не вважатиметься відмовою від такого права щодо будь-якого іншого порушення або невиконання зобов'язань, що відбулося до або після неї.



- 25.5. Ви за жодних обставин не повинні поступатися або передавати будь-які свої права та/або зобов'язання за цією Угодою іншій особі. Однак ми можемо переуступити або передати будь-які наші права та/або зобов'язання за цією Угодою іншій особі, за умови, що така особа погодиться дотримуватися Угоди.
- 25.6. Ця Угода є повною угодою між вами та нами та замінює всі попередні угоди, обіцянки, запевнення, гарантії, заяви та домовленості між вами та нами, як письмові, так і усні. Ви погоджуєтесь, що у вас не буде засобів правового захисту щодо будь-якої заяви, подання, запевнення чи гарантії, які не вказані в Угоді.

## ДОДАТОК А - ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Актуальна Ціна** – Котирування, за яким Компанія готова здійснити Торговельну Операцію у певний момент часу.
- 1.2. **Базова Валюта** – валюта у Валютній Парі, яку купують та продають за Валюту Котирування (Контрвалюту). При позначенні Валютних Пар Базова Валюта вказується у чисельнику (першій у парі).
- 1.3. **Базовий актив** – це актив, що лежить в основі Інструменту та який купують або продають у процесі здійснення Торгових Операцій. Як Базовий Актив можуть виступати: валюта (Базова Валюта), акції, товари, індекси, ф'ючерси, а також інші об'єкти, показники та обставини відповідно до переліку, що затверджується Компанією.
- 1.4. **Баланс** – обсяг коштів на Рахунку Клієнта без урахування Відкритих Позицій; стан Торгового Рахунку з урахуванням Закритих Позицій та Неторгових Операцій.
- 1.5. **Бонусний рахунок** – спеціальний рахунок, який автоматично створюється кожному Клієнту для обліку Бонусів (Бонусних коштів), які можуть бути надані Клієнту в рамках різних програм лояльності та/або бонусних програм. Бонусний рахунок не призначений для здійснення торгових операцій. Бонусний рахунок складається з кількох субрахунків (розділів) для окремого обліку різних видів Бонусів.
- 1.6. **Бонуси (Бонусні кошти)** – кошти, які можуть бути надані Клієнту в рамках різних програм лояльності та/або бонусних програм на одноосібний розсуд Компанії. Бонуси можуть бути видані в умовних (негрошових) одиницях або реальних грошових коштах. Бонуси можуть бути знімаються і не знімаються. Бонус, що знімається, може бути виведений Клієнтом на свій особистий рахунок у банку (іншій платіжній організації) і може бути використаний для здійснення Торгових Операцій. Бонус, що не знімається, не може бути виведений Клієнтом на свій особистий рахунок у банку (іншій платіжній організації), але може бути використаний для здійснення Торгових Операцій. Умови використання Бонусів викладені в цій Угоді, застосовних умовах відповідної програми лояльності, бонусної програми, правилах надання Бонусів, опублікованих на Сайті Компанії та/або в Особистому кабінеті.
- 1.7. **Валюта котирування (Контрвалюта)** – валюта, у якій виражається вартість Інструментів. При позначенні Валютних Пар Контрвалюта вказується у знаменнику (останньому).
- 1.8. **Валютна пара (FOREX)** – дві валюти (Базова Валюта та Контрвалюта), щодо яких здійснюється Торгова Операція з валютними Інструментами. Актуальна інформація про кількість та склад Валютних Пар публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.9. **Зовнішній рахунок клієнта** – розрахунковий Рахунок Клієнта в кредитній організації, рахунок (гаманець) в електронній платіжній системі.

- 1.10. **Геп (розрив)** – зміна ціни, за якої наступне Котирування відрізняється від попереднього на кілька (десятьків) Пунктів.
- 1.11. **Дилер** – співробітник Компанії, уповноважений оголошувати Котирування, контролювати коректність проведення Торгових Операцій Клієнтів, розбирати фінансові претензії та роз'яснювати ситуації, пов'язані з проведенням Торгових Операцій на Рахунках Клієнтів.
- 1.12. **Довга позиція** – купівля Інструменту у розрахунку підвищення його курсу.
- 1.13. **Закрита позиція** – результат виконання другої частини Повної Угоди (Торгової Операції із Закриття Позиції).
- 1.14. **Застава (Margin Required, Зарезервовані Кошти, Маржа)** – сума, заблокована на Торговому Рахунку Клієнта для підтримки всіх його відкритих позицій. Вимоги до розміру Маржі, необхідної для Відкриття Позицій кожного Інструменту, вказані на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.15. **Інструмент (Фінансовий Інструмент)** - Інструмент Спот та/або Інструмент CFD. Актуальна інформація про кількість Інструментів та умов здійснення угод з ними публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.16. **Інструмент CFD** – Фінансовий Інструмент, яким здійснюється Торгова Операція і в основі якого лежить певний Базовий Актив. Як Базовий Актив можуть виступати акції, товари, індекси, ф'ючерсні контракти, а також інші об'єкти, показники та обставини відповідно до переліку, що затверджується Компанією. Актуальна інформація про кількість Інструментів CFD та умови інвестування в них публікується на Сайті Компанії, а також задано на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.17. **Інструменти Спот** – Валютні пари та метали, Торгові операції з якими здійснюються за правилами ринку спот. Перелік Інструментів Спот, що використовуються Компанією, вказаний на Сайті Компанії, а також на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.18. **Клієнт** – фізична або юридична особа, яка укладає Угоду з Компанією та здійснює Торгові Операції в рамках, визначених Угодою та регламентами до неї.
- 1.19. **Компанія** – **Forex Club International LLC**, юридична особа, яка діє у відповідності до законодавства Сент-Вінсента і Гренадин, зареєстрована за номером 1277 LLC 2021 з юридичною адресою: The Financial Services Center, P.O.Box 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, St. Vincent & the Grenadines.
- 1.20. **Контрвалюта (Валюта котирування)** – та валюта у Валютній Парі, за яку купують та продають Базову Валюту. При позначенні Валютних Пар Валюта Котирування вказується у знаменнику (другою у Валютній Парі).

- 1.21. **Коротка позиція** – продаж Інструменту у розрахунку на зниження його вартості (курсу).
- 1.22. **Котирування** – ціна, за якою можна здійснити Торгову Операцію з Інструментом.
- 1.23. **Кредитне плече** – співвідношення між обсягом Торгової Операції та сумою Початкової Маржі.
- 1.24. **Ліміт (Limit, Take Profit)** - тип, що присвоюється Ордеру у разі, якщо такий Ордер виставляється на продаж за ціною (курсом) вище за поточний ринковий рівень або на купівлю за ціною (курсом) нижче за поточний ринковий рівень. Основне завдання Ордерів типу Ліміт – гарантувати здійснення Торгової Операції за ціною не гіршою (не менш вигідною), ніж зазначено в Ордері.
- 1.25. **Особистий кабінет** – спеціалізований програмно-технічний комплекс, який використовується для зберігання ідентифікаційних даних Клієнта, що дозволяє Клієнту формувати для Компанії повідомлення, пов'язані з надсиланням документів або перерахуванням коштів, а також доручати Компанії списувати кошти з Торгового рахунку. Особистий кабінет розташований на Веб-сайті Компанії в розділі, що має спеціальний шифрувальний захист для обмеження доступу та забезпечення конфіденційності даних.
- 1.26. **Лог-файл** – частина Торгової платформи та/або Особистого кабінету, призначена для протоколювання (запису) даних, що передаються Сторонами один одному при виконанні цієї Угоди через Торгову платформу та/або Особистий кабінет. Кожен вхід до Торгової платформи або Особистого кабінету фіксується в Лог-файлі та дублюється на Сервері Компанії. Зазначені сервери є основним джерелом інформації та приймаються Компанією як докази при розгляді спорів, пов'язаних з виконанням цієї Угоди. Інформація з Лог-файлу на Сервері Компанії має абсолютний пріоритет перед іншими аргументами при розгляді спірної ситуації, у тому числі щодо інформації з Лог-файлу Торгової платформи Клієнта та/або Особового рахунку. Компанія залишає за собою право не фіксувати у Лог-файлі випадки входу до Торгової платформи або Особистого кабінету.
- 1.27. **Лот** – стандартний обсяг Інструменту, щодо якого здійснюється Торгова Операція. Окрема Торгова Операція може здійснюватися на кілька Лотів або їх часткою. Розміри Лотів для кожного Інструменту та виду Торгової платформи вказуються на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.28. **Мультиплікатор** – коефіцієнт, що відображає відношення відносної зміни суми угоди у платформі Libertex до відносної зміни вартості Базового Активу. Актуальна інформація про максимальні розміри мультиплікаторів для кожного Інструменту публікується на Сайті Компанії, а також задана на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.

- 1.29. **Початкова Маржа (Маржинальні Вимоги, Initial Margin)** – сума, яка має знаходитися на Торговому Рахунку для Відкриття Позичії. Маржинальні Вимоги для кожного Інструменту вказуються на Сайті Компанії та задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.30. **Неактивний рахунок** – рахунок Клієнта, який не використовувався для будь-яких Торгових або Неторгових операцій з ініціативи Клієнта протягом 90 календарних днів.
- 1.31. **Нереалізований (Плаваючий, Поточний) фінансовий результат (Плаваючий прибуток/збиток)** – фінансовий результат за Відкритими Позичіями за поточної вартості Інструментів. Негативний фінансовий результат за Відкритими Позичіями є плаваючий збиток, позитивний – плаваючий прибуток.
- 1.32. **Неторгова операція** – Операція по зарахуванню та/або Списанню Грошових Коштів на Рахунок та/або з Рахунку Клієнта, а також інші Операції, не пов'язані безпосередньо із здійсненням Торгових Операцій.
- 1.33. **Об'єм торгової операції** – кількість Інструменту, що продається або купується, в Лотах, одиницях вимірювання відповідного Інструменту або суми угоди у валюті Балансу (залежно від Торгової платформи, яка використовується).
- 1.34. **Операції** – Торгові і Неторгові операції Клієнта.
- 1.35. **Операційний День** – відрізок часу з 21:00:00 до 20:59:59 за Грінвічем (GMT), крім вихідних та святкових днів. Внаслідок переходу на літній/зимовий час, час початку та закінчення Операційного Дня може зміщуватися на 1 (одну) годину. Актуальна інформація про вихідні та святкові дні публікується на Сайті Компанії, а також задається на Сервері Компанії. У разі суперечностей інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.36. **Ордер (Відкладений ордер, Ліміт, Рівень)** – умовне розпорядження Клієнта здійснити Торгову Операцію при виконанні умов, визначених Клієнтом у Торговій платформі; при цьому мається на увазі, що такий наказ буде виконано у невизначений момент у майбутньому, відповідно до порядку виконання Ордерів, визначеного Регламентом торгових операцій. Доступні види Ордерів залежать від обраної Клієнтом Торгової платформи.
- 1.37. **Відкрита позиція** – сума та/або об'єм купленого (або проданого) Інструменту, не покритого протилежним продажем (купівлею) того ж Інструменту в тій же сумі та/або об'ємі; результат виконання першої частини Повної Угоди (Торгової Операції з Відкриття Позичії). В результаті Відкриття Позичії у Клієнта виникають зобов'язання: а) провести протилежну Торговельну Операцію із Закриття Позичії того самого обсягу; б) підтримувати Рівень Маржі не нижче встановленого Компанією розміру (для платформ, що використовують це поняття).
- 1.38. **Перенесення Відкритої Позичії (SWAP)** – збереження Відкритої Позичії Клієнта на наступну добу. Порядок та умови Перенесення Відкритої Позичії визначаються Компанією для кожного виду Торгової платформи.

- 1.39. **Платіжний агент** – третя особа, яка залучається Компанією з метою зарахування та/або Списання Грошових Коштів на Рахунок та/або з Рахунку Клієнта.
- 1.40. **Повна Угода (Round Trip)** - сукупність двох протилежних Торгових Операцій з однаковим обсягом (Відкриття Позиції та Закриття Позиції): покупки з подальшим продажем або продажі з подальшою покупкою щодо Позиції з одним і тим самим Тикетом (ID).
- 1.41. **Потік Котирувань** – послідовність Котирувань, що транслюються в Торгову платформу, що включає всі Котирування, надані Компанією Клієнтам за їх запитом, а також усі Котирування за фактично здійсненими Торговими Операціями.
- 1.42. **Пункт (Піп)** – одиниця одного з молодших розрядів у Котируванні Інструменту, що становить 0,0001 або 0,01 залежно від Інструменту. Зміна Котирування на 1 (одну) одиницю молодшого розряду Котирування означає зміну на 1 (один) Пункт.
- 1.43. **Робочий день** – відрізок часу з 6:00 до 15:00 за Гринвічем (GMT) щоденно, крім вихідних та святкових днів. Актуальна інформація про вихідні та святкові дні публікується на Сайті Компанії. В результаті переходу на літній/зимовий час, час початку та закінчення Робочого Дня може зміщуватися на 1 (одну) годину.
- 1.44. **Реалізований (фіксований) фінансовий результат** – фінансовий результат за Повними Угодами. Від'ємний фінансовий результат за Повними Угодами являє собою збиток Клієнта, позитивний - прибуток Клієнта.
- 1.45. **Режим котирування (Тип виконання)** – технологічний процес отримання (підтвердження) Клієнтом Актуальної Ціни при здійсненні Торгової Операції. Доступні Режими Котирування відрізняються залежно від видів Торгових платформ та Інструментів, що торгуються в них, і визначаються у відповідних додатках до Регламенту здійснення торгових операцій.
- 1.46. **Сайт Компанії** – сайт у глобальній мережі інтернет, розташований за адресою <http://www.fxclub.org>, а також інші сайти в глобальній мережі інтернет, на які Компанія посилається в Угоді або на Сайті Компанії.
- 1.47. **Вільний Залишок Грошових Коштів** - доступні для зняття грошові Кошти, які Клієнт не використовує в Торговій діяльності. Розмір Вільного Залишку Грошових Коштів розраховується Компанією за встановленими Компанією правилами, інформація про розмір Вільного Залишку Грошових Коштів може бути вказана в Особистому Кабінеті та/або Торговій платформі.
- 1.48. **Сервер Компанії** — програмно-технічний комплекс, за допомогою якого здійснюється обробка клієнтських розпоряджень і запитів, надання Клієнту інформації про зміни цін на фінансові Інструменти в режимі реального часу (в обсязі, визначеному Компанією), облік взаємних зобов'язань між Клієнтом і Компанією, а також виконання інших умов Угоди.
- 1.49. **Система(-и) онлайн-торгівлі:** Будь-яке програмне забезпечення, що використовується Компанією, яке включає в себе сукупність наших



комп'ютерних пристроїв, програмного забезпечення, баз даних, телекомунікаційного устаткування і Торгової платформи.

- 1.50. **Списання Коштів (Зняття Коштів, Виведення Коштів, Виведення Грошових Коштів)** – Списання Грошових Коштів з Рахунку Клієнта та перерахування їх за реквізитами Клієнта або його Уповноваженої Особи, зазначеної Клієнтом у "Розпорядженні на Виведення Грошових Коштів".
- 1.51. **Спосіб Списання** – один із запропонованих Клієнту методів Зняття Коштів, який публікується в Особистому Кабінеті.
- 1.52. **Спред** – різниця між Ціною Ask і Ціною Bid Інструменту, виражена в Пунктах. Спред може змінюватися залежно від ринкових умов.
- 1.53. **Кошти (Equity)** – зважена оцінка вартості Коштів на Торговому Рахунку, що являє собою суму грошових Коштів на Торговому Рахунку, з урахуванням нереалізованого прибутку (збитків).
- 1.54. **Статус** - оцінка торгової активності, а також величини залишків грошових Коштів на Рахунках Клієнта (у межах одного облікового запису в Особистому Кабінеті), виражена в балах.
- 1.55. **Стоп (Stop / Stop Loss)** – тип, що присвоюється Ордеру Клієнта в разі, якщо такий Ордер виставляється на продаж за цінами (курсом) нижче поточного ринкового рівня або на купівлю за цінами (курсом) вище поточного ринкового рівня. Основне завдання Ордерів типу Стоп - здійснення Торгової Операції за поточною ринковою ціною після перетину ціни Ордера Котируванням Інструменту.
- 1.56. **Стоп-Аут (Stop-Out)** – примусове закриття Позичок Клієнта за поточними ринковими цінами в разі досягнення допустимого рівня збитків. Правила примусового закриття Позичок Клієнта можуть відрізнятися залежно від Торговельної платформи, яка використовується, та описуються в Регламенті торгових операцій.
- 1.57. **Рахунок Компанії** – розрахунковий Рахунок Компанії в кредитній організації, рахунок (гаманець) в електронній платіжній системі, а також інші рахунки, включно з рахунками Платіжних Агентів.
- 1.58. **Тік** – мінімальна зміна ціни Інструменту. Конкретні значення Тіків за Інструментами вказані на Сайті Компанії, а також задані на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.
- 1.59. **Тікет (ID)** – унікальний ідентифікаційний номер, який Компанія має право привласнювати в Торговій платформі кожній позиції, що відкривається, або Відкладеному Ордеру Клієнта.
- 1.60. **Тип Виконання Fixed Price (За Запитом)** - тип здійснення Торгових Операцій, за якого Клієнту спочатку надаються Котирування безпосередньо для здійснення Торгової Операції, а потім Клієнт підтверджує своє бажання здійснити Торгову Операцію шляхом натискання на ціну в Торговій платформі. Після натискання на ціну Торгова Операція або підтверджується на Сервері Компанії, або Клієнту пропонується запросити Котирування для здійснення Торгової Операції знову.



- 1.61. **Тип Виконання Instant Execution (Швидке Виконання, Негайне Виконання)** – тип здійснення Торгових Операцій, за якого Клієнт висловлює своє бажання здійснити Торгову Операцію шляхом натискання на ціну в Торговій платформі. Якщо ціна не перестала бути актуальною, відбувається підтвердження Торгової Операції. Якщо Котирування в Торговій платформі перестало бути актуальним, Клієнту пропонується нова ціна для здійснення Торгової Операції. Пропозиція здійснити Торгову Операцію за новою ціною обмежена за часом. Клієнт погоджується на можливе здійснення Торгової Операції за будь-якою актуальною на Сервері Компанії ціною в разі, якщо його спроби здійснити Торгову Операцію неодноразово (не менше 2 (двох) спроб поспіль) відхиляються Сервером Компанії через зміну на Сервері Актуальної Ціни.
- 1.62. **Тип Виконання Market Execution (Ринкове Виконання, Actual Price)** - тип здійснення Торгових Операцій, за якого Клієнт висловлює своє бажання здійснити Торгову Операцію, заздалегідь погоджуючись з тим, що Торгова Операція буде здійснена за ціною, актуальною на Сервері Компанії (без пропозиції нових котирувань).
- 1.63. **Торгова Операція** – конверсійна позабіржова Операція з фінансовими Інструментами, що здійснюється між Компанією та Клієнтом у безпоставачальному режимі, тобто Операція, що передбачає купівлю (BUY) або продаж (SELL) Інструменту, де терміни "купівля" і "продаж" розглядаються як технічні терміни, оскільки переходу права власності на Інструмент не відбувається. Торгові Операції між Компанією та Клієнтом здійснюються за місцем знаходження Компанії.
- 1.64. **Торговий Час** – інтервал часу, протягом якого можливе здійснення Торгових Операцій з Інструментами і виставлення Ордерів за Інструментом. Торговий Час за кожним Інструментом вказується на Сайті Компанії, а також задається на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення. Поза Торговим Часом здійснення Торгових Операцій і виставлення (модифікація) Ордерів неможливі.
- 1.65. **Торговий Рахунок (Рахунок Клієнта)** – спеціальний рахунок у системі обліку Компанії, що використовується нею для обліку Неторгових Операцій, відображення укладених угод, Відкритих Позицій, Ордерів, а також інших дій і розпоряджень Клієнта, передбачених Угодою.
- 1.66. **Торгова платформа (Термінал)** – спеціалізоване програмно-технічне забезпечення, що дає змогу Клієнту узгоджувати з Компанією через Інтернет істотні умови Торгових операцій, що здійснюються в рамках цієї Угоди, а також фіксувати затверджені умови, встановлені та скасовані Ордери. Торгова платформа дозволяє отримувати фінансову інформацію з міжнародних фінансових ринків, відправляти інструкції Компанії та отримувати підтвердження і звіти від Компанії. Торгова платформа повинна забезпечувати ідентифікацію Сторін (автентифікацію Сторін), що обмінюються повідомленнями, а також конфіденційність і цілісність повідомлень за допомогою вбудованих засобів шифрування. Зазначені програмно-технічні комплекти включають в себе інформаційні та Торгові

платформи Libertex, MetaTrader 4 і MetaTrader 5, а також інші системи, рекомендовані до використання Компанією з метою виконання цієї Угоди.

- 1.67. **Уповноважена Особа** – фізична або юридична особа, наділена офіційними повноваженнями управління, вчинення певних дій.
- 1.68. **Рівень Маржі (Margin Level, Рівень Коштів)** – співвідношення Коштів (Equity) до Застави (Margin Required), виражене у відсотках.
- 1.69. **Рівень Stop-Out** – рівень Маржі, за якого Позиція/Позиції підлягають примусовому закриттю Компанією за Актуальною Ціною без попереднього повідомлення Клієнта. Рівні Stop-Out для кожної Торгової платформи вказуються в Регламенті торгових операцій.
- 1.70. **Хеджування (Локування)** — можливість наявності позицій за одним Інструментом, відкритих у різноспрямованих напрямках.
- 1.71. **Ціна Ask** – ціна, за якою Клієнт може здійснити Торгову Операцію типу BUY (на купівлю Інструменту), для Торгових платформ, що передбачають здійснення Торгових Операцій зі Спредом.
- 1.72. **Ціна Bid** – ціна, за якою Клієнт може здійснити Торгову Операцію типу SELL (на продаж Інструменту), для Торгових платформ, що передбачають здійснення Торгових Операцій зі Спредом.
- 1.73. **Ціна Mid** – ціна, що знаходиться між Цінами Bid і Ask і за якою Клієнт може здійснити будь-яку Торгову Операцію для Торгових платформ, які передбачають здійснення Торгових Операцій без Спреду.
- 1.74. **Експірація** – закінчення Інструменту CFD; поширюється на Інструменти CFD, Базовим Активом яких є ф'ючерсні контракти; припинення здійснення Торгових Операцій з поточним ф'ючерсним контрактом з метою початку здійснення Торгових Операцій з наступним. Дати Експірації для кожного Інструменту CFD визначаються Компанією в односторонньому порядку і вказуються на Сайті Компанії, а також задаються на Сервері Компанії. У разі суперечностей, інформація, задана на Сервері Компанії, має переважне значення.

Терміни, що використовуються в тексті цієї Угоди, визначення яких відсутні в цьому Додатку, підлягають тлумаченню відповідно до загальноприйнятих звичаїв ділового обороту та практики, що застосовуються у сфері біржової торгівлі та укладення угод з похідними фінансовими Інструментами.