



FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ,
ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Октябрь 2024 г.

FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC – юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадины, зарегистрированное за номером 1277 LLC 2021 по адресу: Центр финансовых услуг, а/я 1823, Стони Граунд, Кингстаун, VC0100, Сент-Винсент и Гренадины

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ПРЕДИСЛОВИЕ	2
2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ	2
2.1. СОБИРАЕМАЯ НАМИ ИНФОРМАЦИЯ	2
3. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ СЛУЖЕБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ	4
4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЮ?	5
5. ХРАНЕНИЕ ЗАПИСЕЙ	6
6. ФАЙЛЫ COOKIES	6
7. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ	7
8. ВАШЕ СОГЛАСИЕ	8
9. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ	8

1. ПРЕДИСЛОВИЕ

FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC (далее – «Мы», «Компания»), юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадины, зарегистрированное за номером 1277 LLC 2021 по адресу: Центр финансовых услуг, а/я 1823, Стони Граунд, Кингстаун, VC0100, Сент-Винсент и Гренадины.

Компания уделяет первостепенное внимание конфиденциальности и сохранности персональных данных наших действующих и будущих клиентов. Компания стремится обеспечить сохранность и конфиденциальность всей информации, полученной от клиента. В настоящей Политике конфиденциальности, политики внутреннего контроля конфиденциальности и политики в отношении файлов cookie («Политика») описывается то, каким образом Компания собирает, использует и защищает персональные данные клиента.

Регистрируя личный кабинет для оказания услуг компании, клиент подтверждает, что он прочитал и принял содержание настоящего документа и тем самым дал свое согласие на обработку определенных персональных данных в целях использования услуг Компании в онлайн торговой системе Компании.

Мы просим Вас внимательно прочитать данное уведомление о конфиденциальности, поскольку мы хотим сообщить Вам, что конфиденциальность Ваших данных в Интернете очень важна для нас. В уведомлении также указана важная информация о том, кто мы; как и почему мы собираем, храним, используем и передаем персональные данные; Ваши права на Ваши персональные данные и способы связи с нами, при наличии каких-либо жалоб с Вашей стороны.

2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Компания, выступая в роли «контролера» персональных данных в соответствии с применимыми правилами защиты и обработки персональных данных, регулярно собирает персональную, конфиденциальную и личную непубличную информацию («Непубличная информация») от своих клиентов, необходимую для ведения своей деятельности и осуществляет свою деятельность, стремясь оказывать своим клиентам услуги высшего качества.

2.1. СОБИРАЕМАЯ НАМИ ИНФОРМАЦИЯ

Предоставление определенных персональных данных требуется от Вас в ходе подписки на наши услуги в качестве клиента. Информация будет собираться и храниться для административных, связанных с оказанием услуг и/или юридических целей.

Мы ограничим сбор персональных данных тем, что необходимо для управления нашим бизнесом и осуществления регулируемой деятельности, чтобы предоставить вам услуги

высшего качества.

Такая информация включает:

- персональные данные такие, как ваше имя и фамилия, дата рождения, национальный идентификационный номер, адрес электронной почты и номер телефона;
- финансовая информация, опыт торговли и информация о трудоустройстве также будут собраны для оценки целесообразности.

Однако смысл термина «данные, предоставляемые компании», не ограничивается этим. Сюда также входят персональные данные, полученные в результате наблюдения за вашей деятельностью (например, при использовании устройства или услуги).

А именно:

- история использования веб-сайта или поисковых действий, сведения о ваших посещениях нашего веб-сайта, включая данные связи;
- данные о трафике и местоположении;
- информация о структуре трафика веб-сайта, включая IP-адрес, операционную систему и тип браузера, для системного администрирования и для передачи совокупной информации нашим рекламодателям. Информация такого рода используется только в замаскированной или обобщенной форме, что означает, что отдельного пользователя невозможно узнать. Эти данные не идентифицируют личность;
- общение между Вами и нами происходит через чат, по электронной почте или телефонный звонок.

Типы собираемых нами данных, а также цели их сбора перечислены ниже:

Тип персональных данных:	Цель:
Персональные данные такие, как имя и фамилия, дата рождения и адрес.	В целях исполнения наших обязательств по борьбе с отмыванием денег (AML) и других нормативных обязательств в отношении «Знай своего клиента» (KYC) и комплексной проверки клиентов. Для проверки вашей личности с применением нашего процесса верификации.
Контактная информация (адрес электронной почты и номер телефона).	Для обеспечения возможности связи с Вами в отношении предоставляемых услуг и выполнения наших нормативных обязательств, а также соблюдение наших нормативных и комплаенс обязательств.
Информация о трудоустройстве,	В целях соблюдения обязательств «Знай своего

финансовая информация, соответствующее образование и информация об опыте торговли.	клиента» и AML.
Этническая принадлежность, гражданство и номера социального страхования или номера национального удостоверения личности и паспорта.	В целях соблюдения принципа «Знай своего клиента», обязательной отчетности и других обязательств по борьбе с отмыванием денег.

Компания обязуется защищать эту информацию, чтобы можно было сохранить ее конфиденциальность и предотвратить несанкционированный доступ/использование или ее ненадлежащее раскрытие.

Если клиент не желает, чтобы компания обрабатывала закрытую информацию, Клиент должен уведомить об этом компанию в письменной форме, отправив электронное письмо по адресу support@help.fxclub.org или письмо заказным письмом в зарегистрированный офис компании, который указывается в конце документа. Однако стоит отметить, что если клиент пожелает отказаться, компания не сможет продолжать предоставлять информацию, услуги и продукты, запрошенные клиентом, и компания не будет нести какой-либо ответственности перед клиентом в связи с этим.

Компания не будет использовать или раскрывать персональную информацию для каких-либо целей, кроме как в целях ведения коммерческой деятельности или в предусмотренных законом случаях.

В настоящей Политике описывается, как мы защищаем и производим обработку служебной информации о клиентах, которые обратились за получением или получают наши продукты и услуги. Положения настоящей Политики распространяются на нынешних, бывших и потенциальных клиентов Компании.

3. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ СЛУЖЕБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Мы используем имеющуюся о Вас информацию следующим образом:

- в целях обеспечения наиболее эффективного представления содержимого нашего веб-сайта и улучшения его содержание;
- общения с Вами, связи с Вами и предоставления Вам продуктов и услуг, которые Вы запрашиваете у нас, или, если Вы указали, что с Вами можно связаться, продукты и услуги, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать;
- для управления и контроля предоставляемых вам продуктов и услуг;
- информирования Вас как клиента, чтобы Вы всегда были в курсе изменений о наших услугах

и соответствующих вопросах;

- предоставления, улучшения, тестирования и мониторинга эффективности наших сервисов;
- разработки и тестирования новых продуктов и функций;
- мониторинга таких показателей, как общее количество посетителей, трафик и демографическая структура;
- диагностики или решения технологических проблем;
- выполнения наших обязательств, вытекающих из любых договоров, заключенных между Вами и нами;
- мы также можем использовать Ваши данные или разрешить отдельным третьим лицам и нашим обработчикам использовать Ваши данные для предоставления Вам информации о товарах и услугах, которые могут Вас заинтересовать, и они или мы можем связаться с Вами по этому вопросу по электронной почте;
- отправки уведомлений об обновлениях на веб-сайте;
- рассылки информационных бюллетеней или информации о других возможностях, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать. Мы отправим Вам это сообщение только в том случае, если вы указали, что желаете получать такую информацию, и мы будем уважать Ваше желание не получать такие рассылки, если Вы сообщите нам об этом. Вы можете отказаться от получения маркетинговых сообщений в любое время, если не хотите получать такие маркетинговые материалы, нажав кнопку «отписаться» или отправив запрос по электронной почте на адрес support@help.fxclub.org;
- для обеспечения безопасности и защиты мы используем имеющуюся у нас информацию для проверки учетных записей и активности, а также для обеспечения безопасности наших регулируемых услуг, например, путем расследования подозрительной активности или нарушений наших условий и политик. Мы прилагаем все усилия, чтобы защитить Вашу учетную запись, привлекая команды ИТ-специалистов, автоматизированные системы и передовые технологии такие, как шифрование.

4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЮ?

Мы заверяем Вас, что Ваша информация не будет передаваться в аренду или продана сторонним третьим лицам за пределами компании (группы компаний) без вашего согласия. Мы также применяем строгие ограничения на то, как наши обработчики данных могут использовать и раскрывать предоставляемые нами данные. Ниже приведены категории внешних сторон, с которыми мы обмениваемся информацией:

- **Поставщики услуг и аффилированные партнеры:** мы передаем информацию поставщикам услуг (обработчикам) и аффилированным партнерам, которые обеспечивают комплексную глобальную поддержку нашей деятельности. Сюда входят услуги технической инфраструктуры, торговые платформы для анализа использования Сервисов (например, измерение

эффективности рекламы и услуг), предоставление обслуживания и поддержки клиентов, предоставление учебных материалов и поддержки, содействие привлечению клиентов, проверка личности клиентов (включая проверки политически значимых лиц и санкций), проведение маркетинговых коммуникаций и дизайна, контроль управления веб-сайтами, а также управление программным обеспечением и услугами по развитию бизнеса.

- **Услуги по измерению и аналитике:** мы сотрудничаем с партнерами, которые используют наши аналитические услуги, такие как Google Analytics (ограничено только информацией, не позволяющей установить личность). Мы не передаем персональные данные (например, имя или адрес электронной почты) партнерам по рекламе, измерениям или аналитике.

Компания проводит тщательную проверку при выборе процессоров, гарантируя, что они обеспечивают надлежащие гарантии, особенно с точки зрения опыта, управления данными, безопасности данных, киберустойчивости, надежности и ресурсов для реализации технических и организационных мер. Это гарантирует соответствие процесса обработки применимому законодательству и защите прав субъектов данных.

Любая третья сторона, которой компания передает пользовательские данные, обязана поддерживать тот же или эквивалентный уровень защиты пользовательских данных, как указано в настоящем документе.

Соблюдение обработчиками данных условий соглашения об уровне обслуживания (SLA) служит свидетельством соблюдения обязательств контроллера.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, мы можем передавать персональные данные правоохранным или другим уполномоченным органам.

5. ХРАНЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Компания будет хранить персональные данные только до тех пор, пока это необходимо, в том числе в целях обновления продукта или услуг или в соответствии с требованиями законодательства для целей аудита. Когда персональные данные больше не нужны, они будут уничтожены либо путем измельчения, либо другими утвержденными методами уничтожения, чтобы предотвратить доступ посторонних лиц к информации во время и после процесса.

Мы будем защищать информацию, находящуюся у нас на хранении.

Мы разработали и будем поддерживать процедуры безопасности для защиты персональных данных от потери, кражи, копирования и несанкционированного раскрытия, использования или изменения. Доступ к персональным данным ограничен сотрудниками и уполномоченными поставщиками услуг, которым они необходимы для выполнения своей работы.

6. ФАЙЛЫ COOKIES

Что такое файлы cookie? Файлы cookie — это небольшие фрагменты информации, отправляемые веб-сервером для хранения в веб-браузере, чтобы их можно было позже

прочитать из этого веб-браузера. Они используются, чтобы помочь Вашему браузеру запомнить Ваш выбор и отображать для Вас правильную информацию (например, о товарах в вашей корзине), а не рассматривать Вас как нового посетителя каждый раз при посещении страницы. Файлы cookie могут использоваться на некоторых страницах сайта, чтобы мы могли предоставить пользователям сайта более персонализированный опыт просмотра веб-страниц, чтобы мы могли отличать Вас от других пользователей нашего сайта.

Некоторые файлы cookie устанавливаются только на время вашего посещения («временные файлы cookie») для навигации и предоставления Вам соответствующей информации. Другие устанавливаются на более длительные периоды («постоянные файлы cookie»), чтобы Ваш браузер мог запомнить Ваш выбор во время предыдущего посещения. Сохраненные файлы cookie не могут причинить вред вашему устройству, являются анонимными и уникальными для вашего браузера.

Вы можете отключить или заблокировать файлы cookie в своем браузере, но без некоторых из них наш сайт не будет работать. Для получения более подробной информации о файлах cookie см. www.allaboutcookies.org.

7. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания серьезно относится к безопасности и обеспечивает все возможные меры для обеспечения безопасности вашей конфиденциальной информации, включая соблюдение строгих стандартов внутреннего использования конфиденциальной информации и использование передовых технологий хранения данных.

При осуществлении платежа кредитной/дебетовой картой клиент перенаправляется на сайт процессингового центра, где необходимо заполнить форму. Во избежание несанкционированного использования Вашей кредитной/дебетовой карты, данные карты клиента передаются компании в сокращенном виде и через защищенный сервер. В определенных исключительных обстоятельствах Компания может возместить платежи, произведенные с помощью кредитной или дебетовой карты. В этом случае средства будут возвращены на карту, с которой был произведен платеж.

Мы ограничиваем доступ к Вашим персональным данным только тем, у кого есть реальная необходимость ее в рабочих целях. Лица, обрабатывающие вашу информацию, будут делать это только разрешенным способом и обязаны соблюдать конфиденциальность.

Компания может время от времени передавать конфиденциальную информацию своим аффилированным лицам или сторонним поставщикам услуг и совместным маркетологам, не связанным с Компанией. Эта информация может передаваться для различных целей, например, для поддержки финансовых продуктов и услуг, предоставляемых клиентам, для обслуживания счетов клиентов, для сотрудничества с надзорными и правоохранительными органами, для выполнения постановлений суда или других официальных запросов или при необходимости для защиты прав или собственности компании.

8. ВАШЕ СОГЛАСИЕ

Регистрируя торговый счет и получая доступ к нашему сайту и нашей системе онлайн торговли, Вы принимаете условия клиентского соглашения и настоящую Политику конфиденциальности, а также даете согласие Компании на сбор, хранение, использование и раскрытие Ваших персональных данных в соответствии с положениями настоящей Политики.

9. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ

Мы надеемся, что наша команда поддержки клиентов или отдела обеспечения соответствия требованиям сможет разрешить любой вопрос или проблему, с которой Вы можете столкнуться в процессе использования нами Вашей информации.

Если у вас есть вопросы относительно конфиденциальности, на которые отсутствует ответ в настоящей Политике конфиденциальности, или какие-либо другие сомнения относительно того, как мы используем ваши персональные данные, свяжитесь с нами по адресу support@help.fxclub.org.