



**FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC
ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ,
ПОЛІТИКА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПОЛІТИКА ЩОДО
ФАЙЛІВ СООКІЕ
ЖОВТЕНЬ, 2024 р.**

FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC є юридичною особою, яка діє відповідно до законодавства Сент-Вінсенту та Гренадін, зареєстрованою за номером 1277 LLC 2021 з юридичною адресою: The Financial Services Centre, P.O. Box 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, St. Vincent & the Grenadines

Зміст

1. ОГЛЯД.....	3
2. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПОЛІТИКА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.....	3
2.1. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО.....	3
3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШУ НЕПУБЛІЧНУ ІНФОРМАЦІЮ.....	5
4. З КИМ МИ ДІЛИМОСЯ ВАШОЮ ОСОБИСТОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ?.....	6
5. ЗБЕРІГАННЯ ЗАПИСІВ.....	7
6. ФАЙЛИ СООКІЕ.....	7
7. ЗАХИСТ НЕПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ.....	8
8. ВАША ЗГОДА.....	8
9. ЗАПИТАННЯ ТА СКАРГИ.....	9

1. ОГЛЯД

FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC (далі «Компанія» або «Ми») є юридичною особою, яка діє відповідно до законодавства Сент-Вінсенту та Гренадін, зареєстрованою за номером 1277 LLC 2021 з юридичною адресою: The Financial Services Centre, P.O. Box 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, St. Vincent & the Grenadines.

Компанія надає першочергового значення питанням конфіденційності та цілісності особистої інформації наших клієнтів, як поточних, так і майбутніх. Компанія прагне забезпечувати безпеку та конфіденційність усієї інформації, отриманої від Клієнта. Ця Політика конфіденційності та внутрішнього контролю конфіденційності (далі «Політика») описує, як Компанія збирає, використовує та захищає особисту інформацію Клієнта.

Реєструючи обліковий запис для отримання послуг від Компанії, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та прийняв зміст цього документа і, таким чином, підтверджує свою згоду на обробку певної особистої інформації з метою використання послуг Компанії через Систему(-и) онлайн-торгівлі Компанії.

Просимо уважно прочитати цей документ і наголошуємо, що ваша конфіденційність в Інтернеті має для нас вирішальне значення, і документ також містить важливу інформацію про те, хто ми такі, як і чому ми збираємо, зберігаємо, використовуємо та передаємо особисту інформацію, ваші права щодо вашої особистої інформації та як зв'язатися з нами, якщо у вас є скарга.

2. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПОЛІТИКА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Компанія, яка виступає як «контролер» персональних даних відповідно до чинних правил захисту та обробки персональних даних, регулярно збирає особисту, конфіденційну та чутливу непублічну інформацію («Непублічна інформація») від своїх Клієнтів, необхідну для управління бізнесом та здійснення регульованої діяльності з метою надання Клієнтам високоякісного обслуговування.

2.1. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО

Надання певної особистої інформації вимагається від вас під час підписки на наші послуги як клієнта і буде збиратися та зберігатися для адміністративних цілей, цілей, пов'язаних з обслуговуванням та/або юридичних цілей.

Ми обмежуємо збирання особистої інформації тим, що необхідно для управління нашим бізнесом та здійснення регульованої діяльності з метою надання вам високоякісних послуг.

До такої інформації належать:

- Особиста інформація, така як ваше ім'я та прізвище, дата народження, паспортні дані, адреса електронної пошти та номер телефону.
- Інформація про торговий досвід та працевлаштування для оцінки придатності.

Однак значення даних, що «надаються» Компанії, цим не обмежується. До таких даних також відносяться персональні дані, отримані в результаті спостереження за вашими діями (тобто під час використання пристрою або послуги).

До них можуть відноситися:

- Історія використання вебсайту або пошукових дій, докладна інформація про ваші відвідування нашого вебсайту, включаючи дані про комунікації.
- Дані про трафік та місцеперебування.
- Інформація про шаблон трафіку вебсайту, включаючи IP-адресу, операційну систему та тип браузера для системного адміністрування та надання сукупної інформації нашим рекламодавцям. Така інформація використовується лише у маскованій або агрегованій формі, що означає, що індивідуальний користувач не може бути розпізнаний. Ці дані не ідентифікують жодної людини.
- Спілкування між вами та нами через чат, електронну пошту чи телефонний дзвінок.

Нижче наведено типи даних, які ми збираємо, а також цілі їх збору:

Тип персональних даних:	Ціль:
Особиста інформація, така як ім'я та прізвище, дата народження, адреса.	Для виконання наших зобов'язань щодо боротьби з відмиванням грошей (AML), політики «Знай свого клієнта» (KYC) та комплексної перевірки клієнта. Для перевірки вашої особи за допомогою наших процесів перевірки.
Контактна інформація (адреса електронної пошти та номер телефону).	Для забезпечення зв'язку з вами стосовно послуг, що надаються, та для виконання наших нормативних зобов'язань.
Інформація про працевлаштування, фінансова інформація, інформація про відповідну освіту та досвід у торгівлі.	Для дотримання зобов'язань щодо KYC та AML.
Етнічна приналежність,	Для дотримання вимог щодо KYC та

громадянство та номери соціального страхування або номери національного посвідчення особи, паспортні дані.	нормативної звітності та інших зобов'язань щодо AML.
--	--

Компанія зобов'язується захищати цю інформацію, щоб зберегти її конфіденційність та запобігти несанкціонованому доступу/використанню або непотрібному розкриттю цієї інформації.

Якщо Клієнт не хоче, щоб Компанія обробляла Непублічну інформацію, він повинен повідомити про це Компанію письмово, надіславши електронного листа на адресу support@help.fxclub.org або повідомлення рекомендованим листом на адресу зареєстрованого офісу Компанії, яка зазначена в кінці цього документа. При цьому зазначається, що якщо Клієнт захоче відмовитися, Компанія може не продовжувати надання інформації, послуг та продуктів, які запитує Клієнт, і Компанія не буде нести ніякої відповідальності перед Клієнтом у зв'язку з цим.

Компанія не використовуватиме та не розкриватиме Непублічну інформацію ні для яких цілей, крім як для здійснення комерційної діяльності або якщо це потрібно за законом.

Ця Політика описує, як Компанія захищає та обробляє Непублічну інформацію, яку вона збирає про клієнтів, які звертаються за продуктами та послугами або отримують їх. Положення цієї Політики поширюються на поточних, колишніх та потенційних клієнтів Компанії.

3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШУ НЕПУБЛІЧНУ ІНФОРМАЦІЮ

Ми використовуємо інформацію про вас таким чином:

- Для забезпечення найбільш ефективного представлення вам контенту нашого сайту та його покращення.
- Щоб спілкуватися з вами, зв'язуватися з вами та надавати вам продукти та послуги, які ви запитуєте у нас, для надання інформації про продукти та послуги, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити.
- Для управління та адміністрування продуктів та послуг, що надаються вам.
- Для інформування вас як Клієнта про зміни у наших послугах та відповідні питання.
- Для надання, покращення, тестування та моніторингу ефективності наших Послуг.
- Для розробки та тестування нових продуктів та функцій.

- Для моніторингу показників, таких як загальна кількість відвідувачів, трафік та демографічні моделі.
- Для діагностики або розв'язання технологічних проблем.
- Для виконання наших зобов'язань, що виникають із будь-яких договорів, укладених між вами та нами.
- Ми також можемо використовувати ваші дані або дозволяти окремим третім особам та нашим обробникам даних використовувати ваші дані для надання вам інформації про товари та послуги, які можуть вас зацікавити, і вони або ми можемо зв'язатися з вами електронною поштою.
- Для надання повідомлень про оновлення на сайті.
- Для розсилки інформаційних бюлетенів або інформації про інші можливості, які, на нашу думку, можуть бути для вас цікавими. Ми надсилатимемо їх вам лише в тому випадку, якщо ви вказали, що хочете отримувати таку інформацію, і ми поважатимемо ваше бажання не робити цього, якщо ви повідомите нам про це. Ви можете відмовитися від отримання маркетингових повідомлень у будь-який час, натиснувши на кнопку «Відписатися» або надіславши відповідний електронний лист на адресу support@help.fxclub.org.
- Для забезпечення безпеки. Ми використовуємо зібрану інформацію для перевірки облікових записів та активності, а також для забезпечення безпеки на наших регульованих сервісах, наприклад, для розслідування підозрілої активності або порушень наших умов чи політик. Ми докладемо всіх зусиль для захисту вашого облікового запису за допомогою команд ІТ-фахівців, автоматизованих систем та передових технологій, таких як шифрування.

4. З КИМ МИ ДІЛИМОСЯ ВАШОЮ ОСОБИСТОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ?

Ми запевняємо вас, що ваша інформація не буде передана в оренду або продана третім особам за межі компанії (Групи компаній) без вашої згоди. Ми також накладаємо строгі обмеження на використання та розкриття наданих нами даних нашими обробниками. Нижче наведено категорії третіх сторін, з якими ми обмінюємося інформацією:

- Постачальники послуг та афілійовані партнери: Ми надаємо інформацію постачальникам послуг (обробникам даних) та афілійованим партнерам, які забезпечують всебічну глобальну підтримку нашої діяльності. Це включає послуги з обслуговування технічної інфраструктури, торгові платформи для аналізу використання Сервісу (наприклад, вимірювання ефективності реклами та послуг), послуги з обслуговування та підтримки клієнтів, надання навчальних матеріалів та підтримки, сприяння в залученні клієнтів, перевірку особи клієнтів (включаючи перевірку на наявність політично значущих осіб та осіб під санкціями), маркетингові комунікації та

дизайн, управління вебсайтом, а також послуги з розробки програмного забезпечення та бізнесу.

- Вимірювання та аналітичні послуги: Ми співпрацюємо з партнерами, які використовують наші аналітичні сервіси, такі як Google Analytics (тільки щодо інформації, що не є Персональними даними). Ми не передаємо персональну інформацію (наприклад, ім'я або електронну пошту) партнерам з реклами, вимірювань чи аналітики.

Компанія здійснює ретельну перевірку при виборі обробників даних, переконуючись, що вони пропонують адекватні гарантії, зокрема з погляду досвіду, управління даними, безпеки даних, кіберстійкості, надійності та ресурсів для реалізації технічних та організаційних заходів. Це гарантує, що обробка даних відповідає чинному законодавству та гарантує дотримання прав суб'єктів даних.

Будь-яка третя сторона, з якою компанія ділиться даними користувачів, зобов'язана підтримувати той самий чи еквівалентний рівень захисту даних користувачів, що вказаний тут.

Підтвердженням виконання зобов'язань контролера є дотримання обробниками даних договору про рівень обслуговування (SLA).

У випадках, передбачених чинним законодавством, ми можемо надсилати особисту інформацію правоохоронним або іншим відповідним органам.

5. ЗБЕРІГАННЯ ЗАПИСІВ

Компанія зберігатиме персональні дані лише до того часу, поки це необхідно, у тому числі для цілей оновлення продукту чи послуг або відповідно до вимог закону для цілей аудиторського контролю. Коли потреба в персональних даних зникає, вони будуть знищені через подрібнення або іншими затвердженими методами знищення, щоб запобігти доступу неавторизованих осіб до інформації під час і після цього процесу.

Ми забезпечуємо безпеку інформації, яка знаходиться у нашому розпорядженні.

Ми розробили та підтримуємо процедури безпеки для захисту персональних даних від втрати, крадіжки, копіювання та несанкціонованого розкриття, використання чи зміни. Доступ до персональних даних мають лише співробітники та уповноважені постачальники послуг, яким вони необхідні для виконання своєї роботи.

6. ФАЙЛИ СОOKIE

Що таке файли cookie? Файли cookie – це невеликі фрагменти інформації, що надсилаються вебсервером для зберігання у веббраузері, щоб їх можна було зчитати з цього браузера пізніше. Вони використовуються для того, щоб допомогти вашому браузеру запам'ятати ваш вибір і показати правильну інформацію – наприклад, товари

у вашому кошику – і не вважати вас новим відвідувачем кожного разу, коли ви відвідуєте сторінку. Файли cookie можуть використовуватись на деяких сторінках Сайту для того, щоб ми могли надавати користувачам Сайту більш персоналізовані можливості перегляду вебсторінок та відрізнити вас від інших користувачів нашого Сайту.

Деякі файли cookie встановлюються лише на час вашого візиту («сеансові cookie») для навігації та надання вам необхідної інформації. Інші встановлюються на більш тривалий термін («постійні файли cookie»), щоб ваш браузер міг запам'ятати ваш вибір під час попереднього відвідування. Файли cookie, що зберігаються, не можуть зашкодити вашому пристрою, вони анонімні та унікальні для вашого браузера.

Ви можете вимкнути або заблокувати ці файли у своєму браузері, але без деяких з них наш сайт не працюватиме. Докладнішу інформацію про файли cookie можна знайти на сайті www.allaboutcookies.org.

7. ЗАХИСТ НЕПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Компанія дуже серйозно ставиться до питання безпеки та вживає всіх можливих заходів для забезпечення збереження вашої конфіденційної інформації, у тому числі дотримується суворих стандартів внутрішнього використання конфіденційної інформації та використовує передові технології зберігання даних.

Під час оплати кредитною/дебетовою картою Клієнт переходить на Сайт центру обробки даних, де необхідно заповнити форму. Для запобігання несанкціонованому використанню кредитної/дебетової картки інформація про картку Клієнта передається до Компанії у скороченому вигляді та через захищений сервер. У деяких виняткових обставинах компанія може повернути платежі, здійснені за допомогою кредитної або дебетової картки. У цьому випадку кошти буде повернено на картку, яка використовувалася для внесення депозиту.

Ми обмежуємо доступ до вашої особистої інформації лише тими, хто має реальну ділову потребу в її отриманні. Ті, хто обробляє вашу інформацію, роблять це лише в дозволеному порядку та зобов'язані дотримуватися конфіденційності.

Компанія може іноді передавати непублічну інформацію своїм афілійованим особам або стороннім постачальникам послуг та спільним маркетологам, які не пов'язані з Компанією. Ця інформація може передаватися для різних цілей, наприклад, для підтримки фінансових продуктів та послуг, що надаються Клієнтам, для обслуговування Рахунків Клієнтів, для співпраці з регулюючими та правоохоронними органами, для виконання ухвал суду або інших офіційних запитів, або, у разі потреби, для захисту прав чи власності Компанії.

8. ВАША ЗГОДА

Реєструючи торговий рахунок та отримуючи доступ до нашого Сайту та нашої Системи

(систем) онлайн-торгівлі, ви приймаєте Клієнтську угоду та цю Політику конфіденційності, а також даєте згоду на збирання, зберігання, використання та розкриття Компанією ваших Персональних даних відповідно до умов цієї Політики.

9. ЗАПИТАННЯ ТА СКАРГИ

Ми сподіваємося, що наша служба підтримки клієнтів або команда з дотримання нормативно-правових вимог зможе розв'язати будь-яке ваше питання чи проблему, пов'язану з використанням вашої інформації.

Якщо у вас є питання щодо конфіденційності, на які немає відповіді в цій Політиці конфіденційності, або будь-які інші питання про те, як ми використовуємо ваші персональні дані, будь ласка, напишіть нам на адресу support@help.fxclub.org.