

# КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

FOREX CLUB INTERNATIONAL LLC

**ОГЛАВЛЕНИЕ:**

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>3. ОТКРЫТИЕ ТОРГОВОГО СЧЁТА</b>	<b>4</b>
<b>4. УСЛУГИ</b>	<b>5</b>
<b>5. ТОРГОВЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И ОРДЕРА</b>	<b>7</b>
<b>6. МАРЖИНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>	<b>9</b>
<b>7. СИСТЕМА(-Ы) ОНЛАЙН-ТОРГОВЛИ, ДОСТУП К ВЕБ-САЙТУ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ</b>	<b>10</b>
<b>8. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ ДОСТУПА</b>	<b>12</b>
<b>9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА</b>	<b>13</b>
<b>10. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ</b>	<b>15</b>
<b>11. СБОРЫ И ДРУГИЕ ПЛАТЕЖИ</b>	<b>15</b>
<b>12. ДЕНЬГИ КЛИЕНТА</b>	<b>16</b>
<b>13. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ</b>	<b>17</b>
<b>14. БОНУСЫ</b>	<b>17</b>
<b>15. ОТЧЁТНОСТЬ И КОММУНИКАЦИЯ</b>	<b>18</b>
<b>16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ</b>	<b>20</b>
<b>17. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ</b>	<b>21</b>
<b>18. ИНФОРМАЦИЯ О РЫНКЕ</b>	<b>23</b>
<b>19. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b>	<b>23</b>
<b>20. ФОРС-МАЖОР</b>	<b>26</b>
<b>21. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ</b>	<b>29</b>
<b>22. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ</b>	<b>31</b>
<b>23. ЖАЛОБЫ</b>	<b>31</b>
<b>24. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ</b>	<b>32</b>
<b>25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>32</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А - ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ</b>	<b>34</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящее Клиентское соглашение заключается между **Forex Club International LLC**, юридическим лицом, действующим в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадины, зарегистрированным под номером 1277 LLC 2021 и имеющим юридический адрес: The Financial Services Center, P.O.Box 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, St. Vincent & the Grenadines (также именуемым «мы», «нас» или «Компания») и Клиентом (также именуемым «вы», «ваш»).
- 1.2. Соглашение (далее – «Соглашение») означает Клиентское соглашение, любые приложения к нему, Регламент торговых операций, Регламент неторговых операций, Определения терминов, Уведомление о рисках, Спецификация CFD, а также другие документы и информацию, доступные на Веб-сайтах Компании. Обращаясь за нашими услугами, вы соглашаетесь с условиями всех вышеупомянутых документов, которые образуют настоящее Соглашение. Это означает, что в случае, если вы будете приняты нами в качестве нашего Клиента, вы и мы будем обязаны соблюдать настоящие положения и условия.
- 1.3. Ради собственного блага и защиты, пожалуйста, убедитесь, что вы уделите достаточно времени прочтению настоящего Соглашения, а также любой другой дополнительной документации и информации, доступной вам через веб-сайты Компании, до открытия Торгового счёта и/или осуществления любой деятельности с нами. Для получения любых дополнительных разъяснений, Вам следует связаться с нами или обратиться за независимой профессиональной консультацией (при необходимости).
- 1.4. Настоящим вы безоговорочно признаёте и соглашаетесь с тем, что: (а) заполняя и передавая Компании форму заявления на открытие Торгового счёта и/или нажимая на соответствующее место или рядом с заявлением «Я принимаю настоящее Клиентское соглашение», или на любые аналогичные кнопки/подтверждающие заявления, предназначенные для того, чтобы продемонстрировать нам ваше согласие и принятие настоящего Соглашения и/или (b) получая доступ или используя и/или продолжая получать доступ или использовать услуги, предоставляемые Компанией, вы полностью соглашаетесь соблюдать и быть связанными всеми положениями и условиями, изложенными в настоящем Соглашении, поскольку они могут применяться по отношению к вам.
- 1.5. Исходя из наших требований, настоящее Соглашение должно содержать все положения и условия, регулирующие наши отношения и вашу деятельность с нами; настоящее Соглашение отменяет любые другие предыдущие соглашения, договорённости, а также выраженные или подразумеваемые заявления, сделанные нами; и любые действия, упущения или заявления (устные или иные), сделанные вами или нами, включая любых наших сотрудников, с которыми вы могли контактировать, не должны изменять или иметь приоритет над настоящим Соглашением.
- 1.6. Глоссарий терминов, написанных с прописных букв, приведен в Приложении А к настоящему Соглашению.

## **2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

- 2.1. Компания обязуется предоставлять свои услуги строго на условиях, изложенных в настоящем документе, которые не подлежат обсуждению и могут время от времени изменяться по усмотрению Компании. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент соглашается совершать все Торговые и Неторговые операции на условиях настоящего Соглашения. Присоединение к настоящему Соглашению осуществляется Клиентом в момент открытия (регистрации) Клиентом и верификации Компанией Личного кабинета Клиента на Веб-сайте Компании или в мобильном приложении.
- 2.2. Действие настоящего Соглашения начинается после активации Торгового счёта. Компания проводит процедуры проверки благонадёжности (Due Diligence / KYC) в отношении Клиента для выполнения наших юридических требований.
- 2.3. Настоящее Соглашение не является публичной офертой. Компания оставляет за собой право отказать любому лицу в заключении настоящего Соглашения, открытии Торгового счёта или создании Личного кабинета или отменить присоединение любого лица к настоящему Соглашению по своему собственному усмотрению и без объяснения причин.

## **3. ОТКРЫТИЕ ТОРГОВОГО СЧЁТА**

- 3.1. После получения вашего заявления на создание Личного кабинета мы будем использовать предоставленную вами информацию для сбора дополнительных сведений о вас, которые мы сочтём необходимыми или уместными в данных обстоятельствах для выполнения наших юридических обязательств. Это включает, помимо прочего, проверку вашей личности или получение рекомендаций от сторонних поставщиков информации и из баз данных (публичных или иных). Вы понимаете, что такой сбор данных может проводиться на любом этапе нашего сотрудничества, и мы ожидаем, что вы будете оказывать нам содействие с любой дополнительной информацией. Неисполнение данного требования приведет к прекращению отношений между вами и нами в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 3.2. Мы рассмотрим ваше заявление и, только если мы будем удовлетворены полученной информацией/документацией, мы примем вас в качестве Клиента и, соответственно, откроем вам Торговый счёт.
- 3.3. Вы несёте ответственность за предоставление нам правильной и точной информации, и мы можем полагаться на предоставленную вами информацию, если у нас нет оснований полагать, что предоставленная вами информация является неточной. В случае каких-либо изменений в предоставленной вами информации вы должны уведомить нас об этом в письменном виде.

- 3.4. Мы оставляем за собой право в любое время с момента регистрации запросить у вас следующее для целей идентификации:
  - 3.4.1. Для физического лица: документ, удостоверяющий личность.
  - 3.4.2. Для юридического лица: регистрационные, учредительные документы и документы, подтверждающие юридический статус.
- 3.5. Компания имеет право проводить усиленную комплексную проверку Клиента на любом этапе отношений. Если Клиент не предоставляет документы / информацию, запрошенную Компанией, Компания имеет право ограничить и/или запретить Клиенту совершать Торговые / Неторговые операции.

#### **4. УСЛУГИ**

- 4.1. Мы предлагаем вам доступ к торговле некоторыми инструментами в форме CFD (т.е. Контрактов на разницу) только на основе исполнения. Подробное описание предлагаемых нами инструментов и спецификации CFD доступны на нашем Веб-сайте.
- 4.2. В торговых операциях с вами мы будем действовать как принципал, а не как агент от вашего имени. Это означает, что мы являемся контрагентом по всем вашим Торговым операциям.
- 4.3. Вы понимаете, что Компания не обеспечивает физическую поставку Базового актива, лежащего в основе CFD.
- 4.4. Мы не предоставляем инвестиционных, финансовых, юридических, налоговых или любых других консультаций. Вы понимаете, что вы должны самостоятельно оценивать все сделки до совершения Торговых операций и не должны полагаться на любое мнение, материал или анализ, предоставленный нами или любым из наших аффилированных лиц, сотрудников или других связанных сторон, как на совет или рекомендацию. Если у вас есть сомнения, следует ли вам совершать дальнейшие действия в рамках данного Соглашения, вы можете обратиться за независимой консультацией.
- 4.5. Мы не предлагаем инвестиционные исследования, а любые материалы, содержащие анализ рынка, считаются маркетинговыми сообщениями и не должны рассматриваться как совет, рекомендация или исследование.
- 4.6. Одна или несколько используемых нами торговых платформ могут позволять клиентам совершать сделки автоматически, то есть без необходимости ручного ввода данных с вашей стороны ("Функция автоторговли").
  - 4.6.1. Функция позволяет клиенту установить настройки платформы таким образом, чтобы каждая последующая сделка открывалась автоматически по тому же инструменту, в том же направлении и по доступной цене, если предыдущая сделка была закрыта лимитным ордером (Take Profit). Каждая новая сделка открывается в соответствии с исходными параметрами, введенными Клиентом

(мультипликатор, Stop Loss, Take Profit, Авто-увеличение и т.д.). Если сделка закрывается по Stop Loss, Stop Out или вручную (независимо от того, положительный или отрицательный результат), Функция деактивируется автоматически. Используя функционал “Non Stop Trading”, новые сделки будут открываться автоматически, даже в случае закрытия предыдущей сделки по стоп ордеру (Stop Loss) или при достижении уровня Stop Out. Клиент может отключить Функцию вручную в любое время. Функция не активируется, если клиент не установил Take Profit. В случаях, когда изменение торговых условий приводит к тому, что торговые параметры, установленные Клиентом, перестают соответствовать требованиям Компании, Функция автоматически отключается.

- 4.6.2. Для активации Функции Клиенту необходимо нажать кнопку Автоторговля в Платформе и принять Условия использования и Раскрытие информации о рисках при первом запуске Функции. С этого момента Функция будет доступна Клиенту. При активации Функции автоторговли автоматически активируется функционал “Автоувеличение”. Клиент может отключить его в любое время. Функционал “Non Stop Trading” по умолчанию деактивирован. Клиент может активировать / деактивировать его самостоятельно.
- 4.6.3. Используя данную Функцию, Клиент признает, что открытие и закрытие сделок может происходить посредством автоматического исполнения торговых операций на его/ее счете без его/ее ручного вмешательства и разрешения. Таким образом, Клиент уполномочивает Компанию выполнять все действия, совершаемые при использовании Функции. Эти действия выполняются автоматически по инициативе Клиента и не требуют предварительной авторизации текущей деятельности. Кроме того, Клиент настоящим уполномочивает Компанию ограничить и/или запретить использование Функции на основании текущих оценок Компании в соответствии с ее политикой и процедурами.
- 4.6.4. Функции имеют особые характеристики и риски, связанные с ними. Вы должны тщательно рассмотреть вопрос о том, подходит ли вам Автоторговля, с учетом вашего опыта, целей, финансовых ресурсов и других соответствующих обстоятельств.
- 4.6.5. Предоставленная Функция не является рекомендацией к покупке или продаже. Данной Функцией должны пользоваться только те Клиенты, которые осознают риск, связанный с торговлей. Поскольку программное обеспечение по своей сути является сложным и не может быть полностью свободным от ошибок, вам рекомендуется внимательно следить за активностью на своих счетах. Компания не несет ответственности за любые технические, электронные или любые другие ошибки, возникающие при использовании Функции. В частности, Компания не несет ответственности за любые расходы или убытки, включая, но не ограничиваясь теми, которые возникли в результате использования Функции. Клиент несет полную ответственность за любые сделки, заключенные с помощью

Функции, и ему рекомендуется внимательно следить за активностью автоторговли. Используя Функцию, клиент признает, что он/она полностью контролирует продукт и может отключить/включить и изменить настройки риска и сделки в любое время.

- 4.6.6. Более подробное описание использования Функции приведено в Условиях использования и раскрытия информации о рисках функции автоторговли, доступных на нашем сайте.

## **5. ТОРГОВЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И ОРДЕРА**

- 5.1. Вы или ваш уполномоченный представитель можете размещать Ордера с помощью средств, одобренных нами, включая, но не ограничиваясь этим, нашу Систему(-ы) онлайн-торговли и ваш зарегистрированный адрес электронной почты.
- 5.2. Ордера исполняются в соответствии с Регламентом торговых операций, которые являются обязательными для Клиента. Компания обязуется прилагать разумные усилия для исполнения Ордера, но вы понимаете и соглашаетесь, что, несмотря на разумные усилия Компании, передача или исполнение Ордера не всегда может быть достигнуто по причинам, не зависящим от Компании.
- 5.3. При определённых обстоятельствах, при условии, что мы сможем убедиться в подлинности вашей личности и ясности ваших инструкций, мы принимаем Ордера по телефону. Если по какой-либо причине вы не можете получить доступ к Системе(-ам) онлайн-торговли для передачи Ордеров на торговлю CFD, вы можете сделать это, связавшись с нашим Дилинговым отделом по телефону. В этом случае нам потребуется подтвердить вашу личность. Ордера по телефону будут приниматься только на нашем официальном языке, за исключением случаев, когда операторы Дилингового отдела говорят на других языках. Следует отметить, что Компания оставляет за собой право отклонить такие устные Ордера, если оператор Дилингового отдела не смог идентифицировать личность Клиента или распоряжения Клиента не были достаточно чёткими. Клиент соглашается с тем, что в периоды большого потока сделок может возникнуть задержка при соединении по телефону с оператором Дилингового отдела, особенно в случае важных объявлений на рынке.
- 5.4. Если мы получаем Ордер любым способом, кроме как через Систему(-ы) онлайн-торговли, Ордер будет передан нами в Систему(-ы) онлайн-торговли (если это возможно) и обработан, как если бы он был получен через Систему(-ы) онлайн-торговли.
- 5.5. Мы будем иметь право полагаться на любой Ордер и действовать в соответствии с ним без каких-либо дополнительных запросов, и мы будем считать любые Ордера обязательными для вас, если такой Ордер был размещен с использованием вашего пароля (Кода доступа).
- 5.6. Мы будем исполнять все инициированными вами Ордера строго в соответствии с их условиями. Мы не несём ответственности за проверку точности любого Ордера. Любой Ордер, который вы направляете нам,

представляет собой безотзывное указание для нас приступить к Торговой операции от вашего имени.

- 5.7. Любой Ордер будет окончательно считаться действительным Ордером от вас к нам, если мы посчитаем его подлинным. Вы несёте ответственность за любые убытки, претензии или расходы, понесённые нами в связи с исполнением или попыткой исполнения любого вашего Ордера. Вы соглашаетесь с тем, что вы будете нести ответственность за все Ордера, переданные с помощью вашего Код доступа, и любые такие Ордера, полученные нами, будут считаться полученными от вас. В случаях, когда третье лицо назначено в качестве уполномоченного представителя, чтобы действовать от вашего имени, вы будете нести ответственность за все Ордера, инициированные с помощью Кода доступа, находящегося у вашего представителя. Обратите внимание, что Компания применяет политику защиты от отрицательного Баланса, в соответствии с которой ваши убытки не могут превышать сумму, внесённую на ваш Счёт. В случае, если открытая позиция закрывается по цене, в результате которой баланс ваших Средств опускается ниже нуля, Компания отказывается от своего права на получение от вас отрицательного Баланса.
- 5.8. Мы не обязаны проверять или учитывать любые сделанные или высказанные вами предположения относительно влияния любой сделки на ваши существующие или все позиции, открытые у нас. Мы не будем принимать во внимание любые ваши комментарии о том, что любая открытая вами сделка является сделкой для закрытия части или всей Открытой позиции. Мы будем рассматривать все сделки как покупку или продажу, независимо от того, является ли целью сделки открытие новой позиции или закрытие существующей. Вы несёте ответственность за то, чтобы всегда быть в курсе своих позиций.
- 5.9. Если вы направляете нам Ордер, который нарушает какую-либо часть настоящего Соглашения, мы можем, по нашему абсолютному усмотрению, исполнить такой Ордер в той степени, в какой сочтём нужным, и у вас не будет права отменить любой частично выполненный в результате Ордер. Вы будете нести ответственность за нарушение настоящего Соглашения и будете ответственным за урегулирование конфликтной Торговой операции в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 5.10. За исключением случаев, когда это допускает наша Система(-ы) онлайн-торговли, все предлагаемые нами Ордера являются окончательными и не могут быть отменены или удалены, если только мы прямо не согласимся на отмену или удаление и/или если иное не предусмотрено в каком-либо нашем юридическом документе.
- 5.11. Мы имеем право:
  - 5.11.1. Отказать Клиенту в совершении определённых Торговых операций, если они не соответствуют условиям и положениям, изложенным в Регламенте торговых операций.
  - 5.11.2. Приостановить некоторые Торговые операции, если выяснится, что идентификационные данные Клиента неверны или недостоверны, а



также если Клиент не предоставил или отказался предоставлять запрашиваемые документы.

- 5.12. Мы оставляем за собой право, на свое собственное и абсолютное усмотрение, устанавливать дату и время Экспирации для различных Инструментов CFD, доступных на Торговой платформе. Если Инструмент CFD, доступный на Торговой платформе, имеет указанную дату Экспирации, вы настоящим уполномочиваете нас закрыть любые открытые позиции в отношении такого Инструмента CFD по цене, указанной на Торговой платформе на такую дату и время Экспирации.
- 5.13. Если мы установим дату Экспирации для конкретного Инструмента, мы:
- уведомим вас об этом по электронной почте на ваш зарегистрированный адрес электронной почты или через сообщение в Торговом терминале (в том числе с помощью push-сообщения) или
  - опубликуем ее на веб-сайте Компании или
  - разместим ее в Торговой платформе в разделе "Информация об Инструменте CFD" для каждого конкретного Инструмента.

Вы признаете, что вы сами несете ответственность за то, чтобы быть в курсе даты и времени Экспирации.

- 5.14. Если вы не закроете Открытую позицию по Инструменту CFD до даты Экспирации, Открытая позиция автоматически закроется в дату Экспирации. Открытая позиция закрывается по цене, которая будет последней ценой, котируемой на Торговой платформе непосредственно перед соответствующей датой и временем Экспирации.

## **6. МАРЖИНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- 6.1. Для открытия позиций и поддержания Открытых позиций Клиенту необходимо предоставить и поддерживать Начальную маржу в таких пределах, которые Компания по своему усмотрению может определить в любое время в соответствии со Спецификациями CFD для каждого типа CFD. Наши Маржинальные требования указаны на нашем Веб-сайте в разделе «Спецификации CFD».
- 6.2. Клиент обязан убедиться, что он понимает, как рассчитываются Маржинальные требования. Компания имеет право изменять Маржинальные требования по своему усмотрению.
- 6.3. Вы соглашаетесь выплачивать нам по требованию в качестве Маржи суммы, выплата которых время от времени требуется в соответствии с Правилами любого соответствующего рынка (если применимо) или которые мы можем, по нашему усмотрению, сочечь разумно необходимыми для целей защиты от убытков или риска убытков по настоящим, будущим или планируемым сделкам в рамках настоящего Соглашения.
- 6.4. Мы имеем право, в дополнение к любым другим правам, которые мы можем иметь в рамках настоящего Соглашения, закрыть по рыночным

ценам и/или ограничить размер ваших Открытых позиций и отказать в открытии новых позиций в любом из следующих случаев:

- 6.4.1. Если Компания считает, что существуют неадекватные торговые условия.
- 6.4.2. Если величина Маржи Клиента опускается ниже уровня минимального Маржинального требования.
- 6.4.3. В любой момент времени, когда размер Средств равен или меньше определённого процента Маржи (залога), необходимой для поддержания Открытой позиции.
- 6.4.4. В случае мошеннических действий или неправомерной торговли со стороны Клиента.
- 6.4.5. Если Система(-ы) Компании отклоняет(-ют) Ордер из-за торговых лимитов, наложенных на Торговый счёт.
- 6.4.6. Когда уровень Маржи достигнет уровня Stop-Out и позиции Клиента начинают автоматически закрываться по рыночным ценам, начиная с самого убыточного Ордера, и Компания имеет право отклонять новые Ордера.

## **7. СИСТЕМА(-Ы) ОНЛАЙН-ТОРГОВЛИ, ДОСТУП К ВЕБ-САЙТУ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Компания предоставляет вам ограниченную лицензию, не подлежащую передаче, неисключительную и полностью возмещаемую, на использование Системы (систем) онлайн-торговли (включая использование Веб-сайта и любого связанного с ним скачиваемого программного обеспечения, доступного время от времени) для размещения Ордеров с CFD. Компания может использовать иную Систему(-ы) онлайн-торговли и имеет право по своему усмотрению изменять список Торговых платформ, рекомендуемых для использования в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Таким образом, когда ваш Торговый счёт открыт для торговли, вы имеете право использовать свой Код доступа в нашей Системе(-ах) онлайн-торговли для размещения ордеров с CFD.
- 7.2. Компания имеет право в любое время отключить Систему(-ы) онлайн-торговли для проведения технического обслуживания без предварительного уведомления Клиента. Подобные действия будут производиться только в выходные дни, если это не доставляет неудобств, или в экстренных случаях. В этих случаях Система(-ы) онлайн-торговли будет(-ут) недоступна(-ы). Компания может время от времени обновлять или заменять Систему(-ы) онлайн-торговли.
- 7.3. Клиент несёт полную ответственность за предоставление и обслуживание совместимого оборудования, необходимого для доступа и использования Системы (систем) онлайн-торговли, которое включает, помимо прочего, персональный компьютер или мобильный телефон, или планшет (в зависимости от обстоятельств), доступ в Интернет любым способом и

- телефон или другую линию доступа. Доступ в Интернет является обязательным условием, и Клиент несёт полную ответственность за любые платежи, необходимые для подключения к Интернету.
- 7.4. Клиент заявляет и гарантирует, что он установил и внедрил соответствующие средства защиты, связанные с безопасностью и целостностью его компьютера, мобильного телефона или планшета, и что он предпринял соответствующие действия для защиты своей системы от компьютерных вирусов или других аналогичных вредных или неподходящих материалов, устройств, информации или данных, которые могут потенциально нанести вред Веб-сайту и/или Системе(-ам) онлайн-торговли. Клиент также обязуется защищать Компанию от любой неправомерной передачи компьютерных вирусов или других аналогичных вредных или неприемлемых материалов, или устройств в Систему(-ы) онлайн-торговли со своего персонального компьютера, мобильного телефона и/или планшета.
- 7.5. Компания не несёт ответственности перед Клиентом, если его компьютерная система, мобильный телефон и/или планшет выйдут из строя, повредят, уничтожат и/или отформатируют его записи и данные. Кроме того, если Клиент столкнётся с задержками и/или любыми другими проблемами с целостностью данных, которые являются результатом конфигурации его оборудования или неправильного использования, Компания не несёт ответственности.
- 7.6. Вы признаёте, что в Интернете могут происходить события, которые могут повлиять на ваш доступ к нашему Веб-сайту и/или Системе(-ам) онлайн-торговли, включая, но не ограничиваясь этим, перебои или отключения передачи данных. Мы не несём ответственности за любой ущерб или убытки в результате таких событий, которые находятся вне нашего контроля, или за любые другие убытки, затраты, обязательства или расходы (включая, но не ограничиваясь, потерю прибыли), которые могут возникнуть в результате вашей неспособности получить доступ к нашему Веб-сайту и/или Системе(-ам) онлайн-торговли или задержки, или невозможности отправки Ордеров. Мы не являемся поставщиком интернет-услуг и не можем нести ответственность за невыполнение каких-либо обязательств по настоящему Соглашению из-за сбоев интернет-подключения, сбоев в работе общественной электросети или хакерских атак.
- 7.7. Система(-ы) онлайн-торговли, которая(-ые) может (могут) быть разработана(-ы) Компанией или третьей стороной, предоставляется(-ются) на условиях «как есть». Компания отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии пригодности к использованию Системы (систем) онлайн-торговли и услуг Компании. Мы не можем гарантировать стабильную и бесперебойную круглосуточную работу Системы (систем) онлайн-торговли и доступ к Системе(-ам) онлайн-торговли и услугам Компании. Мы не несём ответственности за любой ущерб или убытки, затраты, обязательства или расходы (включая, но не ограничиваясь, потерю прибыли), которые могут возникнуть в результате вашей неспособности

получить доступ к Веб-сайту и/или Системе(-ам) онлайн-торговли или нашим услугам.

## **8. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ ДОСТУПА**

- 8.1. Для входа на страницу Личного кабинета требуется Код доступа, который вы создали при регистрации на Веб-сайте Компании или в мобильном приложении. Вы можете в любое время изменить Код доступа к Личному кабинету или воспользоваться функцией восстановления Кода доступа.
- 8.2. Мы обязуемся принимать инструкции только от вас. Все инструкции, сделанные через Личный кабинет при наличии у вас Кода доступа, будут рассматриваться так, как если бы эти инструкции исходили от вас самих, при этом мы не будем делать никаких дополнительных запросов.
- 8.3. Вы обязаны хранить свой Код доступа в тайне и не раскрывать его никому, намеренно или ненамеренно. Мы не можем контролировать, как вы обращаетесь со своим Кодом доступа, и вы несёте полную ответственность за то, чтобы никто из третьих лиц не получил несанкционированный или иной доступ к нему. Мы не несём ответственности за любой доступ любого лица, кроме вас, независимо от того, уполномоченное это лицо вами или нет.
- 8.4. Вы несёте ответственность за сохранение конфиденциальности любой информации, касающейся ваших взаимоотношений с нами. Вы признаёте, что мы не несём никакой ответственности, если неавторизованные третьи лица получают доступ к информации, включая электронные адреса, электронные сообщения и личные данные, когда они передаются между нами или любой другой стороной посредством Интернета или других сетевых средств связи, почты, телефона или любых других электронных средств.
- 8.5. Вы должны как можно скорее уведомить нас, если вам стало известно, что ваш Код доступа или любая другая информация о ваших отношениях с нами используется или стала известна какому-либо лицу без вашего разрешения. Вы соглашаетесь с тем, что мы не в состоянии выявить случаи, когда иное лицо, кроме вас, получает доступ к нашей Системе(-ам) онлайн-торговли с вашими учётными данными без вашего прямого согласия. Вы соглашаетесь, что будете содействовать любому расследованию, которое мы можем провести в отношении любого злоупотребления или подозрения в злоупотреблении вашим Кодом доступа.
- 8.6. Если Компания получит из надёжного источника информацию о том, что Код доступа мог быть получен несанкционированными третьими лицами, Компания может по своему усмотрению, не имея обязательств перед Клиентом, деактивировать Торговый счёт (счета).

## 9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА

- 9.1. CFD считаются сложными продуктами, использующими кредитное плечо, и сопряжены с высокими рисками. В связи с этим Компания предлагает защиту от отрицательного Баланса. Это означает, что максимальный убыток, который может понести любой Клиент, равен сумме его Баланса. Чтобы повысить защиту, мы вводим защиту от отрицательного Баланса на сумму сделки, а не на Баланс счёта.
- 9.2. Вы безоговорочно признаёте и принимаете следующее:
- (a) Вы, подвергаясь большому риску потерь и убытков в результате торговли CFD, принимаете и заявляете, что готовы взять на себя этот риск. Ущерб может включать потерю всех ваших средств, а также любые дополнительные комиссионные и прочие расходы.
  - (b) CFD связаны с высокими рисками. Кредитное плечо, которым часто можно воспользоваться при торговле CFD, означает, что небольшой депозит или первоначальный взнос может привести как к большим убыткам, так и к большим прибылям. Это также означает, что относительно небольшое движение цены может привести к пропорционально большему изменению стоимости ваших инвестиций. Это может работать как против вас, так и в вашу пользу. CFD имеют условную ответственность, и вы должны знать о последствиях этого, в частности, о Маржинальных требованиях.
  - (c) Торгуя CFD, вы торгуете на результат цены Базового актива (например, валюты, металла или товара), и данная торговля происходит не на регулируемом рынке, а на Внебиржевом.
  - (d) Вы выбрали конкретный тип услуги и CFD инструмент с учётом ваших общих финансовых обстоятельств, который вы считаете разумным при таких обстоятельствах.
  - (e) Вы согласны и понимаете, что торговля в Системе(-ах) онлайн-торговли связана с рисками.
  - (f) Вы ознакомились с нашим Уведомлением о рисках, которое размещено на нашем Веб-сайте.
- 9.3. Мы не имеем договорных обязательств перед любым юридическим и/или физическим лицом, желающим стать Клиентом Компании, до тех пор, пока Компания не подтвердит такому лицу, что она открыла Торговый счёт от его имени, и Клиент успешно пополнил такой Торговый счёт.
- 9.4. Условия настоящего Соглашения, периодически изменяемые и публикуемые на Веб-сайте Компании, отменяют любые предыдущие, текущие или будущие заявления, выраженные или подразумеваемые, сделанные, или которые будут сделаны нами и/или любым из наших представителей, и являются единственными юридически исполнимыми средствами, определяющими отношения между Клиентом и Компанией.
- 9.5. Клиент подтверждает, что он прочитал, полностью понял и принял содержание настоящего Соглашения вместе с Регламентом торговых операций, Регламентом неторговых операций, Уведомлением о рисках, Процедурой рассмотрения жалоб, Политикой конфиденциальности и

политикой в отношении файлов Cookie и, исключительно на основании этого содержания, он добровольно заключил юридически обязывающее соглашение с Компанией. Для получения всей информации о Компании и её деятельности, включая любую другую документацию, упомянутую в настоящем Соглашении, Клиент всегда должен обращаться к юридической документации, размещенной на Веб-сайте Компании.

- 9.6. Клиент принимает и понимает, что он несёт полную ответственность за отслеживание обновлений действующего Соглашения, которое периодически публикуется на Веб-сайте Компании. Любой посетитель или пользователь Сайта Компании, будь то Клиент или не Клиент, принимает и понимает, что использование Сайта Компании или любая форма доступа через этот Сайт к информации или услуге, предлагаемой Компанией, означает ознакомление и принятие Соглашения и всего его содержания.
- 9.7. Если мы предоставляем вам через Систему(-ы) онлайн-торговли какие-либо ссылки на другие веб-сайты и/или ресурсы третьих лиц, такие ссылки предоставляются исключительно в информационных целях. Мы не контролируем содержание, качество и безопасность информации, содержащейся на таких веб-сайтах и/или ресурсах, и поэтому не можем нести ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в результате их использования.
- 9.8. Мы оставляем за собой право время от времени вносить изменения в Спецификации и Условия торговли CFD, размещенные на нашем Веб-сайте, когда сочтём это необходимым. Вы должны стремиться всегда быть в курсе наших Спецификаций и условий торговли CFD, а также любой другой информации, которая может представлять для вас интерес, и вы должны предпринять все необходимые действия для защиты своих интересов, если считаете, что вас могут каким-либо образом затронуть такие поправки.
- 9.9. В дополнение к вышесказанному вы понимаете, что мы можем удалить любой из предлагаемых продуктов и/или прекратить предоставлять вам возможность размещения Ордера в любое время. Если мы перестали предоставлять какой-либо продукт, а у вас есть ранее Открытая позиция по этому продукту, вы обязаны отменить и/или закрыть такую позицию в течение времени, которое мы должны предоставить вам для этого. В противном случае мы закроем позицию по последней доступной цене на соответствующий инструмент. Вы также понимаете, что любые Открытые позиции с CFD со сроком истечения будут автоматически закрыты в конце последнего торгового дня.
- 9.10. Если вы нарушаете (или у нас есть разумные основания полагать, что вы можете нарушить) любое условие, содержащееся в настоящем Соглашении, мы оставляем за собой право временно или навсегда приостановить ваш доступ к вашему Торговому счёту (счётам), и/или расторгнуть данное Соглашение, и/или предпринять любые другие действия, которые мы можем счесть целесообразными в данных обстоятельствах.

- 9.11. Вы соглашаетесь и понимаете, что вы не будете иметь права на поставку или не будете обязаны поставлять Базовый актив Инструмента, а также вам не будет передаваться право собственности на него или любой другой интерес в нём.
- 9.12. Вы согласны и понимаете, что на денежные средства, которые мы храним на вашем Торговом счёте, не начисляются проценты, если иное не оговорено Компанией.
- 9.13. Вы официально заявляете, что внимательно прочитали и полностью поняли весь текст настоящего Соглашения и полностью согласны с ним.

## 10. КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

- 10.1. Когда Компания совершает сделки/операции с Клиентом, Компания (или ассоциированное или иное лицо, связанное с Компанией) может иметь интерес, отношения или договоренность, которые являются существенными в отношении соответствующей Торговой операции или которые противоречат интересам Клиента.
- 10.2. Мы обязуемся предпринимать разумные шаги для выявления конфликтов интересов между нами, нашими ассоциированными лицами и нашими Клиентами или между одним Клиентом и другим, которые возникают в ходе предоставления наших услуг.
- 10.3. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что такие обстоятельства могут возникнуть, и в случае их возникновения мы обязуемся приложить все усилия для их устранения.
- 10.4. Более подробную информацию можно найти в нашей Политике в отношении конфликтов интересов, доступной на Веб-сайте Компании.

## 11. СБОРЫ И ДРУГИЕ ПЛАТЕЖИ

- 11.1. Вы соглашаетесь оплачивать все применимые сборы, такие как Спред(ы), Комиссии и Своп(ы), которые применяются на нашем Веб-сайте. Любые сборы, применимые к вашим сделкам с нами, могут время от времени изменяться.
- 11.2. Если Торговая операция закрывается с убытком, этот убыток будет списан с вашего Торгового счёта, а ваш доступный Баланс будет скорректирован соответствующим образом.
- 11.3. Если Торговая операция закрывается с прибылью, эта прибыль будет зачислена на ваш Торговый счёт, а ваш доступный Баланс будет скорректирован соответствующим образом.
- 11.4. Если ваш Торговый счёт (счета) остается неактивным (т.е. нет Торговых операций, нет Открытых позиций, нет Снятий или Пополнений) в течение девяноста (90) дней, мы оставляем за собой право взимать с вас комиссию в соответствии с правилами, описанными на [Веб-сайте Компании](#), чтобы поддерживать Торговый счёт открытым. Если Баланс Торгового счёта меньше суммы комиссии, с Торгового счёта будет списана

сумма, выравнивающая Баланс Торгового счёта до нуля. Как только баланс Торгового счёта достигнет нулевого значения, Компания оставляет за собой право закрыть Торговый счёт без дополнительного уведомления.

- 11.5. При некоторых способах оплаты взимается комиссия за транзакцию. Мы оставляем за собой право вводить любые сборы или платежи в отношении конкретных методов оплаты, которые мы сочтём необходимыми.

## 12. ДЕНЬГИ КЛИЕНТА

- 12.1. Деньги клиента, использованные для пополнения счёта на нашей платформе для торговли CFD, считаются «Деньгами клиента». Во избежание сомнений, ваши деньги перестают быть «Деньгами клиента», когда они используются в качестве Маржи для Открытых позиций.
- 12.2. Компания может открывать торговые Счета на своё имя у поставщиков платёжных услуг, используемых для расчётов по платёжным операциям своих Клиентов. Однако, во избежание сомнений, следует отметить, что такие торговые Счета используются не для обеспечения сохранности Денежных средств Клиента, а только для осуществления расчётов по платёжным операциям.
- 12.3. Все деньги Клиента будут перечисляться на банковские Счета, открытые нами в регулируемых банковских учреждениях. Банковские счета оформляются на наше имя, но открываются для хранения денег Клиента.
- 12.4. Компания может использовать несколько учреждений для обеспечения диверсификации и распределения внутренних процентных лимитов для каждого такого учреждения. Компания обязуется давать инструкции учреждениям относительно перевода и перемещения(-ий) Денежных средств Клиента. Если у вас есть Открытая позиция, мы будем засчитывать любые нереализованные убытки, против любых Денежных средств Клиента, хранящихся у Компании на любом Счёте. Это означает, что Компания может перевести все или часть любых нереализованных убытков, понесённых вами, с сегрегированного Счёта на Счёт (счета) Компании. И наоборот, мы можем перевести любую нереализованную прибыль, полученную вами в результате Открытой позиции, со Счёта Компании на совместный Счёт.
- 12.5. У нас нет отдельных сегрегированных Счетов, и ваши денежные средства будут объединены на одном или нескольких банковских Счетах с Денежными средствами других розничных Клиентов. Подразумевается, что Компания может хранить деньги Клиента и деньги других Клиентов на одном Счёте (совместном счёте). В целом, Счета, открытые в финансовых учреждениях, включая совместные Счета, сопряжены с различными рисками. Например, в случае неплатежеспособности или дефолта учреждения ни один Клиент не будет иметь права востребовать конкретную сумму с конкретного Счёта. Только Компания имеет право предъявлять требования к учреждению в случае неплатежеспособности или дефолта учреждения, включая его банкротство. В случае неплатежеспособности или дефолта Компании, включая её банкротство, ни один Клиент не будет иметь права предъявлять требования к учреждению.



- 12.6. На средства, находящиеся на банковском Счёте, могут распространяться обязательства Компании, связанные с позициями других Клиентов.
- 12.7. Мы не несём ответственности за любые потери Клиента в результате неплатежеспособности, действий или бездействия любого учреждения, в котором хранятся деньги Клиента, независимо от его юрисдикции.
- 12.8. Компания не выплачивает Клиенту никаких процентов, полученных на Денежные средства Клиента (кроме прибыли, полученной в результате Торговых операций с его Торгового счёта (счетов) по настоящему Соглашению), и Клиент отказывается от всех прав на проценты.
- 12.9. Компания имеет право объединить все Счета, открытые на имя Клиента, объединить Балансы на таких Счетах и произвести зачёт таких остатков в случае прекращения действия Соглашения.
- 12.10. Если вы получаете деньги от Компании по ошибке, мы оставляем за собой право вычесть любую сумму с вашего Торгового счёта без какого-либо уведомления. В случае, если деньги были отправлены на ваш Счёт за пределами Компании, вы соглашаетесь хранить такую сумму денег в порядке доверительного управления в наших интересах. Если вы используете какие-либо средства, отправленные вам по ошибке, мы будем иметь право требовать эти средства в дополнение к любой прибыли, полученной от использования этих средств. Мы не компенсируем вам убытки, понесённые вами в результате использования таких средств. Претензия на полную сумму остается в силе.

### **13. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

- 13.1. Клиент согласен и понимает, что он несёт полную ответственность за все документы, налоговые декларации и отчёты, которые должны быть представлены в любой соответствующий орган, будь то государственный или иной, и за уплату всех налогов (включая, но не ограничиваясь, любые налоги на передачу или добавленную стоимость), возникающих в результате или в связи с его торговой деятельностью с Компанией по настоящему Соглашению. Возможно возникновение других расходов, включая налоги, связанных с операциями, осуществляемыми в Системе(-ах) онлайн-торговли, за которые Клиент несёт ответственность и которые не оплачиваются нами и не налагаются Компанией.

### **14. БОНУСЫ**

- 14.1. Компания может время от времени проводить программы лояльности/бонусные схемы или другие рекламные акции на условиях, определяемых Компанией.
- 14.2. Если Клиент соглашается участвовать в такой программе лояльности/бонусной схеме, применяются следующие положения и условия:
  - 14.2.1. Клиент не имеет права одновременно участвовать в более чем одной программе лояльности/бонусной схеме, если иное прямо не предусмотрено в соответствующих положениях и условиях.

- 14.2.2. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению дисквалифицировать любого Клиента из любой программы лояльности и/или любой бонусной схемы в случае подозрения на злоупотребления или попытки злоупотребления программой лояльности и/или любой бонусной схемой или если Компания предполагает нарушение настоящего Соглашения и/или любого из положений и условий программы лояльности или бонусной схемы. Компания также оставляет за собой право аннулировать любые и все совершенные Операции, отменить все Ордера и аннулировать и/или отозвать всю прибыль Клиента, подозреваемого в вышеуказанном. При таких обстоятельствах Компания не несёт ответственности за любые последствия отмены программы лояльности, любой бонусной схемы и/или Бонусов (Бонусных средств).
- 14.2.3. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять, дополнять, приостанавливать, отменять или прекращать действие Бонусов (Бонусных средств), программы лояльности и/или любой бонусной схемы или любого их аспекта в любое время и без предварительного уведомления. Ни при каких обстоятельствах Компания не несёт ответственности за любые последствия любых изменений, поправок, приостановления, отмены или прекращения программы лояльности и/или любой бонусной схемы и/или Бонусов (Бонусных средств).
- 14.2.4. Любое подозрение в мошенничестве, манипулировании, спекулировании бонусами или свопами, хеджировании позиций или других формах обманных или мошеннических действий на Торговом счёте Клиента в Компании или иным образом связанных с программой лояльности и/или любой бонусной схемой аннулирует любые и все проведенные Операции и/или полученные по ним прибыли или убытки.

## 15. ОТЧЁТНОСТЬ И КОММУНИКАЦИЯ

- 15.1. Компания должна предоставлять Клиенту надлежащую отчётность по его Ордерам. В связи с этим Компания обязуется предоставить Клиенту онлайн-доступ к его Торговому счёту посредством Торговой платформы (платформ), используемой Клиентом, что обеспечит его достаточной информацией.
- 15.2. Коммуникация с вами по поводу любых уведомлений, инструкций, разрешений, запросов, писем о расторжении соглашения, жалоб или по любым другим поводам будет осуществляться через Торговую платформу, ваш зарегистрированный адрес электронной почты или номер телефона. Любое сообщение от вас к нам будет считаться действительным на дату и время получения его нами. Вы несёте ответственность за прочтение всех сообщений, которые мы можем время от времени отправлять вам с помощью любого способа связи.

- 15.3. Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что наш официальный язык – английский. Предоставление любой информации, включая маркетинговые материалы, любую переведённую версию Соглашения и/или любое другое сообщение на языке, отличном от нашего официального языка, осуществляется исключительно для вашего удобства, и юридически обязательной версией является версия такой документации на английском языке. В случае разногласий преимущественную силу имеет версия на английском языке.
- 15.4. Компания ведёт учёт всех услуг и действий, которые мы предоставляем, а также всех совершённых транзакций. Поэтому Компания ведёт запись всех сообщений, включая любые входящие и исходящие телефонные сообщения, а также всех других электронных сообщений, относящихся к любым транзакциям, совершаемым при совершении сделок на Счёте в Компании, предоставлении услуг, связанных с приёмом, передачей и исполнением Ордеров Клиента, а также в целях контроля качества и обучения. Компания также вправе записывать любые другие сообщения между ней и Клиентом, включая сообщения в чате, электронные письма и другие электронные сообщения, даже если эти разговоры или сообщения не приводят к заключению сделок или предоставлению услуг по обслуживанию Ордеров Клиента. Компания оставляет за собой право использовать эти записи там, где она сочтёт нужным, включая, в частности, для разрешения споров, в том числе передавать их банкам, платёжным системам и другим третьим лицам, участвующим в разрешении спора(-ов).
- 15.5. Компания может отслеживать и/или записывать любые электронные коммуникации между Сторонами (включая телефонные звонки, электронные письма, текстовые (SMS) сообщения и мгновенные сообщения через Skype и т. д.) для обеспечения проверки соблюдения инструкций и поддержания качества наших услуг и службы поддержки, в целях обучения и проверки соблюдения настоящего Соглашения, наших внутренних политик и процедур.
- 15.6. Клиент соглашается с тем, что Компания может время от времени связываться с Клиентом по телефону, электронной почте или через Торговую платформу(-ы) в маркетинговых целях, чтобы привлечь внимание Клиента к продуктам или услугам, которые могут представлять для него интерес, или для проведения маркетинговых исследований.
- 15.7. Все записи хранятся Компанией на долговечном носителе, что позволяет нам воспроизводить, копировать и сохранять такие записи. Компания может предоставлять копии таких записей любым органам власти по их запросу в целях соблюдения их нормативных обязательств без согласия Клиента.
- 15.8. Вы понимаете и принимаете, что вы были заранее уведомлены о записи любого телефонного разговора или электронного сообщения между вами и нами, согласно вышеуказанному уведомлению.
- 15.9. Клиент обязан знакомиться со всеми сообщениями и уведомлениями Компании, которые размещаются на Сайте Компании, в Личном кабинете

Клиента или отправляются на зарегистрированный адрес электронной почты Клиента.

## **16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

- 16.1. Предоставляя Компании свои персональные данные в любой форме и любым способом (при совершении каких-либо действий на Веб-сайте Компании, через контрагентов Компании и т. д.), Клиент (физическое лицо) даёт согласие на обработку Компанией и её партнёрами (автоматически или без средств автоматизации) предоставленных им персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения, организации рекламных кампаний, предоставления ему рекламных материалов, информации о мероприятиях и акциях Компании, а также в иных целях, определяемых Компанией, включая: действия, связанные со сбором, записью, систематизацией, пополнением, хранением, исправлением (обновлением, изменением), извлечением, использованием, передачей (распространением, предоставлением доступа), обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением и/или трансграничной передачей персональных данных. Согласие действует в течение срока, необходимого для хранения соответствующей информации или документов, содержащих соответствующую информацию, которые определяются в соответствии с законодательством, действующим в стране местонахождения Компании. Компания должна быть уведомлена о любом отзыве согласия в соответствии с действующим законодательством. Соответствующая контактная информация для этого размещена на Веб-сайте Компании.
- 16.2. Клиент имеет право отозвать своё согласие в любое время, уведомив Компанию в письменной форме. Однако, поскольку Компания может оказаться не в состоянии предоставлять Клиенту услуги в случае принятия Клиентом такого решения, Компания оставляет за собой право отказать в заключении Соглашения или расторгнуть его. Клиент должен понимать, что Компания обязана хранить все записи о его данных и сделках с Клиентом столько, сколько необходимо.
- 16.3. Компания не будет раскрывать и/или передавать любую информацию Клиента третьим лицам без предварительного согласия Клиента, за исключением случаев, когда Компания обязана сделать это по требованию регулирующего органа в соответствии с применимой юрисдикцией, по решению суда и/или для того, чтобы Компания могла предоставлять Клиенту свои услуги, а также время от времени улучшать их. К последним относятся, в частности, маркетинговые компании, деловые партнеры, поставщики ИТ-услуг и другие финансовые учреждения, такие как поставщики платёжных услуг и банки. Если Компания раскрывает и/или делится какой-либо информацией Клиента в соответствии с данным пунктом, Компания обязуется предпринять все разумные меры, чтобы сделать это безопасным образом.
- 16.4. Если Клиент был представлен Компании третьим лицом в соответствии с партнёрским или другим соглашением о представлении между Компанией

и третьим лицом («партнёром»), партнёр может иметь доступ, в определенной степени, к информации о сделках Клиента с Компанией.

- 16.5. Вы признаёте, что мы будем хранить ваши личные данные (и записи о ваших сделках с нами) до тех пор, пока ваш Торговый счёт активен и зарегистрирован у нас, пока мы предоставляем вам услуги и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 16.6. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность информации, ставшей известной ему при исполнении настоящего Соглашения.
- 16.7. Клиент имеет право использовать информацию, размещённую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен Клиенту в рамках настоящего Соглашения, только для выполнения Операций, описанных в настоящем Соглашении. Клиент не имеет права распространять, изменять, дополнять или хранить в собственных записях предоставленную информацию любым способом. В любом случае права, предоставляемые Клиенту в отношении информации, размещённой третьими лицами, не могут превышать объём прав, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещённая третьими лицами, является правильной, точной и актуальной или будет предоставляться на регулярной основе без перебоев. Компания не несёт ответственности за результат любых Операций (финансовые потери, упущенная выгода, недополученный доход, потеря репутации и т. д.), которые были совершены на основании решений, принятых Клиентом под влиянием информации, размещённой Компанией или третьими лицами.

## **17. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

- 17.1. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, а также каждый раз, когда вы размещаете Ордер, вы заявляете и гарантируете нам следующее:
  - 17.1.1. Вы размещаете Ордер и совершаете Торговую операцию в качестве принципала (то есть от своего имени, а не от имени третьих лиц в качестве агента, представителя, доверенного лица или хранителя от имени кого-либо другого).
  - 17.1.2. Выполнение условий настоящего Соглашения и каждой Торговой операции не нарушает, не противоречит и не является невыполнением обязательств по какому-либо закону, постановлению, правилу, судебному решению, контракту или другому документу, имеющему обязательную силу для вас или каких-либо ваших средств или активов.
  - 17.1.3. На вас не распространяются какие-либо ограничения на размещение Ордеров или совершение торговых операций.
  - 17.1.4. Вы не полагались на какую-либо презентацию или информацию, предоставленную нами, для принятия решения о совершении Торговой операции.

- 17.1.5. Вы должным образом уполномочены получить и получили все необходимые полномочия, разрешения и одобрения для заключения настоящего Соглашения, подписания и передачи нам формы заявления на открытие Торгового счёта, а также для заключения каждой сделки, подачи Ордеров и иного исполнения Ваших обязательств по настоящему Соглашению.
- 17.1.6. Вся информация, раскрытая нам в вашей документации, предоставленная и иным способом переданная, является правдивой и точной, и вы обязуетесь письменно информировать нас в случае каких-либо изменений этой информации.
- 17.1.7. Документы, переданные вами нам, являются действительными и подлинными, и, насколько вам известно и насколько вы уверены, предоставленная информация и любая другая документация, предоставленная нам, является правильной, полной и не вводит в заблуждение, и вы обязуетесь информировать нас в случае каких-либо изменений таких деталей или информации.
- 17.1.8. Ваши средства не являются прямым или косвенным образом доходами от какой-либо незаконной деятельности, не используются и не предназначены для финансирования терроризма.
- 17.1.9. Если вы являетесь физическим лицом, вы гарантируете, что вы достигли совершеннолетия, находитесь в здравом уме, не имеете юридических или иных препятствий, запрещающих вам заключить данное Соглашение.
- 17.1.10. Если вы являетесь юридическим лицом, вы гарантируете, что, заключив настоящее Соглашение, вы не нарушите свои собственные учредительные документы или любой закон юрисдикции, в которой вы зарегистрированы, или любой другой юрисдикции, в рамках которой вы можете осуществлять свою деятельность.
- 17.1.11. Все действия, совершаемые в рамках настоящего Соглашения, не будут нарушать какой-либо закон или правило, применимое к Клиенту или к юрисдикции, в которой Клиент является резидентом, или какое-либо соглашение, которым связан Клиент или которое затрагивает какие-либо активы или средства Клиента.
- 17.1.12. Клиент не будет использовать Систему(-ы) онлайн-торговли или Веб-сайт в нарушение настоящего Соглашения или в несанкционированных или незаконных целях, и что он будет использовать Систему(-ы) онлайн-торговли и Веб-сайт только в интересах своего Торгового счёта, а не от имени любого другого лица.
- 17.1.13. Клиент прочитал и полностью понял условия настоящего Соглашения, включая информацию, доступную на Веб-сайте Компании.
- 17.1.14. Клиент не проживает ни в одной из стран, включённых в список стран с ограниченным доступом, как указано на сайте Компании.

## **18. ИНФОРМАЦИЯ О РЫНКЕ**

- 18.1. Мы можем предоставить вам доступ к торговым стратегиям (рекомендациям), рыночным комментариям или другой информации. В каких случаях мы это делаем:
  - 18.1.1. Это сопутствует вашим дилерским отношениям с нами. Такая информация предоставляется исключительно для того, чтобы вы могли принимать собственные инвестиционные решения, и не является инвестиционной консультацией.
  - 18.1.2. Если документ содержит ограничение в отношении лица или категории лиц, для которых этот документ предназначен или которым он предоставляется, вы соглашаетесь, что не будете передавать его такому лицу или категории лиц.
  - 18.1.3. Мы не даем никаких заверений или гарантий относительно точности и полноты такой информации или относительно налоговых последствий любой Торговой операции.
  - 18.1.4. Вы соглашаетесь с тем, что перед отправкой мы могли сами воспользоваться информацией, на которой она основана. Мы не делаем заявлений относительно времени получения вами информации и не можем гарантировать, что вы получите такую информацию в то же время, что и другие Клиенты. Любые опубликованные исследовательские отчёты или рекомендации могут появляться в одном или нескольких информационных сервисах на экране.
  - 18.1.5. Предоставляемая информация не является незатребованной финансовой рекламой для Клиента. Рыночные комментарии, новости или другая информация могут быть изменены и могут быть отозваны в любое время без предварительного уведомления.

## **19. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 19.1. Компания не несёт ответственности за любые убытки, понесённые Клиентом в связи с услугами, которые она предоставляет Клиенту в рамках настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такие убытки возникают непосредственно в результате грубой халатности или мошенничества со стороны Компании. Ни при каких обстоятельствах ответственность Компании не должна превышать сумму денежных средств, переданных Клиентом Компании.
- 19.2. Клиент несёт ответственность перед Компанией за убытки, понесённые Компанией по вине Клиента, в частности за ущерб, причинённый в результате непредоставления (несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, необходимых для предоставления Компанией в соответствии с настоящим Соглашением, а также за ущерб, причинённый Компанией в результате любого искажения информации, содержащейся в документах, предоставленных Клиентом, и/или

ненадлежащего использования услуг, оказанных Компанией Клиенту. Компания имеет право списать указанные убытки со Счёта Клиента и/или Счетов других лиц, при условии установления фактической принадлежности этих Счетов Клиенту, с помощью технических возможностей Компании.

- 19.3. Компания не несёт ответственности, если в процессе определения Финансового результата Клиента возникло расхождение между информацией, отраженной в Торговой платформе Клиента, и информацией на Сервере Компании. Для устранения такого расхождения Компания должна скорректировать данные в Торговой платформе в соответствии с информацией на Сервере Компании.
- 19.4. Компания не несёт ответственности за убытки Клиента, если таковые возникли в результате хакерских атак, сбоев (поломки) компьютерных сетей, электрических или телекоммуникационных систем, используемых для подтверждения существенных условий Операций Клиента или поддержания иных процедур Компании, при условии, что такие сбои произошли не по вине Компании.
- 19.5. Компания не несёт ответственности за результаты Операций, которые Клиент решил провести на основании аналитических материалов, рекомендаций, информации о торговых возможностях, уведомлений о ситуации на рынке и/или торговых сигналов, предоставленных Компанией и/или третьими лицами. Клиент осознаёт, что Операции, осуществляемые в соответствии с настоящим Соглашением, сопряжены с рисками, такими как неполучение ожидаемого дохода и потеря части или всех средств, внесённых на Счёт Клиента.
- 19.6. Компания не несёт ответственности за все убытки, которые может понести Клиент в случае кражи, потери или раскрытия Кода доступа к Личному кабинету третьим лицам. Клиент несёт ответственность за сохранность Кода доступа и обеспечение его безопасности от несанкционированного доступа третьих лиц.
- 19.7. Компания не несёт ответственности за любые косвенные, специальные, случайные и/или штрафные убытки Клиента, включая, но не ограничиваясь, любую упущенную выгоду или потерю любых ожидаемых сбережений, если Клиент был проинформирован Компанией о возможности таких убытков. Моральный ущерб не подлежит какой-либо компенсации.
- 19.8. Клиент прямо соглашается с тем, что Котировки, используемые Компанией для совершения Торговых операций и транслируемые с Сервера Компании, являются единственно верными Котировками. Никакие претензии относительно расхождения Котировок Компании с другими источниками не принимаются.
- 19.9. Компания не несёт ответственности за любые убытки или потери, понесённые Клиентом, если такие убытки или потери возникли в результате того, что Клиент не получил уведомление от Компании по причине его блокировки спам-фильтром электронного почтового ящика Клиента. Клиент несёт ответственность за регулярную проверку своего



спам-фильтра и принятие всех возможных мер для обеспечения технической возможности получения и ознакомления со всеми уведомлениями, отправляемыми Компанией.

- 19.10. Компания не несёт ответственности за убытки, понесённые Клиентом в результате совершения им Торговых операций с использованием программ для анализа торговли, торговых стратегий и иного программного обеспечения (решений) для автоматизированной и/или полуавтоматизированной торговли (далее – «Программное обеспечение для автоматизированной торговли»), независимо от того, предоставлены ли эти продукты третьими лицами или по рекомендации Компании. Используя Программное обеспечение для автоматизированной торговли, Клиент безоговорочно соглашается с тем, что он самостоятельно принял такое решение и принимает на себя все риски, связанные с установкой/использованием/изменением, произведённым им лично или третьими лицами за него. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Программного обеспечения для автоматизированной торговли не гарантирует положительного финансового результата торговли и связано с высоким риском финансовых потерь.
- 19.11. Компания не несёт никакой ответственности за убытки, которые может понести Клиент, включая, но не ограничиваясь, убытки из-за уровня Stop Out, если Бонусы (Бонусные средства) аннулируются Компанией по любой причине в соответствии с применимыми положениями и условиями программы лояльности или схемы распределения бонусных вознаграждений. Ни при каких обстоятельствах Компания не несёт ответственности за любые последствия любых изменений, поправок, приостановления, отмены или прекращения любой программы лояльности, бонусных схем и Бонусов (Бонусных средств).
- 19.12. Компания не несёт ответственности за любые потери, ущерб или расходы, понесённые Клиентом в связи с или прямо или косвенно вытекающие из (но не ограничиваясь этим):
- 19.12.1. любой ошибки или сбоя, прерывания или отключения в работе Системы (систем) онлайн-торговли или любой задержки, вызванной Торговыми операциями, совершёнными через Торговую платформу, любых технических проблем, системных сбоев и неполадок, сбоев линий связи, сбоев или неполадок оборудования или программного обеспечения, проблем с доступом к системе, проблем с пропускной способностью системы, высокого спроса на интернет-трафик, нарушения безопасности и несанкционированного доступа, и других подобных компьютерных проблем и дефектов;
  - 19.12.2. любой неспособности Компании выполнить любое из своих обязательств по Соглашению в результате форс-мажорных обстоятельств или любой другой причины вне её контроля;
  - 19.12.3. действий, упущений или небрежности любой третьей стороны;
  - 19.12.4. доступа неуполномоченных третьих лиц к информации, включая электронные адреса, электронные сообщения, персональные данные и Код доступа, при передаче вышеуказанной информации

между Сторонами или любой другой стороной, посредством Интернета или других сетевых средств связи, почты, телефона или любых других электронных средств;

19.12.5. ваших торговых решений.

19.13. Компания не несёт ответственности за любые убытки и/или расходы Клиента, понесенные им в связи с использованием функций автоматического изменения Открытых позиций (такие как “Авто-увеличение”, “Реинвестирование прибыли” и т.п.). Используя любую из таких функций Клиент признает, что он/она полностью контролирует продукт и может включить/отключить/изменить настройки в любое время. Клиент несет полную ответственность за любые убытки и/или расходы, связанные с использованием таких функций, и ему рекомендуется внимательно следить за активностью на своем торговом счете.

## **20. ФОРС-МАЖОР**

20.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, мы не будем нести ответственность или обязательства за любой вид убытков или ущерба, возникающих в результате любого сбоя, перерыва или задержки в выполнении наших обязательств по настоящему Соглашению, если такой сбой, перерыв или задержка вызваны:

20.1.1. любым актом, событием или происшествием (включая, но не ограничиваясь, забастовку, бунт или гражданские беспорядки, терроризм, войну, стихийное бедствие, аварию, пожар, наводнение, шторм, перерыв в подаче электроэнергии и/или неисправность электронного или коммуникационного оборудования, гражданские беспорядки, законодательные положения, локауты), которые, по обоснованному мнению Компании, препятствуют Компании поддерживать упорядоченный рынок для одного или нескольких Инструментов;

20.1.2. приостановкой, ликвидацией или закрытием любого рынка или отказом или отменой любого события, на котором Компания основывает свои Котировки, или введением лимитов или специальных или необычных условий для торговли на любом таком рынке или при любом таком событии;

20.1.3. невыполнением обязательств третьей стороной, разрушением, вызванным человеком, или любым подобным событием, находящимся вне разумного контроля Компании;

20.1.4. случаями неправомерных действий, ошибок, сбоев, нарушений в работе систем Компании, технологической или иной инфраструктуры (независимо от того, принадлежит ли она Компании или третьему лицу) в отношении серверов Компании;

20.1.5. изменениями в действующем законодательстве, любыми действиями официальных органов или любыми другими

- изменениями в юридических или нормативных обязательствах Компании в результате непредвиденных событий;
- 20.1.6. действием или бездействием любого финансового или иного учреждения, которое Компания не в состоянии предсказать и/или предотвратить;
  - 20.1.7. ненормальными рыночными условиями, такие как сильная волатильность или нестабильность на рынках или в отрасли в целом, препятствующими Компании предоставлять свои услуги упорядоченным образом, включая любые случаи, когда она не может получать данные и/или получает неверные данные от своих поставщиков услуг;
  - 20.1.8. любым событием, препятствующим упорядоченному или нормальному функционированию Торговой платформы или другой Системы (систем) онлайн-торговли;
  - 20.1.9. действиями правительств, началом войны или военных действий, угрозой войны, террористическими актами, чрезвычайным положением, бунтом, гражданскими беспорядками, саботажем, реквизиций или любым другим международным бедствием или политическим кризисом;
  - 20.1.10. трудовыми спорами, кроме споров с участием наших сотрудников;
  - 20.1.11. приостановкой торговли на рынке или установлением минимальных или максимальных цен для торговли на рынке; нормативным запретом на деятельность любой стороны (если только мы не вызвали такой запрет); решениями государственных органов или руководящих органов саморегулируемых организаций; решениями руководящих органов организованной торговли касательно Системы (систем) онлайн-торговли для организованной торговли;
  - 20.1.12. мораторием на финансовые услуги, объявленным соответствующими регулирующими органами, или любыми другими актами или постановлениями любого регулирующего, правительственного или наднационального органа или инстанции;
  - 20.1.13. поломкой, сбоем или неисправностью любого электронного оборудования, сети и/или линий связи (не по причине недобросовестности или умышленного невыполнения обязательств с нашей стороны), хакерскими атаками и другими незаконными действиями против нашего сервера и Системы (систем) онлайн-торговли;
  - 20.1.14. любым событием, действием или обстоятельством, не поддающимся нашему разумному контролю, и последствия этого события (событий) таковы, что мы не в состоянии предпринять какие-либо разумные действия для устранения неисполнения обязательств;
  - 20.1.15. нарушением связи по какой-либо причине с маркет-мейкерами, сбоями и/или неработоспособностью любой компьютерной системы

- обработки транзакций из-за дефекта или отказа механического оборудования, неисправности или остановки линий связи, любыми другими проблемами в связи, сбоями или отсутствием доступа к Интернету или Системе(-ам) онлайн-торговли;
- 20.1.16. наличием экстремальной волатильности в отношении базового актива/на рынке;
  - 20.1.17. любым другим событием и/или обстоятельством, которое невозможно разумно предвидеть.
- 20.2. Если Компания по своему обоснованному мнению определит, что существует форс-мажорное событие (без ущерба для любых других прав по Соглашению), Компания может без предварительного уведомления и в любое время предпринять любые или все из следующих шагов, в зависимости от применимости и необходимости:
- 20.2.1. Приостановить или изменить применение любого или всех условий Соглашения в той степени, в которой форс-мажорное событие делает невозможным или нецелесообразным их соблюдение Компанией.
  - 20.2.2. Предпринимать или не предпринимать все другие действия, которые Компания сочтёт разумно целесообразными в данных обстоятельствах в отношении положения Компании, Клиента и других клиентов.
  - 20.2.3. Отключать Систему(-ы) онлайн-торговли в случае неисправности для проведения технического обслуживания или во избежание ущерба.
  - 20.2.4. Отменить любые Ордера Клиента.
  - 20.2.5. Отказать в приеме Ордеров от Клиентов.
  - 20.2.6. Деактивировать торговый счёт.
  - 20.2.7. Увеличить Маржинальные требования без уведомления.
  - 20.2.8. Увеличить уровень Stop Out без уведомления.
  - 20.2.9. Закрыть любые или все открытые позиции по таким ценам, которые Компания добросовестно сочтёт подходящими.
  - 20.2.10. Увеличить спреды.
  - 20.2.11. Уменьшить кредитное плечо.
  - 20.2.12. Закрыть любую Открытую позицию (позиции) по цене, доступной в данных обстоятельствах.
  - 20.2.13. Прекратить торговлю.
  - 20.2.14. Запретить Клиенту доступ или использование Торговой платформы или любой другой системы.
  - 20.2.15. Вносить любые необходимые изменения в открытые сделки.
  - 20.2.16. Разрешить только закрытие сделок.

- 20.2.17. Отклонять или задерживать обработку любого запроса на снятие средств с Торгового счёта(-ов).
- 20.2.18. Налагать специальные или иные условия на любые ордера Клиента в отношении размера, волатильности и/или ликвидности инструмента, среди прочего.
- 20.2.19. Удалять или временно приостанавливать любые продукты или изменять любые спецификации CFD.
- 20.2.20. Осуществлять любое право, на которое Компания имеет право в соответствии с Соглашением и Регламентом торговых операций Компании.
- 20.2.21. Изменять или отменять любую закрытую сделку (сделки).
- 20.3. Компания предпримет все необходимые меры для возобновления нормального предоставления своих услуг в разумно возможные сроки. Если это вообще невозможно, Компания, по возможности, проинформирует Клиента о необходимых действиях, которые необходимо предпринять для защиты интересов каждой из сторон.
- 20.4. Если Компания не может выполнить какие-либо из своих обязательств перед Клиентом по Соглашению вследствие форс-мажорных обстоятельств, она не нарушает Соглашение.

## **21. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

- 21.1. Настоящее Соглашение действует в течение неопределённого периода времени до момента его расторжения.
- 21.2. Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любое время и по любой причине, направив нам уведомление по электронной почте за пять дней, используя свой зарегистрированный адрес электронной почты, при условии, что на вашем Торговом счёте нет Открытых позиций и нет невыполненных обязательств перед нами.
- 21.3. Мы можем расторгнуть настоящее Соглашение в любое время и по любой причине. Если мы решим расторгнуть Соглашение, мы укажем дату расторжения и приступим к закрытию любых открытых позиций на вашем Счёте по своему усмотрению.
- 21.4. Мы можем немедленно и без предварительного уведомления расторгнуть настоящее Соглашение и/или аннулировать любые и все совершённые Операции, а также отменить, закрыть или считать недействительными любые Ордера и аннулировать и/или удержать с вас любые средства, которые, как мы подозреваем, были получены в результате/в случае следующего:
  - 21.4.1. Клиент нарушил любое условие/положение настоящего Соглашения.
  - 21.4.2. У Компании есть разумные основания полагать, что Клиент действовал недобросовестно, в том числе, но не ограничиваясь этим, когда Компания определяет, что Клиент сознательно или

- несознательно злоупотребляет политикой защиты от отрицательного Баланса Компании и/или манипулирует или пытается манипулировать нашими котировками, процессом исполнения или нашей Системой(-ами) онлайн-торговли и/или обоснованно подозревает, что Клиент торгует (играет) на Гэпе и/или, хеджирует свои риски, используя несколько Торговых счетов либо в Компании, либо в другой компании, будь то с помощью одного профиля или в связи с другим Клиентом и/или подозревается в попытке какой-либо формы злоупотребления рынком или неправомерного поведения на рынке, мошенничества, манипулирования или других форм обмана или мошенничества на Торговом счёте Клиента.
- 21.4.3. Издание заявления, приказа, постановления или иного объявления в отношении процедур банкротства или ликвидации с участием Клиента.
  - 21.4.4. Смерть или недееспособность Клиента (обратите внимание, что в случае смерти все средства, находящиеся на Торговом счёте Клиента, входят в состав имущества Клиента).
  - 21.4.5. Нарушение Клиентом любого применимого законодательства, включая, помимо прочего, любые применимые законы и правила по борьбе с отмыванием денежных средств.
  - 21.4.6. Клиент действовал в нарушение Регламента торговых операций Компании или любой другой политики или процедур Компании.
  - 21.4.7. Клиент не предоставляет документы/информацию, запрашиваемые Компанией.
- 21.5. Мы можем по собственному усмотрению принять решение о закрытии вашего Счёта, независимо от того, нарушаете вы данное Соглашение или нет, если сочтём это целесообразным.
- 21.6. Расторжение Соглашения не означает, что какие-либо обязанности Клиента прекращают своё существование. Клиент по-прежнему будет обязан оплатить Компании, и/или Компания будет иметь право немедленно произвести вычет со Счёта Клиента:
- 21.6.1. любую сумму, причитающуюся Компании;
  - 21.6.2. любые расходы, понесённые Компанией в результате расторжения настоящего Соглашения;
  - 21.6.3. любой ущерб, возникший после заключения соглашения или урегулирования, должен быть немедленно возмещён. Если обе стороны письменно не договорятся об ином, любая причитающаяся или стоящая сумма будет вычтена и/или зачислена на Торговый счёт Клиента.
- 21.7. После прекращения действия настоящего Соглашения Компания переведёт любую сумму, имеющуюся на Торговом счёте Клиента, на банковский счёт Клиента/любой другой счёт/инструмент или сервис, известные Компании, за вычетом любой непогашенной суммы, причитающейся Компании, за исключением случаев, когда Компании

запрещено это делать по закону, или транзакция недоступна для поставщика платёжных услуг.

- 21.8. Расторжение любой из Сторон не повлияет на какие-либо обязательства, которые уже были взяты на себя любой из Сторон, или на какие-либо юридические права или обязательства, которые уже могли возникнуть в рамках Соглашения или любых Торговых операций, совершённых в соответствии с ним.

## 22. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

- 22.1. Мы оставляем за собой право время от времени и без вашего согласия вносить изменения в любую часть настоящего Соглашения. Все изменения вступают в силу с даты, указанной Компанией.
- 22.2. Когда все изменения и дополнения, внесённые Компанией, вступят в силу, они будут в равной степени распространяться на всех Клиентов, включая тех, кто заключил Соглашение до даты вступления изменений в силу.
- 22.3. Вы несёте ответственность за то, чтобы быть в курсе всех изменений, которые мы вносим в настоящее Соглашение. Клиент обязан посещать Сайт Компании в поисках информации об изменениях и дополнениях не реже одного раза в неделю лично или через Уполномоченных лиц. Подлежащей к применению версией в любой момент времени является последняя версия, доступная на нашем Веб-сайте. В случае возникновения спора преимущественную силу имеет последняя версия, доступная на момент возникновения спора.

## 23. ЖАЛОБЫ

- 23.1. Если у вас возникли проблемы или вопросы относительно вашего Торгового счёта или сотрудничества с нами, вы можете обратиться в Отдел по работе с клиентами через форму обратной связи, чат, электронную почту или по телефону. Наш Отдел по работе с клиентами определит, можно ли решить ваш вопрос сразу или потребуются его дополнительное изучение. Если вопрос не может быть решён сразу, мы обязуемся решить его в оперативном порядке (как правило, в течение семи (7) рабочих дней).
- 23.2. Если вы не удовлетворены ответом на запрос, полученным от Отдела по работе с клиентами, вы можете подать жалобу в Компанию, следуя процедуре, указанной в Процедуре рассмотрения жалоб, размещенной на Веб-сайте Компании.
- 23.3. Если Клиент желает подать жалобу, он должен отправить официальную жалобу через зарегистрированный адрес электронной почты по адресу [complaint@fxclub.org](mailto:complaint@fxclub.org), в которой необходимо указать следующую информацию:
- 23.3.1. имя и фамилия Клиента;
  - 23.3.2. номер Торгового счёта Клиента;

- 23.3.3. номер(а) затронутого(-ых) Ордера(-ов), если применимо;
  - 23.3.4. дата и время возникновения проблемы
  - 23.3.5. подробное описание проблемы;
  - 23.3.6. требования Клиента;
  - 23.3.7. сумма претензии и соответствующий расчёт, если применимо.
- 23.4. Если возникнет ситуация, которая прямо не подпадает под условия настоящего Соглашения, вы и мы соглашаемся попытаться разрешить вопрос на основе добросовестности и справедливости и путём принятия мер, соответствующих рыночной практике.
- 23.5. Если мы не сможем разрешить жалобу к вашему удовлетворению, вы имеете право передать вопрос в независимую Финансовую комиссию (<https://financialcommission.org>). Решения Финансовой комиссии являются обязательными для Компании.

## **24. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

- 24.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством страны, в которой зарегистрирована Компания. Любые разбирательства и их урегулирование с участием Компании и Клиента будут проходить в компетентных судах страны, где зарегистрирована Компания.

## **25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 25.1. Компания не является кредитной и/или банковской организацией. Она не осуществляет банковские операции; не привлекает денежные средства физических и юридических лиц во вклады; не размещает указанные средства от своего имени и за свой счёт на условиях возвратности, выплаты процентов и срочности; не открывает и не ведёт банковские счета физических и юридических лиц. Средства, внесённые/зачисленные Клиентом на его Торговый счёт, должны использоваться только для совершения Торговых операций, поэтому Баланс Счёта Клиента изменяется в зависимости от совершённых им Операций. Компания списывает средства со Счёта Клиента в соответствии с поданным Клиентом заявлением на вывод средств в порядке и на условиях, установленных Регламентом неторговых операций, в размере, не превышающем Баланс Счёта Клиента, и не менее комиссии за снятие средств, удерживаемой Компанией из указанной в заявлении суммы в соответствии с тарифами на услуги по управлению Счётом.
- 25.2. Настоящее Соглашение может быть заключено с любым физическим и юридическим лицом, полностью дееспособным, за исключением лиц, являющихся резидентами страны регистрации Компании. Компания также не предоставляет услуги резидентам тех стран, где эти услуги запрещены или требуют локальной авторизации. Список стран с ограниченным доступом указан на Веб-сайте Компании. В случае заключения настоящего



Соглашения юридическим лицом, Компании должна быть предоставлена доверенность от имени этого юридического лица.

- 25.3. Если по какой-либо причине какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, недействительность или неисполнимость такого положения не влияет на другие положения настоящего Соглашения, и в этом отношении положения настоящего Соглашения считаются делимыми.
- 25.4. Никакая задержка или упущение в осуществлении любого права, полномочия или средства правовой защиты, полученного нами в связи с любым нарушением или невыполнением обязательств по настоящему Соглашению, не будет считаться отказом от такого права в отношении любого другого нарушения или невыполнения обязательств, произошедшего до или после него.
- 25.5. Вы ни при каких обстоятельствах не должны переуступать или передавать какие-либо из своих прав и/или обязательств по настоящему Соглашению другому лицу. Однако мы можем переуступить или передать любые наши права и/или обязательства по настоящему Соглашению другому лицу, при условии, что такое лицо согласится соблюдать Соглашение.
- 25.6. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между вами и нами и заменяет все предыдущие соглашения, обещания, заверения, гарантии, заявления и договоренности между вами и нами, как письменные, так и устные. Вы соглашаетесь, что у вас не будет средств правовой защиты в отношении любого заявления, представления, заверения или гарантии, которые не указаны в Соглашении.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А - ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Актуальная Цена** – Котировка, по которой Компания готова совершить Торговую Операцию в определённый момент времени.
- 1.2. **Базовая Валюта** – валюта в Валютной Паре, которую покупают и продают за Валюту Котировки (Контрвалюту). При обозначении Валютных Пар Базовая Валюта указывается в числителе (первой в паре).
- 1.3. **Базовый актив** – это актив, лежащий в основе Инструмента и который покупают или продают в процессе совершения Торговых Операций. В качестве Базового Актива могут выступать: валюта (Базовая Валюта), акции, товары, индексы, фьючерсы, а также иные объекты, показатели и обстоятельства в соответствии с перечнем, утверждаемым Компанией.
- 1.4. **Баланс** – объём средств на Счёте Клиента без учёта Открытых Позций; состояние Торгового Счёта с учётом Закрытых Позций и Неторговых Операций.
- 1.5. **Бонусный счёт** – специальный счет, автоматически создаваемый каждому Клиенту для учета Бонусов (Бонусных средств), которые могут быть предоставлены Клиенту в рамках различных программ лояльности и/или бонусных программ. Бонусный счет не предназначен для совершения торговых операций. Бонусный счет состоит из нескольких субсчетов (разделов) для отдельного учета различных видов Бонусов.
- 1.6. **Бонусы (Бонусные средства)** – денежные средства, которые могут быть предоставлены Клиенту в рамках различных программ лояльности и/или бонусных программ по единоличному усмотрению Компании. Бонусы могут быть выданы в условных (неденежных) единицах или в реальных денежных средствах. Бонусы могут быть снимаемыми и неснимаемыми. Снимаемый Бонус может быть выведен Клиентом на свой личный счет в банке (другой платежной организации) и может быть использован для совершения Торговых Операций. Неснимаемый Бонус не может быть выведен Клиентом на свой личный счет в банке (другой платежной организации), но может быть использован для совершения Торговых Операций. Условия использования Бонусов изложены в настоящем Соглашении, применимых условиях соответствующей программы лояльности, бонусной программы, правилах предоставления Бонусов, опубликованных на Сайте Компании и/или в Личном кабинете.
- 1.7. **Валюта котировки (Контрвалюта)** – валюта, в которой выражается цена Инструментов. При обозначении Валютных Пар Контрвалюта указывается в знаменателе (последней).
- 1.8. **Валютная пара (FOREX)** – две валюты (Базовая Валюта и Контрвалюта), в отношении которых совершается Торговая Операция с валютными Инструментами. Актуальная информация о количестве и составе Валютных Пар публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В

случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

- 1.9. **Внешний счёт клиента** – расчётный Счёт Клиента в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.
- 1.10. **Гэп (разрыв)** – изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) Пунктов.
- 1.11. **Дилер** – сотрудник Компании, уполномоченный объявлять Котировки, контролировать корректность проведения Торговых Операций Клиентов, разбирать финансовые претензии и разяснять ситуации, связанные с проведением Торговых Операций на Счетах Клиентов.
- 1.12. **Длинная позиция** – покупка Инструмента в расчёте на повышение его курса.
- 1.13. **Закрытая позиция** – результат исполнения второй части Полной Сделки (Торговой Операции по Закрытию Позиции).
- 1.14. **Залог (Margin Required, Зарезервированные Средства, Маржа)** – сумма, заблокированная на Торговом Счёте Клиента для поддержания всех его Открытых Позиций. Требования к размеру Маржи, необходимой для Открытия Позиций по каждому Инструменту, указаны на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.15. **Инструмент (Финансовый Инструмент)** - Инструмент Спот и/или Инструмент CFD. Актуальная информация о количестве Инструментов и условий совершения сделок с ними публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.16. **Инструмент CFD** – Финансовый Инструмент, по которому совершается Торговая Операция и в основе которого лежит некоторый Базовый Актив. В качестве Базового Актива могут выступать акции, товары, индексы, фьючерсные контракты, а также иные объекты, показатели и обстоятельства в соответствии с перечнем, утверждаемым Компанией. Актуальная информация о количестве Инструментов CFD и условий инвестирования в них публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.17. **Инструменты Спот** – Валютные Пары и металлы, Торговые Операции с которыми совершаются по правилам рынка спот. Перечень Инструментов Спот, используемых Компанией, указан на Сайте Компании, а также задан на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.18. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключающее Соглашение с Компанией и совершающее Торговые Операции в рамках, определённых Соглашением и регламентами к нему.
- 1.19. **Компания – Forex Club International LLC**, юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Сент-Винсента и Гренадин, зарегистрированное под номером 1277 LLC 2021 с юридическим адресом:

The Financial Services Center, P.O.Box 1823, Stoney Ground, Kingstown, VC0100, St. Vincent & the Grenadines.

- 1.20. **Контрвалюта (Валюта котировки)** – та валюта в Валютной Паре, за которую покупают и продают Базовую Валюту. При обозначении Валютных Пар Валюта Котировки указывается в знаменателе (второй в Валютной Паре).
- 1.21. **Короткая позиция** – продажа Инструмента в расчёте на понижение его стоимости (курса).
- 1.22. **Котировка** – цена, по которой можно совершить Торговую Операцию с Инструментом.
- 1.23. **Кредитное плечо** – соотношение между объёмом Торговой Операции и суммой Начальной Маржи.
- 1.24. **Лимит (Limit, Take Profit)** - тип, присваиваемый Ордеру в случае, если такой Ордер выставляется на продажу по цене (курсу) выше текущего рыночного уровня или на покупку по цене (курсу) ниже текущего рыночного уровня. Основная задача Ордеров типа Лимит – гарантировать совершение Торговой Операции по цене не хуже (не менее выгодной), чем указана в Ордере.
- 1.25. **Личный кабинет** – специализированный программно-технический комплекс, используемый для хранения идентификационных данных Клиента, позволяющий Клиенту формировать для Компании уведомления, связанные с отправкой документов или перечислением денежных средств, а также поручать Компании списывать денежные средства с Торгового счёта. Личный кабинет расположен на Веб-сайте Компании в разделе, снабжённом специальной шифровальной защитой для ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности данных.
- 1.26. **Лог-файл** – часть Торговой платформы и/или Личного кабинета, предназначенная для протоколирования (записи) данных, передаваемых Сторонами друг другу при исполнении настоящего Соглашения через Торговую платформу и/или Личный кабинет. Каждый вход в Торговую платформу или Личный кабинет фиксируется в Лог-файле и дублируется на Сервере Компании. Указанные серверы являются основным источником информации и принимаются Компанией в качестве доказательств при рассмотрении споров, связанных с исполнением настоящего Соглашения. Информация из Лог-файла на Сервере Компании имеет абсолютный приоритет перед другими аргументами при рассмотрении спорной ситуации, в том числе в отношении информации из Лог-файла Торговой платформы Клиента и/или Лицевого счёта. Компания оставляет за собой право не фиксировать в Лог-файле случаи входа в Торговую платформу или Личный кабинет.
- 1.27. **Лот** – стандартный объём Инструмента, в отношении которого совершается Торговая Операция. Отдельная Торговая Операция может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента и вида Торговой платформы указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

- 1.28. **Мультипликатор** – коэффициент, отражающий отношение относительного изменения суммы сделки в платформе Libertex к относительному изменению стоимости Базового Актива. Актуальная информация о максимальных размерах Мультипликаторов для каждого Инструмента публикуется на Сайте Компании, а также задана на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.29. **Начальная Маржа (Маржинальные Требования, Initial Margin)** – сумма, которая должна находиться на Торговом Счёте для Открытия Позиции. Маржинальные Требования для каждого Инструмента указываются на Сайте Компании, а также заданы на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.30. **Неактивный счёт** – счёт Клиента, который не использовался для каких-либо Торговых или Неторговых операций по инициативе Клиента в течение 90 календарных дней.
- 1.31. **Нереализованный (Плавающий, Текущий) финансовый результат (Плавающая прибыль/убыток)** – финансовый результат по Открытым Позициям при текущей стоимости Инструментов. Отрицательный финансовый результат по Открытым Позициям представляет собой плавающий убыток, положительный – плавающую прибыль.
- 1.32. **Неторговая операция** – Операция по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Счёт и/или со Счёта Клиента, а также иные Операции, не связанные напрямую с совершением Торговых Операций.
- 1.33. **Объём торговой операции** – количество продаваемого или покупаемого Инструмента в Лотах, единицах измерения соответствующего Инструмента или суммы сделки в валюте Баланса (в зависимости от используемой Торговой платформы).
- 1.34. **Операции** – Торговые и Неторговые операции Клиента.
- 1.35. **Операционный День** – временной отрезок с 21:00:00 до 20:59:59 по Гринвичу (GMT), кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Операционного Дня может смещаться на 1 (один) час. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.
- 1.36. **Ордер (Отложенный ордер, Лимит, Уровень)** – условное распоряжение Клиента совершить Торговую Операцию при выполнении условий, определённых Клиентом в Торговой платформе; при этом подразумевается, что такой приказ будет исполнен в неопределённый момент в будущем в соответствии с порядком исполнения Ордеров, определённым Регламентом торговых операций. Доступные виды Ордеров зависят от выбранной Клиентом Торговой платформы.
- 1.37. **Открытая позиция** – сумма и/или объём купленного (или проданного) Инструмента, не покрытого противоположной продажей (покупкой) того же

Инструмента в той же сумме и/или объеме; результат исполнения первой части Полной Сделки (Торговой Операции по Открытию Позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: а) произвести противоположную Торговую Операцию по Закрытию Позиции того же объема; б) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Компанией размера (для платформ, использующих это понятие).

- 1.38. **Перенос Открытой Позиции (SWAP)** – сохранение Открытой Позиции Клиента на следующие сутки. Порядок и условия Переноса Открытой Позиции определяются Компанией для каждого вида Торговой платформы.
- 1.39. **Платёжный агент** – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или Списания Денежных Средств на Счёт и/или со Счёта Клиента.
- 1.40. **Полная Сделка (Round Trip)** - совокупность двух противоположных Торговых Операций с одинаковым объемом (Открытие Позиции и Закрытие Позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой в отношении Позиции с одним и тем же Тикетом (ID).
- 1.41. **Поток Котировок** – последовательность Котировок, транслируемых в Торговую платформу, включающая все Котировки, предоставленные Компанией Клиентам по их запросам, а также все Котировки по фактически совершённым Торговым Операциям.
- 1.42. **Пункт (Пип)** – единица одного из младших разрядов в Котировке Инструмента, составляющая 0,0001 или 0,01 в зависимости от Инструмента. Изменение Котировки на 1 (одну) единицу младшего разряда Котировки означает изменение на 1 (один) Пункт.
- 1.43. **Рабочий день** – временной отрезок с 6:00 до 15:00 по Гринвичу (GMT) ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Актуальная информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Компании. В результате перехода на летнее / зимнее время, время начала и окончания Рабочего Дня может смещаться на 1 (один) час.
- 1.44. **Реализованный (фиксированный) финансовый результат** – финансовый результат по Полным Сделкам. Отрицательный финансовый результат по Полным Сделкам представляет собой убыток Клиента, положительный – прибыль Клиента.
- 1.45. **Режим котировки (Тип исполнения)** – технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом Актуальной Цены при совершении Торговой Операции. Доступные Режимы Котирования отличаются в зависимости от видов Торговых платформ и торгуемых в них Инструментов и определяются в соответствующих приложениях к Регламенту совершения торговых операций.
- 1.46. **Сайт Компании** – сайт в глобальной сети интернет, расположенный по адресу <http://www.fxclub.org>, а также иные сайты в глобальной сети интернет, на которые Компания ссылается в Соглашении или на Сайте Компании.
- 1.47. **Свободный Остаток Денежных Средств** - доступные для снятия денежные Средства, которые Клиент не использует в Торговой деятельности. Размер Свободного Остатка Денежных Средств рассчитывается Компанией по

установленным Компанией правилам, информация о размере Свободного Остатка Денежных Средств может быть указана в Личном Кабинете и/или Торговой платформе.

- 1.48. **Сервер Компании** — программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объёме, определённом Компанией), учёт взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также исполнение иных условий Соглашения.
- 1.49. **Система(-ы) онлайн-торговли:** Любое программное обеспечение, используемое Компанией, которое включает в себя совокупность наших компьютерных устройств, программного обеспечения, баз данных, телекоммуникационного оборудования и Торговой платформы.
- 1.50. **Списание Средств (Снятие Средств, Вывод Средств, Вывод Денежных Средств)** – Списание Денежных Средств со Счёта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента или его Уполномоченного Лица, указанного Клиентом в «Распоряжении на Вывод Денежных Средств».
- 1.51. **Способ Списания** – один из предложенных Клиенту методов Снятия Средств, который публикуется в Личном Кабинете.
- 1.52. **Спред** – разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться в зависимости от рыночных условий.
- 1.53. **Средства (Equity)** – взвешенная оценка стоимости Средств на Торговом Счёте, представляющая собой сумму денежных Средств на Торговом Счёте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).
- 1.54. **Статус** - оценка торговой активности, а также величины остатков денежных Средств на Счетах Клиента (в рамках одной учётной записи в Личном Кабинете), выраженная в баллах.
- 1.55. **Стоп (Stop / Stop Loss)** – тип, присваиваемый Ордеру Клиента в случае, если такой Ордер выставляется на продажу по ценам (курсу) ниже текущего рыночного уровня или на покупку по ценам (курсу) выше текущего рыночного уровня. Основная задача Ордеров типа Стоп – совершение Торговой Операции по текущей рыночной цене после пересечения цены Ордера Котировкой Инструмента.
- 1.56. **Стоп-Аут (Stop-Out)** – принудительное закрытие Позций Клиента по текущим рыночным ценам в случае достижения допустимого уровня убытков. Правила принудительного закрытия Позций Клиента могут отличаться в зависимости от используемой Торговой платформы и описываются в Регламенте торговых операций.
- 1.57. **Счёт Компании** – расчётный Счёт Компании в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов.
- 1.58. **Тик** – минимальное изменение цены Инструмента. Конкретные значения Тиков по Инструментам указаны на Сайте Компании, а также заданы на

Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

- 1.59. **Тикет (ID)** – уникальный идентификационный номер, который Компания вправе присваивать в Торговой платформе каждой открываемой позиции или Отложенному Ордеру Клиента.
- 1.60. **Тип Исполнения Fixed Price (По Запросу)** - тип совершения Торговых Операций, при котором Клиенту сначала предоставляются Котировки непосредственно для совершения Торговой Операции, а затем Клиент подтверждает свое желание совершить Торговую Операцию путем нажатия на цену в Торговой платформе. После нажатия на цену Торговая Операция либо подтверждается на Сервере Компании, либо Клиенту предлагается запросить Котировки для совершения Торговой Операции вновь.
- 1.61. **Тип Исполнения Instant Execution (Быстрое Исполнение, Немедленное Исполнение)** – тип совершения Торговых Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Торговую Операцию путем нажатия на цену в Торговой платформе. Если цена не перестала быть актуальной, происходит подтверждение Торговой Операции. Если Котировка в Торговой платформе перестала быть актуальной, Клиенту предлагается новая цена для совершения Торговой Операции. Предложение совершить Торговую Операцию по новой цене ограничено по времени. Клиент соглашается на возможное совершение Торговой Операции по любой актуальной на Сервере Компании цене в случае, если его попытки совершить Торговую Операцию неоднократно (не менее 2 (двух) попыток подряд) отклоняются Сервером Компании по причине изменения на Сервере Актуальной Цены.
- 1.62. **Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение, Actual Price)** - тип совершения Торговых Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Торговую Операцию, заранее соглашаясь с тем, что Торговая Операция будет совершена по цене, актуальной на Сервере Компании (без предложения новых котировок).
- 1.63. **Торговая Операция** – конверсионная внебиржевая Операция с финансовыми Инструментами, совершаемая между Компанией и Клиентом в беспоставочном режиме, т.е. Операция, предусматривающая покупку (BUY) или продажу (SELL) Инструмента, где термины «покупка» и «продажа» рассматриваются как технические термины, поскольку перехода права собственности на Инструмент не происходит. Торговые Операции между Компанией и Клиентом совершаются по месту нахождения Компании.
- 1.64. **Торговое Время** – временной интервал, в течение которого возможно совершение Торговых Операций с Инструментами и выставление Ордеров по Инструменту. Торговое Время по каждому Инструменту указывается на Сайте Компании, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение. Вне Торгового Времени совершение Торговых Операций и выставление (модификация) Ордеров невозможны.
- 1.65. **Торговый Счёт (Счёт Клиента)** – специальный счёт в системе учёта Компании, используемый ею для учёта Неторговых Операций, отражения



совершенных сделок, Открытых Позций, Ордеров, а также иных действий и распоряжений Клиента, предусмотренных Соглашением.

- 1.66. **Торговая платформа (Терминал)** – специализированное программно-техническое обеспечение, позволяющее Клиенту согласовывать с Компанией через Интернет существенные условия Торговых операций, совершаемых в рамках настоящего Соглашения, а также фиксировать утверждённые условия, установленные и отменённые Ордера. Торговая платформа позволяет получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, отправлять инструкции Компании и получать подтверждения и отчёты от Компании. Торговая платформа должна обеспечивать идентификацию Сторон (аутентификацию Сторон), обменивающихся сообщениями, а также конфиденциальность и целостность сообщений с помощью встроенных средств шифрования. Указанные программно-технические комплекты включают в себя информационные и Торговые платформы Libertex, MetaTrader 4 и MetaTrader 5, а также иные системы, рекомендованные к использованию Компанией в целях исполнения настоящего Соглашения.
- 1.67. **Уполномоченное Лицо** – физическое или юридическое лицо, наделённое официальными полномочиями управления, совершения определённых действий.
- 1.68. **Уровень Маржи (Margin Level, Уровень Средств)** – отношение Средств (Equity) к Залогу (Margin Required), выраженное в процентах.
- 1.69. **Уровень Stop-Out** – уровень Маржи, при котором Позция/ии подлежат принудительному закрытию Компанией по Актуальной Цене без предварительного уведомления Клиента. Уровни Stop-Out для каждой Торговой платформе указываются в Регламенте торговых операций.
- 1.70. **Хеджирование (Локирование)** — возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны.
- 1.71. **Цена Ask** – цена, по которой Клиент может совершить Торговую Операцию типа BUY (на покупку Инструмента), для Торговых платформ, предусматривающих совершение Торговых Операций со Спредом.
- 1.72. **Цена Bid** – цена, по которой Клиент может совершить Торговую Операцию типа SELL (на продажу Инструмента), для Торговых платформ, предусматривающих совершение Торговых Операций со Спредом.
- 1.73. **Цена Mid** – цена, находящаяся между Ценами Bid и Ask и по которой Клиент может совершить любую Торговую Операцию для Торговых платформ, предусматривающих совершение Торговых Операций без Спреда.
- 1.74. **Экспирация** – истечение Инструмента CFD; прекращение совершения Торговых Операций с текущим базовым активом и начало совершения Торговых Операций со следующим. Для некоторых Инструментов по усмотрению Компании при Экспирации происходит полное прекращение совершения Торговых операций. Дата Экспирации для каждого Инструмента CFD определяется Компанией в одностороннем порядке и указывается на Сайте Компании или в мобильном приложении или сообщается Клиенту по электронной почте или через сообщение в Торговом терминале (в том числе

с помощью пуш-сообщения) или иным способом, а также задается на Сервере Компании. В случае противоречий, информация, заданная на Сервере Компании, имеет преимущественное значение.

Термины, используемые в тексте настоящего Соглашения, определения которых отсутствуют в настоящем Приложении, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и заключения сделок с производными финансовыми Инструментами.